



**JORNADA CIENTÍFICA  
SESSÕES DE DEFESA DOS TCCS**

# ***Juiz de Fora***

**REDE DE ENSINO DOCTUM**

Ano II, Vol. 2 - 2º Sem. 2020

ISSN: 2674-8789

rede de ensino  
**DOCTUM**

# ADMINISTRAÇÃO

## **EMPOWERMENT, DESENVOLVIMENTO E APLICABILIDADE NAS ORGANIZAÇÕES.**

Antônio Marcos da Silva Alves<sup>1</sup>

(orientador/a) MS. Gustavo Magalhães

### **RESUMO**

Este trabalho faz uma análise do *empowerment*, entendido como técnica de delegação de poder, de como ele se aplica, contemporaneamente, nas organizações e, também, da importância da participação ativa dos funcionários. Mediante esta última, os funcionários podem contribuir para a tomada de decisão, bem como compreender a sua relevância no processo de transformação dos recursos de capital físico em capital intelectual humano e, igualmente, na geração dos resultados finais. A metodologia utilizada foi uma pesquisa descritiva, bibliográfica, quali-quantitativa e com coleta de dados através da plataforma online Google Forms. O estudo analisa a aplicação do *empowerment* em um universo de 22 líderes da média gerência na Operação Claro TV da empresa Almax do Brasil. A conclusão apresentada foi a de que alguns líderes dessa Operação utilizam-se, em seu estilo de gestão, de uma metodologia que se aproxima da técnica de delegação de poder, o *empowerment*.

A pesquisa agrega informações importantes para o aumento do conhecimento acerca do *empowerment*, em especial para aqueles que o empregam em sua rotina laboral. Ela também pode ser utilizada como um instrumento útil na implementação, reforço e verificação do emprego adequado dos mecanismos de delegação de poder.

**Palavras-chave:** *empowerment*, delegação de poder, liderança, tomada de decisão.

**LOGÍSTICA DE TRANSPORTES:  
O caso da empresa Empreendimentos Rodeiro S/A**

Bruno Haderson Gonçalves Braz

(orientador/a) Professora Paula Jenaina Costa

**RESUMO**

A proposta deste Trabalho de Conclusão de Curso é a de conceituar o termo Logística, bem como o de explanar sua história no mundo e no Brasil. O objetivo dessa Monografia é o de mostrar a importância da cadeia logística nas empresas brasileiras, analisando-se desde a armazenagem do produto, mercadoria ou carga adquirida pela empresa, até o momento do seu transporte para entrega ao cliente. Busca-se exemplificar os modais de transportes existentes, conceituando cada um deles, bem como avaliar suas vantagens e desvantagens. Pretende-se destacar o modal rodoviário de logística de transportes, com a intenção de fazer um estudo mais aprofundado desse tema, para posteriormente focar-se no estudo de caso da empresa EMPREENDIMENTOS RODEIRO LTDA, a qual será abordada sua história, bem como os desafios enfrentados pela empresa. Busca-se, ao final, encontrar respostas para as soluções desses problemas, através de relatórios e questionários feitos pelo autor aos profissionais da empresa mencionada neste Trabalho, afim de comprovar sua tese.

**Palavras-chave:** Logística. Modal Rodoviário. Desafios. Soluções.

**A IMPORTÂNCIA DAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE: UM ESTUDO DE  
CASO NA INDÚSTRIA CODEME ENGENHARIA  
THE IMPORTANCE OF QUALITY TOOLS: A CASE STUDY IN THE CODEME  
ENGINEERING INDUSTRY**

