



**JORNADA CIENTÍFICA
SESSÕES DE DEFESA DOS TCCS**

Juiz de Fora

REDE DE ENSINO DOCTUM

Ano II. Vol. 1 - 1º Sem. 2020

ISSN: 2674-8789



A CONTABILIDADE COMO INSTRUMENTO DE TRANSPARÊNCIA NAS EMPRESAS DO TERCEIRO SETOR

Airine Aparecida Damião
Luzia Nunes dos Santos

RESUMO

As empresas do Terceiro Setor têm se destacado bastante nos últimos anos, sobretudo pelo trabalho destinado a assistir a parcela mais vulnerável da sociedade, atendendo as suas necessidades mais urgentes. Isso despertou a atenção de investidores privados e do Estado, que ofertaram meios para essas organizações cumprirem e ampliarem seus objetivos, por acreditarem que essa missão contribui expressivamente para a melhoria da sociedade. Porém, em tempos em que a corrupção tem desferido duros golpes, deixando o descrédito como herança, aumentou a necessidade dessas entidades manterem a transparência em todos os seus processos e transações, com vistas a transmitir maior confiabilidade aos seus investidores e parceiros. Nesse ínterim, destacou-se a eficácia da utilização das ferramentas contábeis para esse fim, ressaltando que, desde que sejam bem aplicados, esses recursos suprem a demanda de informações corretas, verdadeiras e necessárias para a realização de uma prestação de contas fiel com a realidade da empresa. Com base nesse contexto, o objetivo geral desse artigo foi identificar a importância das ferramentas contábeis para assegurar a transparência das atividades realizadas pelo Terceiro Setor. Para melhor exploração do assunto, a metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica com abordagem exploratória, que permitiu uma maior aproximação da pesquisadora com o tema. Resultados dos estudos evidenciaram que as ferramentas contábeis são essenciais para a sobrevivência do Terceiro Setor, pois, são capazes de gerar documentos e relatórios que demonstram a transparência das transações realizadas e por auxiliarem na tomada de decisões capazes de alavancar os negócios.

Palavras-Chave: Investidores. Responsabilidade social. Resultados. Sociedade. Transparência.

CONTABILIDADE 4.0: os impactos da contabilidade 4.0 no cotidiano do profissional contábil

Ingrid Mayer Lucas
Luzia Nunes dos Santos

RESUMO

Ao longo dos anos, a tecnologia evoluiu e o mercado de trabalho exige cada vez mais dinamismo e capacidade de conviver com diversos cenários. Novas tendências aparecem nas profissões com muita velocidade, fazendo com que a flexibilidade seja fundamental para apresentar um bom desempenho. Uma prova disso é a contabilidade 4.0, que caracteriza-se pela automação dos processos no meio contábil, proporcionando assim, maior eficiência operacional e novas formas de trabalho. Nesse contexto, é fundamental que as empresas estejam preparadas para essa nova era, que já é realidade e se torna, cada vez mais, essencial. Desta forma, o presente artigo pretendeu apontar o grau de importância da tecnologia e automação para o cenário atual e de que forma essa metodologia pode contribuir para a transição de processos na contabilidade. Por meio de pesquisa bibliográfica foram consultados diversos estudos relativos ao assunto em questão, buscando fundamentação. Além disso, foi realizada uma coleta de informações através de um questionário estruturado, aplicado em um escritório de contabilidade de João Monlevade, para promover um diagnóstico acerca da transição da tecnológica no meio contábil, momento no qual foi possível verificar que, embora essa já seja uma realidade, os gestores ainda pouco sabem que impactos essas inovações provocam no cotidiano do setor contábil. Por isso, levantar a temática no ambiente acadêmico e estendê-la às organizações se torna necessário e urgente, uma vez que a transição para a era da Contabilidade 4.0 é inevitável e tanto a organização quanto os futuros gestores que se preparam para tal, encontram nesse tipo de planejamento uma forma estratégica de sobreviver no mercado.

Palavras-Chave: Contabilidade 4.0. Automação. Tecnologia. Transição.

AUDITORIA NO DEPARTAMENTO PESSOAL: prevenção e minimização de passivos trabalhistas. Um estudo de caso em uma empresa do ramo de transportes do Médio Piracicaba

Isabelle Cristine Silva
Maria de Lourdes Monteiro Carvalho

RESUMO

O presente artigo constitui-se em um levantamento de dados a respeito da Auditoria Interna no ramo de transportes localizado no médio Piracicaba. O Departamento Pessoal - DRH é uma área extremamente importante nas empresas, responsável pela gestão de colaboradores, essencial para o funcionamento de uma organização, pois através deste é feita a admissão, folha de pagamento, férias, rescisões. São responsáveis pela entrega de obrigações trabalhistas como CAGED, GFIP, GPS, RAIS, reforçando a necessidade de se realizar uma Auditoria para verificação das informações a fim de evitar falhas. O profissional atuante no departamento pessoal deve estar sempre atento às legislações trabalhistas uma vez que estão em constante mudanças, e empregá-las no cotidiano. A falta de especialização do departamento pessoal e a adoção de práticas muitas vezes antiéticas de contratação e de gestão, podem gerar interpretação errônea, e conseqüentemente levar os colaboradores a buscarem pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), gerando processos trabalhistas que oneram os custos para os empregadores. Com o intuito de prevenir e de minimizar esses gastos desnecessários, as organizações podem utilizar a ferramenta de auditoria interna. Um acompanhamento dos processos de pessoal é uma grande ajuda para diminuir os erros, a mesma propicia redução de ineficiência e negligência de empregados, opina sobre mudanças internas para melhor adequar a rotina da empresa, assegura maior correção, fiscaliza os controles internos e resguarda todo o patrimônio contra multas, falhas e erros.

Palavras-chave: departamento pessoal; processos trabalhistas; auditoria..

O ESOCIAL E SEUS IMPACTOS NA ROTINA DO SETOR DE DEPARTAMENTO PESSOAL

Marcelina Cassiano da Paixao
Graziela Fátima Pereira

RESUMO

O artigo discorre sobre o Sistema de Escrituração Fiscal Digital das Obrigações Fiscais Previdenciárias e Trabalhistas – eSocial, o qual foi implantado pelo governo com o objetivo de unificar em uma única plataforma os envios das informações previdenciárias e trabalhistas, facilitando o cruzamento de dados através dos órgãos envolvidos no projeto. Este sistema é considerado o mais complexo, dentre os projetos da escrituração digital – SPED e objetiva simplificar a análise dos dados das empresas, padronizando o armazenamento, a validação, a transmissão e a fiscalização das informações. Diante disso, o presente trabalho consistiu em apresentar os principais impactos do eSocial no Departamento Pessoal (DP) dos escritórios contábeis do município de João Monlevade - MG na percepção dos contadores através de pesquisas bibliográficas e questionário aplicado. O resultado apresentou uma percepção positiva dos profissionais atuantes no setor de Departamento Pessoal, onde os participantes consideraram-se preparados e treinados para lidar com o sistema, conseguindo identificar os benefícios propostos na implantação do eSocial. Observou-se que com o projeto em uso eles foram vivenciando os principais erros e mudanças nos processos organizacionais. Ademais, com o passar do tempo, os softwares e a plataforma do sistema foram sendo atualizados, o que intensificou ainda mais as mudanças positivas na percepção do profissional.

Palavras-chave: eSocial; Impactos; Departamento Pessoal.