Cíntia Maria Ferreira Barreto

Saulo Matiasi Gomes Silva

Thayanne Marques da Rocha

Yara França Costa

Leonardo Garcia da silava

**RESUMO**

Esse trabalho refere-se a uma pesquisa de campo sobre Gestão da Qualidade, trata-se de um estudo que evidência as ferramentas da qualidade na indústria e fala sobre a importância do uso do Sistema de Gestão da Qualidade e como ele trás conhecimentos e habilidades que sejam utilizados em prol de um propósito comum, a satisfação do cliente. O estudo caracteriza-se como natureza de pesquisa de campo. A forma de abordagem dos problemas será classificada quanta pesquisa qualitativa, que serão estudadas através das ferramentas de qualidade. O objetivo geral foi analisar o uso das ferramentas de qualidade, na unidade industrial de estruturas metálicas que está localizada em Juiz de Fora/MG, Codeme Engenharia, visando controlar e melhorar a qualidade no processo de montagem de perfil, durante o período dos meses de maio a setembro, do ano de 2020. Observou-se que com a utilização das as ferramentas de qualidade: Folha de Verificação, Gráfico de Pareto e Plano de Ação, ouve um menor índice de erros no decorrer dos meses seguintes, a empresa pode obter produtos finais com qualidade e exatidão, contribuindo com satisfação dos clientes, uma vez que permitem a organização de dados e informações a serem utilizadas em todos os processos organizacionais.

**Palavra-chave:** Gestão da Qualidade, Ferramentas da Qualidade, Qualidade.

## **Do Marketing de Influência aos Influenciadores Digitais**

Fernanda Fontoura Moratori

Paloma Garcia Vicente

(orientador/a) Prof<sup>a</sup> Marina Monteiro Garci

### **RESUMO**

Diante de um cenário no qual o maior meio de disseminação de informações é a internet, as organizações começaram a ver no ambiente digital uma oportunidade de alavancar suas marcas. Nesse contexto, o marketing de influência torna-se um elemento estratégico junto com os influenciadores digitais, que nas redes sociais irão criar uma ponte entre a marca e o público alcançado, passando confiança e inspirando-os a consumir tal produto ou serviço. Perante o exposto, o objetivo da presente investigação é visualizar a real atuação dos influenciadores digitais ante os consumidores de conteúdo dessas personalidades. Através de um estudo de cunho exploratório e qualitativo, feito mediante pesquisas bibliográficas e formulário do Google, pôde-se concluir que os espectadores se sentem motivados a consumir os produtos, porém priorizam seguir influenciadores digitais que retratam a realidade e posicionam-se sobre assuntos sociais.

**Palavras-Chave:** Marketing de Influência. Mídias Sociais. Influenciadores digitais.

## INDÚSTRIA 4.0

### A Adoção de Sistemas Cíber-Físicos nas Indústrias

Gabriel Kesley Soares Gonçalves

Mayke Jonathan Pedroso de Souza

(orientador/a) Prof<sup>a</sup>: Gustavo Magalhães

### RESUMO

Este artigo é uma pesquisa intensiva sobre a Quarta Revolução Industrial, realizada através de uma revisão bibliográfica, buscando apresentar os conceitos da nova proposta de tecnologia às indústrias bem como os impactos que o mesmo trará aos que aderem a essa nova proposta e ao novo modelo de trabalho. Também foi apresentada a evolução histórica da indústria, da sua formação até o modelo 4.0, a fim de enriquecer os leitores de conhecimento técnico sobre o assunto e reforçar o entendimento das mudanças propostas por esse novo conceito de organização. Como resultados foram apresentados figuras estatísticas demonstrando os benefícios esperados em curto-médio prazo a centenas de corporações que já aderiram ao modelo das fábricas inteligentes, em pesquisas quantitativas e qualitativas. Conclui-se que a nova revolução industrial traz consigo diversos impactos sociais, analisando que diversas profissões serão extintas devido à tecnologia continuada no processo industrial, também no meio ambiente, visto que através da inteligência artificial é possível obter uma melhor gestão de resíduos em conjunto com um melhor monitoramento da poluição, além de impactar diretamente no meio produtivo, onde os princípios da nova revolução vão agir diretamente com o objetivo de melhorar a eficiência do ciclo produtivo e reduzir os custos operacionais de forma metódica e inovadora.

**Palavras-Chave:** Industria 4.0. Sistemas Ciber Físicos. Fábricas Inteligentes. Internet das Coisas.

# **TÍTULO: APLICAÇÃO DA METODOLOGIA LEAN SIX SIGMA NA OPERAÇÃO DE UMA CONCESSIONÁRIA FERROVIÁRIA**

Gilberto Lúcio da Silva Junior  
(orientador/a) MSc. Thassia Marchi Vieira

## **RESUMO**

Este trabalho tem como objetivo apresentar uma operação alternativa para trens cuja finalidade é o transporte de locomotivas auxiliares durante os dias de manutenção em uma empresa ferroviária. Essas locomotivas são utilizadas para reforço de tração em trens carregados nas áreas de grande declive. A solução foi desenhada seguindo as fases do método DMAIC em um projeto Lean Six Sigma visando redução de custos e melhorias de processos. O tema foi escolhido em função da necessidade de maior eficiência e gestão operacional de material rodante, que contribuem para o crescimento do setor. Também pela manutenção da sustentabilidade através da otimização de recursos. Primeiramente, foi realizado um levantamento bibliográfico sobre Lean Manufacturing aplicado em setores de serviços e Six Sigma com método DMAIC (Definir, Medir, Analisar, Melhorar e Controlar). Por fim, o método foi aplicado passo a passo em uma empresa ferroviária localizada no sudeste do Brasil. O resultado mostra uma economia financeira mensurável próxima a dois milhões de reais por ano. Além disso, um ganho ambiental decorrente da redução da emissão de gases de efeito estufa devido à maior eficiência de combustível evitando a queima de 245 mil litros de óleo diesel por ano e também um ganho qualitativo de processo.

**Palavras-chave:** DMAIC. Eficiência. Ferrovia

# **LIDERANÇA NAS ORGANIZAÇÕES: EVOLUÇÃO HISTÓRICA, A REALIDADE ATUAL E SEUS DESAFIOS.**

Gustavo Nascimento Tavares

Sheila Reis Pires

(orientador/a) Gustavo de Freitas Magalhães

## **RESUMO**

Liderança é um tema amplamente discutido no mundo acadêmico e ganhou ainda mais destaque a partir da década de 1980 com o advento da globalização. Com a atual diversificação e complexidade das organizações verifica-se que o tema continua relevante. Diante disso, a liderança torna-se um fator diferencial para a manutenção de uma organização no mercado altamente competitivo que vivemos hoje, portanto, o entendimento da evolução das suas principais abordagens teóricas torna-se importante para maior compreensão sobre o assunto e permite nos preparar para futuras mudanças. O objetivo geral do trabalho é demonstrar como se deu o processo de desenvolvimento da liderança organizacional e abordar os desafios dos líderes para o futuro, destacando a evolução das teorias da liderança, os desafios relacionados aos conflitos geracionais e como a crise da COVID-19, trazendo a ascensão do teletrabalho, pode afetar as relações de liderança. Através de uma revisão bibliográfica exploratória e qualitativa, utilizando livros de autores renomados, entre eles Maximiano e Chiavenato além de diversos artigos e TCC's indexados e em bases como Scielo, SPELL e ANPAD (Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração), pode-se observar os modos de liderar evoluíram paralelamente ao modelos de produção e os hábitos de comportamento da sociedade em cada período e concluir que, atualmente, o grande desafio da liderança organizacional é manter a produtividade dos times através da adaptação a diferentes situações e a gestão dos conflitos existentes, devido a multiplicidade de gerações existentes no mercado e a dificuldade de gerir pessoal sem o contato diário.