AUDITORIA DE PROCESSOS INTERNOS ADMINISTRATIVOS: Estudo de caso na empresa Abc

Cleidston Costa de Oliveira

Maria de Lourdes Monteiro Carvalho

RESUMO

O presente trabalho apresenta a relevância da auditoria interna na área administrativa financeira, um recurso que contribui para o controle das finanças de uma empresa. Entre as vantagens de possuir tal recurso está a flexibilização das entregas de documentos fiscais durante todo o período contábil, fator que facilita o fluxo de envio e recebimento de informações e dados, visto que, a ideia do processo é justamente “atestar a precisão dos registros contábeis, identificar falhas de controle ou mesmo fraudes e irregularidades na gestão” (KRUMHEUER, 2016). O estudo retrata a falta de auxílio na regularização do processo com relação ao controle financeiro, aos procedimentos operacionais, à concordância com as normas referentes à apresentação das informações financeiras durante o exercício contábil, à preparação e verificação para correção de eventuais desvios. Diante disto, surge a seguinte problemática: Como a auditoria interna administrativa pode apresentar correção para eventuais desvios de documentos que devem ser enviados para a Contabilidade? A solução é identificar e caracterizar o método contábil interno por meio de auditoria, sendo possível assim reconhecer os problemas operacionais e propor melhorias a partir do que foi identificado, a auditoria também permite observar o envolvimento de outras áreas no processo. Vale ressaltar, que ela é de grande importância devido ao grau de confiabilidade dos dados gerados e que a utilização deste instrumento de controle implica em uma solução para acompanhar e fiscalizar a construção e as entregas de documentos relacionados à contabilidade da empresa.

Palavras-chave: Auditoria. Financeira. Contabilidade.

CONTABILIDADE CONSULTIVA: Um estudo de caso em uma empresa do ramo de Construção Civil do Médio Piracicaba

Taiana Aparecida dos Santos
Maria de Lourdes Monteiro Carvalho

RESUMO

A contabilidade consultiva é uma análise financeira na qual o contador fornece informações que visa melhorar os resultados das empresas. O contador consultor desenvolve indicadores com base nas informações enviadas pelo empresário para a contabilidade, gerando assim índices que serão de extrema importância para as tomadas de decisões. Enquanto a contabilidade tradicional tem o foco voltado para atender as obrigações fiscais, a contabilidade consultiva tem como objetivo identificar e analisar as falhas que impedem o desenvolvimento e o crescimento da empresa. As empresas, encerram suas atividades normalmente pelos seguintes motivos: Alto grau de endividamento, tomada de decisões erradas, redução da demanda, perda contínua e capital de giro insuficiente. Estamos em tempo de pandemia onde mais de 700 mil empresas já fecharam as portas, todas empresas de pequeno e médio porte, pois a maioria dos empresários de empresas desse porte tem carência de informações no que diz respeito aos critérios considerados fundamentais para uma boa gestão dos recursos. O tema: Contabilidade Consultiva visa auxiliar os gestores na tomada de decisões a partir das demonstrações Contábeis, e este artigo tem como problemática: Como a contabilidade consultiva pode auxiliar nas tomadas de decisões empresariais a partir dos índices contábeis? O profissional da contabilidade consultiva irá fazer uma análise financeira da empresa através de alguns índices, como por exemplo: índice de endividamento, de rotatividade e de atividades e propor pontos de melhoria para alavancar o negócio.

Palavras-chaves: Contabilidade consultiva; Tomada de decisão; Análise Financeira.

PROCESSO DE MUDANÇA DA CONTABILIDADE: adaptações a era digital

Tarcísio Antônio de Souza Pereira

Maria de Lourdes Monteiro Carvalho

RESUMO

Considerando a propensão à automatização de serviços, consequência do modelo globalizado que segue uma disposição natural à tecnologia, a contabilidade conquistou instrumentos específicos para desenvolver sua competência. Assim, surge a tendência da Contabilidade Digital que configura a utilização da tecnologia da informação em prol da otimização do serviço prestado pelo contador. Todavia, o processo de mecanizar parte do serviço prestado, outrora manual, pode gerar alguns contratempos ou apresentar barreiras que inviabilizam o processo. Nesse sentido, surge a seguinte problemática: A tendência digital dentro das ciências contábeis é essencial para o desenvolvimento da área como profissão? Para responder, foi estabelecido como objetivo geral identificar a tendência de mercado da contabilidade digital na contemporaneidade. E como objetivo específico: apresentar o processo de construção da contabilidade; contextualizar a contabilidade atual; apresentar um estudo de caso; e comparar o estudo de caso com o levantamento bibliográfico. A metodologia estabelecida foi revisão bibliográfica e estudo de caso, com delineamento explicativo e de caráter qualitativo. Em meio a tanta mudança, manter-se atualizado e informado é crucial para uma permanência no mercado, pois, a tendência é que a Contabilidade Digital ocupe cada vez mais o espaço. a tendência digital dentro das ciências contábeis é essencial para o desenvolvimento da área como profissão, ainda, que já está acontecendo de forma significativa. Por fim, conclui-se que a contabilidade necessita de um esforço por parte dos profissionais para qualificar-se e, assim acompanhar a mudança iminente que se vê na atualidade.

Palavras-chave: Contabilidade Digital. Automatização. Informatização.

A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE DE DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS NO PROCESSO DECISÓRIO NAS EMPRESAS: Estudo de Caso na Empresa ABC

Fabiane Moraes Rodrigues Santos
Maria de Lourdes Monteiro Carvalho

RESUMO

A demanda por inovação na gestão e constantes tomadas de decisões em decorrência do dinamismo do mercado, é real no ambiente organizacional, e para isso são necessárias informações acerca da situação patrimonial, econômica e financeira da empresa. O tema tem por objetivo evidenciar, para evitar decisões equivocadas que possam trazer impactos negativos faz necessária a realização da análise de demonstrações contábeis de dois ou mais períodos que serão utilizados para fazer cálculos como Índices de Liquidez, Índices de Endividamento, Índices de Rentabilidade, e Análises Horizontal e Vertical; que terão seus resultados interpretados, refletindo informações importantes a respeito da organização, colaborando para maior segurança da gestão. Foi realizado um estudo de caso no comércio varejista ABC para demonstrar a importância dos indicadores no processo decisório, utilizando demonstrações contábeis dos anos de 2019 e 2020. Vale ressaltar a necessidade de clareza e credibilidade nos dados que servirão de base para a análise.

Palavras-chave: Índices; Demonstrações Contábeis; Tomada de Decisões.

A IMPORTÂNCIA DA ATIVIDADE CONTÁBIL PARA UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO

Laura Dias Resende
Gláucia Aparecida Mendes Soares

RESUMO

Contabilidade se define no estudo, interpretação e registro dos movimentos que interferem no patrimônio de uma empresa. Através dos seus registros, é fornecido o máximo de informações que auxiliam gestores nas tomadas de decisões e na forma correta de administrar a empresa tanto em questão financeira, quanto organizacional. As sociedades cooperativas são instituições constituídas por grupos de trabalhadores que procuram exercer suas atividades de forma conjunta e objetiva para gerar resultados comuns a todos. Com o objetivo de analisar as informações extraídas da contabilidade como instrumento de trabalho e elementos úteis a outros setores, o problema a ser solucionado nesse trabalho é: a contabilidade, através de suas demonstrações contábeis evidencia de maneira clara, objetiva e de fácil entendimento os dados necessários para um bom desenvolvimento do serviço, estudos e análises importantes para outros setores da cooperativa tomarem decisões certas? Para avaliar essa questão, será desenvolvido um questionário para coleta de dados. Esse será composto por perguntas específicas relacionadas as demonstrações contábeis para analisar a satisfação e entendimento do público alvo que nesse caso, serão os colaboradores da instituição. A partir disso, o resultado obtido será apurado e estudado a fim de sugerir alguma melhoria para a cooperativa caso seja necessário.

Palavras-Chave: cooperativas; contabilidade; demonstrações contábeis.

ESOCIAL: Dificuldades enfrentadas pelos profissionais do Departamento Pessoal

Débora Oliveira Gonçalves da Silva
Gláucia Aparecida Mendes Soares

RESUMO

Em busca de métodos de melhoria foi implantado pelo governo em 2017, o Sistema de Escrituração Fiscal Digital das Obrigações Fiscais Previdenciárias e Trabalhistas, também conhecido como eSocial para unificar os envios das informações através do cruzamento do sistema da receita federal, em uma única plataforma. O eSocial tem por finalidade simplificar a administração das informações relativas aos empregados, de maneira prática e padronizada. Um problema contábil presente no Departamento Pessoal são os envios dos eventos dentro dos prazos de entrega, pois caso as organizações não repassem essas informações obrigatórias, elas estarão passíveis de multas e observações da Receita Federal, trazendo consequências negativas para as mesmas. Os valores das multas podem variar de acordo com o número de empregados. Com isso, empresas menos organizadas correm sérios riscos de sofrerem multas devido à centralização das informações na base de dados do governo. A solução para o problema levantado seria que as empresas e profissionais fiquem sempre atentos aos prazos. Para o alcance desse objetivo é necessário que os prestadores de serviços do Departamento Pessoal estejam capacitados, treinados e sempre ligados as mudanças e do eSocial. Os contadores têm um grande papel nos envios das informações de cada organização de acordo com o cronograma, pois nesse momento eles também são responsáveis.