**Palavras Chave:** Liderança. Gestão de Conflitos. Desafios

## **GESTÃO DO CONHECIMENTO: Um estudo de caso com colaboradores de uma empresa siderúrgica da zona da mata mineira.**

João Paulo Januário Ferreira

(orientador/a) Professor MS Homero Domingues

### **RESUMO**

Este artigo teve como finalidade analisar o nível de satisfação dos funcionários de uma área de uma empresa siderúrgica localizada no interior de Minas de Gerais. O capital intelectual emerge como uma nova teoria capaz de projetar novas maneiras de gerir as organizações, a fim de gerar maior valor ao conhecimento e a experiência de seus colaboradores. Com isso, o capital intelectual assume uma importância a fim de reter, inserir e manter os colaboradores nas organizações. O principal objetivo da pesquisa é analisar como se dá a gestão do conhecimento em uma empresa do setor siderúrgico. Para tanto, quanto aos procedimentos metodológicos, trata-se de uma pesquisa exploratória e descritiva, com abordagem quantitativa e podendo ser classificada como uma pesquisa bibliográfica e como um estudo de caso. A amostra foi feita com vinte e cinco colaboradores que pertencem à organização. Com base nos resultados da pesquisa, observa-se que em relação à autonomia para resolver problemas, a equipe ficou bem dividida em suas respostas. Tal como apresentado o estudo na organização, buscou entender o conhecimento na sua forma tácita e explícita no colaborador. Os resultados encontrados mostraram-se parcialmente em coerência com o estudo teórico, tendo em vista que a empresa pesquisada encontra-se em desenvolvimento, dentro da gestão do conhecimento.

**Palavras-chave:** Capital Intelectual. Colaboradores. Gestão do conhecimento. Organização

## O SISTEMA 5S

Maria das Mercês de Sousa

Nádia Maria Pires<sup>1</sup>

(orientador/a) Professor Gustavo de Freitas Magalhães

### RESUMO

Discute o sistema 5S, que atualmente, tem sido uma ferramenta amplamente utilizada. Em linhas gerais, se trata de um conjunto de cinco conceitos que quando entendidos pela organização são capazes de proporcionar uma série de benefícios para o ambiente de trabalho, além do que, é capaz de oferecer contribuições no que tange o direcionamento das ações e também das atividades presentes no ambiente empresarial. Dito isso, objetiva-se refletir sobre a aplicabilidade do sistema 5S, discorrendo acerca de suas vantagens e desafios. Trata-se, pois, de uma temática importante, por ser atual e relevante. No desenvolvimento do estudo foi usada a metodologia de revisão bibliográfica, com consulta nas plataformas Google Acadêmico, Scielo e Lilacs. A conclusão a que se chegou é que o sistema 5S, quando aplicado corretamente, oferece consideráveis contribuições para o ambiente organizacional.

**Palavras-Chave:** Sistema de gestão; 5S; Benefícios; Desafios

---

# **A DESCONSTRUÇÃO DO PRESENTEISMO A PARTIR DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO**

Mayara de Assis Santos

(orientador/a) Prof<sup>a</sup> Me. Sheyla Valkiria Dias Passoni<sup>2</sup>

## **RESUMO**

Sabe-se que o Presenteísmo não é um acontecimento novo, mas que somente na última década vem sendo apontado como um rival da produtividade, além de estar exposto como um gênero de “absenteísmo de corpo presente”, uma vez que o indivíduo se em contra fisicamente no trabalho, mas está mentalmente fora dele, remetendo tais aspectos a grandes inquietações e preocupações nas organizações, uma vez que são limitadores da produtividade. Afinal, no Brasil, este tema ainda é pouco pesquisado e até desconhecido por parte dos colaboradores bem como das organizações. Este estudo objetivou destacar a desconstrução do presentismo tendo como enfoque o absenteísmo, relacionado com conceitos de Qualidade de Vida no trabalho avaliando o nível presenteísta dos funcionários da empresa em estudo e demonstrar o impacto do mesmo na organização. Para isto utilizou-se pesquisa bibliográfica com revisão de literatura do tipo analítica descritiva, com abordagem qualitativa, o que se percebe ser suficiente para a compreensão do tema abordado. Para a coleta de dados foi elaborado um questionário para que fosse respondido pelos entrevistados na presença do pesquisador, tornando a classificação desta pesquisa como de caráter quanti-quali e enquadrando-a como exploratória e descritiva e como procedimentos técnicos caracterizados como estudo de caso, através de um questionário contendo 24 perguntas, distribuídas para 64 funcionários da empresa, sendo que apenas 45 colaboradores responderam ao questionário, assim sendo, apenas 70% dos empregados correspondem ao estudo de caso. Diante das teorias elencadas na pesquisa são imprescindíveis medidas preventivas e orientações à população.