Palavras-chave: eSocial. Inadimplência. Consequência. Departamento Pessoal.

CONTABILIDADE GERENCIAL COMO FERRAMENTA PARA TOMADA DE DECISÕES

Rosilene de Almeida Soares
Glauca Aparecida Mendes Soares

RESUMO

Esta pesquisa visa evidenciar as principais ferramentas da contabilidade gerencial no processo de tomada de decisão, uma vez que quando ocorre a interação entre a contabilidade e os gestores e os processos estruturados passam a ser executados de maneira correta utilizando-se de relatórios desenvolvidos adequadamente para cada fase do processo, minimizam-se os riscos nas tomadas de decisões. Através de pesquisas bibliográficas foram apontadas formas de identificar melhoras nos processos de decisões, utilizando ferramentas da contabilidade gerencial. Diante disso, o resultado principal apresentou e evidenciou ferramentas capazes de analisar os fatos já ocorridos, podendo projetar-se, medindo desempenho e avaliando os impactos financeiros de suas decisões, sendo possível estabelecer padrões para solucionar os problemas encontrados, além de minimizar os erros e falhas nos processos.

Palavras-chave: contabilidade gerencial, tomada de decisão, lucratividade, gestão empresarial.

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE MARKETING EM UM TIME DE FUTEBOL AMADOR NO INTERIOR DE MINAS GERAIS – IDEAL E.C

Vinícius Melo do Bem
Newton Barreto de Araujo

RESUMO

Este artigo tem como objetivo geral analisar como a atual gestão organizacional de um clube de futebol no interior de Minas Gerais, o Ideal Esporte Clube utiliza as ferramentas de marketing para melhorar sua visibilidade e receita. E tendo como objetivos específicos: conhecer a implantação do marketing esportivo no clube; identificar as estratégias para sua manutenção e analisar os resultados financeiros obtidos com o marketing esportivo. A pesquisa procura responder ao seguinte questionamento; qual é o impacto da implantação e manutenção do marketing esportivo na melhoria dos resultados financeiros do clube? O artigo tem a seguinte hipótese: a utilização de ferramentas de gestão de marketing no clube proporciona maior visibilidade na marca, um aumento de patrocínio, melhor receita e novos sócios. Em termos metodológico, A pesquisa se dará por levantamento bibliográfico e pesquisa de campo com aplicação de um questionário aberto procurando obter dados e informações com o responsável pelo marketing esportivo do clube. Concluindo a implantação do marketing esportivo no clube, foi importante, pois, trouxe grandes benefícios para o clube, tais como: mais patrocinadores, mais associados, novos produtos e o mais importante mais torcida no campo.

Palavras-chave

Marketing. Marketing esportivo. Estratégia.

AS CONTRIBUIÇÕES QUE O MARKETING DIGITAL PROPORCIONA: UM ESTUDO DE CASO NO SEGMENTO DE COMÉRCIO DE LEOPOLDINA-MG.

Rodrigo Bonin dos Santos
Martinho Luthero de Souza Junior

RESUMO

Com o passar do tempo a maneira de fazer marketing foi mudando e se atualizando. Com a evolução tecnológica, a maneira de fazer marketing também está evoluindo, e a mudança que mais vem se destacando é a do marketing tradicional para o marketing digital, essa evolução proporciona aos empresários atender as necessidades de seus clientes através da internet. Neste sentido, a internet proporciona contribuições, como na venda de produtos ou serviço e na fidelização do cliente. O objetivo geral deste estudo é analisar as contribuições que o marketing digital pode proporcionar para a empresa pesquisada. Tendo como hipótese o marketing digital é responsável por gerar maiores resultados na empresa. Os procedimentos metodológicos utilizados foi uma pesquisa qualitativa e quantitativa. A coleta de dados foi por levantamentos bibliográficos, e pesquisa de campo através de questionários. Quanto a análise dos dados, identificou-se as contribuições que o marketing digital oferece e que o Facebook e Instagram são as redes sociais mais utilizadas.

Palavras-chave

Marketing digital. Redes sociais. Estratégia.

A IMPLEMENTAÇÃO DA MATRIZ SWOT COMO FERRAMENTA PARA CAPTAÇÃO E FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES: APLICAÇÃO PRÁTICA EM UMA CAFETERIA

Igor Vieira
Cesar Martinho Luthero de
Souza Júnior

RESUMO

O mundo vem em constante mudança, junto a ele as empresas, que precisam, se adaptar para sobreviver ao mercado, o planejamento estratégico como o próprio nome diz é um ponto crucial para novos e antigos empreendedores se mapearem em busca do sucesso organizacional. Uma das ferramentas do planejamento estratégico é análise SWOT, mecanismo utilizado para o diagnóstico empresarial, ao qual se analisa as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de um empreendimento. Na pesquisa a seguir apresentou-se uma análise SWOT de uma cafeteria na cidade de Leopoldina. A pesquisa apresentada a seguir apresentou método qualitativo, tipo exploratória, e desenvolvida através de estudo de caso.

Palavras-chave

Planejamento estratégico. SWOT. Cafeteria.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL: IMPORTÂNCIA PARA A TOMADA DE DECISÃO EM UMA EMPRESA DE DISTRIBUIÇÃO DE BEBIDAS

Michael Rodrigues Bonin Caetano

Luciano Faria

RESUMO

Este artigo avalia como o Sistema de Informação Gerencial impacta na tomada de decisão para o atingimento das metas e na melhoria dos resultados da empresa. Com esse sistema o gestor pode se firmar numa base sólida de administração para coletar informações e tomar as melhores decisões possíveis tendo como objetivo geral a contribuição para a tomada de decisão como forma de sempre maximizar resultados e os benefícios para a organização. E tendo como objetivos específicos a análise da implantação do SIG, identificação da influência para a tomada de decisão e análise dos resultados do SIG na tomada de decisão. O SIG através dos seus informativos permite a definição de uma melhor estratégia para a tomada de decisão. Refletindo em melhores resultados financeiros para organização. A hipótese levantada é verdadeira, pois o sistema de informação gerencial apresenta um plano de atuação mais consistente para empresas, gerando informações rápidas e precisas, com isso permite definir uma melhor estratégia para a tomada de decisão. Concluindo o SIG é fundamental para a tomada de decisão o que acaba refletindo em resultados positivos para organização.

Palavras-Chave

Sistema de Informação Gerencial. Tomada de decisão. Resultados.

PROCESSOS DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO NA CIDADE DE LEOPOLDINA

Ana Karoline Gouvêa

Fernandes Leonardo

Garcia da Silva

RESUMO

O mercado passa por diversas mudanças, inovações e aprimoramentos, com isso o projeto busca analisar e compreender como a gestão de pessoas pode ajudar na melhoria dos processos de recrutamento e seleção. O presente trabalho tem como objetivo geral a missão de identificar e apresentar os processos de recrutamento e seleção que melhor se adequaram para a empresa estudada. Sendo assim, para alcançar o objetivo geral, foram criados os objetivos específicos: identificar os processos de recrutamento e seleção, conceituá-los e analisar os procedimentos utilizados e sua eficiência. Para a pesquisa foi definida a seguinte hipótese: contratação ou remanejamento incorreto para determinados cargos, podem acarretar em prejuízo para a empresa. A abordagem do tema é feita de maneira qualitativa, de caráter exploratório através de pesquisa de campo. A gestora demonstrou à disposição para responder as perguntas apresentadas e explicar os processos da empresa. Concluindo é fundamental um recrutamento e seleção adequado, permitindo uma contratação de mão de obra de qualidade.

Palavras-chave

Gestão de Pessoas. Recrutamento. Seleção.