**Palavras-chave:** Absenteísmo. Presenteísmo. Saúde do trabalhador. Qualidade de Vida no Trabalho.

---

## FORMAÇÃO DE PREÇOS PARA MEIS

Miguel de Oliveira Tavares Duarte

(orientador/a) MS. Gustavo Magalhães

### Resumo:

O Brasil é um país em desenvolvimento e seu mercado de trabalho tem passado por inúmeras transformações ao longo dos últimos anos, devido a grave recessão econômica, que traz em seu bojo, o desemprego. Neste panorama, o empreendedorismo, torna-se uma forma para inclusão no mercado de trabalho. A partir desta necessidade, criou-se em 2008, através da lei nº 128, a figura do Microempreendedor Individual, com intuito de formalizar os pequenos negócios, que até aquele momento, exerciam várias atividades sem nenhuma segurança jurídica ou amparo legal. O MEI passa a contar com diversos benefícios previdenciários, sociais e empresariais. Neste contexto, surge a necessidade de orientar este empreendedor na gestão do seu negócio. Este trabalho constitui-se na análise de como os Microempreendedores Individuais planejam e organizam a precificação de produtos / serviços no município de Juiz de Fora. A pesquisa realizada teve caráter qualitativa. Foi elaborado um questionário com perguntas abertas e fechadas, aplicados aos MEIs de diversos setores econômicos, tendo em vista a investigação do conhecimento prévio ou não relativos ao planejamento de preços. O presente trabalho também teve apoio teórico em artigos, sites e estudos relacionados a teoria de custos fixos e variáveis, métodos de custeio e formação de preços. Após a pesquisa, foi possível mensurar a necessidade de um bom planejamento de preços para a manutenção do Microempreendedor Individual no mercado **de forma competitiva, fidelizando clientes e expandindo sua empresa.**

**Palavras-chave:** Formação de preços. Custos. Método de custeio. Microempreendedor Individual.

# **IMPACTOS DAS NEGOCIAÇÕES EM GESTÃO DE COMPRAS:**

## **Estudo de caso em uma empresa comercial varejista do ramo calçadista**

Daniele Aparecida da Silva

Natália Fernandes Lima

(orientador/a) Prof. Sergio Antônio de Paula Nogueira

### **RESUMO**

Através das negociações é possível uma gestão de compras eficiente e visíveis impactos financeiros junto com uma redução nos custos da organização. Boas negociações com fornecedores são fundamentais para a situação financeira de uma empresa, pois isso interfere diretamente em indicadores fundamentais, como giro de estoque, prazos de pagamentos de mercadorias e preço final de venda. Neste contexto, o objetivo da pesquisa é avaliar a prática da negociação na gestão de compras de uma empresa comercial varejista, a fim de rever as influências financeira da mesma. Com isso busca apresentar como objetivos específicos o conceito de gestão de compras e negociação, a identificação de técnicas, habilidades e etapas de uma negociação, perfis de negociadores e funções de um gestor de compras. A pesquisa classifica-se por descritiva e de natureza básica, utilizando o levantamento de dados, de acordo com as pesquisas bibliográficas e estudo de caso de uma empresa X. Os dados obtidos foram analisados por meio da técnica de conteúdo e estatísticas, caracterizados como qualitativa e quantitativa. Por meio da pesquisa e do estudo de caso na empresa os resultados alcançados mostraram que a negociação na realização de novos pedidos juntamente com uma gestão de compras eficiente na organização, trazem lucros e diminuição de gastos significativos para o financeiro da empresa.

**Palavras-chave:** Negociação. Gestão de Compras. Impactos financeiros.

# AUDITORIA INTERNA VOLTADA PARA OS PROCESSOS LOGÍSTICOS E TOMADA DE DECISÃO NAS EMPRESAS

Wilson Tadei da Silva

(orientador/a) Thassia Marchi Vieira

## RESUMO

Esse trabalho aborda a importância da auditoria interna visando os processos de recebimento, armazenamento, inventário, expedição e fiscal para as empresas atuais, com o intuito de apresentar a importância da auditoria no registro dos resultados gerando tomadas de decisões assertivas aos gestores. O trabalho aborda sobre os procedimentos éticos, morais, de responsabilidade e condutas a serem seguidos em todos os processos existentes de uma empresa, compactuando com a metodologia descritiva e quali-quantitativa analisados através de tabelas e questionário de satisfação. Com o objetivo esperado de uma boa integração entre as atividades de auditorias interna de inventário realizadas no setor operacional avaliando os resultados encontrados e feedback sobre o impacto das auditorias na visão dos colaboradores operacionais da empresa pesquisada.

**Palavras-chave:** Auditoria Interna. Resultados Gerados. Tomada de Decisão.

# CONTÁBEIS

## **O IMPACTO DOS TRIBUTOS NO PREÇO DE VENDA: Um estudo em uma empresa de materiais de construção tributada pelo Lucro Real**

Ana Carolina Moreira da Silva

Bruno Afonso Ferreira

### **RESUMO**

O presente artigo tem como objetivo apresentar o impacto que os tributos têm numa empresa tributada pelo lucro real. Foi realizado um estudo junto a uma empresa do comércio varejista de materiais de construção, localizada no estado de Minas Gerais. Após a apresentação dos aspectos teóricos e legislativos do tema, notou-se a relevância que o mesmo apresenta. Quanto a metodologia utilizada neste trabalho, foi realizada uma pesquisa documental, com pesquisas bibliográficas em livros e artigos contábeis. Quanto à abordagem do problema, foi realizada uma coleta de dados baseando-se nos dados de compra e venda de mercadorias na empresa analisada, assim como análise dos tributos incidentes em cada operação. O estudo demonstrou que o preço de venda sofre grandes impactos em consequência das incidências tributárias nas operações de venda. Ressaltou a importância do conhecimento de cada tributo pago nas operações de compra e venda, evidenciando a sobrecarga que eles apresentam, em que alguns empresários veem na necessidade de reduzir sua margem de lucro, e conseqüentemente seu preço de venda, pelo fato de grande parte destes incidirem diretamente no valor agregado pela empresa. Como resultado, é possível concluir os impactos na formação do custo de aquisição, assim como na formação do preço de venda, que deve ser estratégia a ser considerada pelas empresas, já que pequenas alterações são suficientes nos custos para provocar grandes impactos no preço de venda e, conseqüentemente, na competitividade da empresa.

**Palavras-chave:** Tributos. Legislação tributária. Lucratividade.

# O DESAFIO DA CONTABILIDADE DIGITAL PARA OS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS

Arthur Magno Domingues de Souza Fernandes

Graziela Fátima Pereira

## RESUMO

Atualmente, as empresas e os contadores possuem muitas obrigações, todas essas obrigações devem ser precisas, frente á tomada de decisão dos administradores, frente ás fiscalizações, auditorias e frente ao mercado competitivo, umas das obrigações que exigem mais precisão dos contadores são os registros das empresas. Diante de mudanças significativas sobre a forma na qual opera a contabilidade, enquanto profissão, as normas que regem sobre a automatização do sistema pode gerar dúvidas para os profissionais da área. Diante disso, apresentar um compilado dos principais documentos dispostos pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, sobre as adequações a essa nova forma de fazer a profissão, é o objetivo geral do presente trabalho. Foi levantada a documentação pertinente ao tema junto ao site do conselho. Após leitura, foi identificada a situação da contabilidade perante a regulamentação para utilizar as plataformas digitais. E por fim, foram reunidos os principais achados que orientam a prática. Foi feita pesquisa *online* diretamente do site do CFC, extraíndo todos os documentos disponíveis. Estes foram triados a partir do objeto de pesquisa, a automatização da contabilidade para análise e resultados, segundo estabelece o objetivo geral já mencionado. O presente trabalho demonstrou que a relação entre os profissionais e o CFC pode melhorar, no que diz respeito ao acompanhamento profissional diante as exigências para enquadrar nas normatizações da contabilidade digital.

**Palavras-chave:** Conselho Federal de Contabilidade. Documentações Vigentes. Processo de Automatização.

# **CONTABILIDADE GERAL: análise da inadimplência demonstrações financeiras e cobrança**

Gabriel Marques Toledo

Gláucia Aparecida Mendes Soares

## **RESUMO**

Este trabalho tem como ponto de vista venda de móveis a varejo, apresenta dificuldades em aprovação de crediário e nas cobranças com os clientes devedores. Atualmente, são realizadas cobranças amigáveis, mais quando elas não dão resultados positivo é gerado uma pratica de inclusão no SPC Brasil (Serviço Nacional de Proteção ao Crédito). Essa decisão ao ser tomada, inibe o "cliente" a não continuar comprar no crediário. Fazendo com que este inadimplente quite os débitos para voltar a ter o nome retirado do SPC. Com tudo isso, a contabilidade hoje se tornou uma ferramenta com ótimos recursos na obtenção de dados e na detecção de taxas e no cruzamento de informações apresentado no fluxo de caixa, onde através destas demonstrações são possíveis determinas as taxas de inadimplência, e se a instituição é capaz conduzir os índices apontados pela aplicabilidade. Está aplicabilidade será realizada na loja de móveis da cidade de São Gonçalo do Rio Abaixo MG, onde nos últimos quatros anos, a cidade passou por um grave fator econômico interno e externo. Neste período, os clientes de crediário não mais conseguiram cumprir com seus compromissos, deixando a empresa em uma situação ainda mais preocupante. A princípio, foi suspndidos os crediários, e um rígido trabalho nas cobranças das parcelas em atrasados.

**Palavras-chave:** Cobrança. Aprovação de pedidos. Análise da inadiplência.

# **UMA INVESTIGAÇÃO SOBRE A EVOLUÇÃO E DESTINAÇÃO DA RECEITA PÚBLICA ORIUNDA DA COBRANÇA DE ISS DOS SERVIÇOS CARTORÁRIOS NO MUNICÍPIO DE ALVINÓPOLIS/MG**

Amanda Faria de Almeida

Fernanda Matos de Moura Almeida

## **RESUMO**

A presente pesquisa tem como objetivo geral fazer um levantamento do quanto evoluiu a receita corrente do município de Alvinópolis-MG, através da decisão da Prefeitura no ano de 2015 de instituir a cobrança do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), dos serviços notariais e de registro. Os objetivos específicos deste estudo consistem em fazer um levantamento no site do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) da receita bruta anual das 5 Serventias Extrajudiciais atuantes no município de Alvinópolis-MG referente ao período de 2015 a 2019 e também identificar como o município está utilizando a arrecadação proveniente deste imposto. Foram discutidos ao longo do referencial teórico os temas: Contabilidade Pública, Receita Pública, Receitas Tributárias, Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza (ISSQN) e o Imposto Sobre Serviços dos Cartórios. Para a realização desta pesquisa foram utilizados os métodos quantitativo, descritivo, documental, bibliográfico, social e de levantamento de dados. Os resultados obtidos na pesquisa mostram que a arrecadação proveniente de ISS das 5 serventias extrajudiciais é bastante relevante e possui um valor expressivo. Destacou-se também a importância da conscientização por parte dos responsáveis da gestão pública sobre a destinação deste imposto, uma vez que ele não é usado para nenhuma melhoria e/ou investimentos para a cidade e não possui destinação específica.

**Palavras-chave:** Receita Pública. ISS. Serventias Extrajudiciais. Alvinópolis-MG

# **IMPACTOS FINANCEIROS NA JBS S.A. APÓS A DELAÇÃO PREMIADA DOS EXECUTIVOS DA COMPANHIA NA OPERAÇÃO LAVA JATO**

JÉSSICA CRISTINA DIAS DO COUTO

MARIA DE LOURDES MONTEIRO CARVALHO

## **RESUMO**

Este trabalho constitui em analisar os índices de liquidez, rentabilidade, e endividamento da companhia JBS.SA entre os anos de 2017 a 2019, a fim de verificar os impactos que possam ter ocorrido na organização devido aos escândalos envolvendo a companhia e seus executivos na operação lava-jato. Através da pesquisa bibliográfica e documental, por meio da coleta de dados das demonstrações publicadas no site da Bovespa, busca responder se houve impactos que possam atrapalhar o desenvolvimento e a continuidade da empresa. A análise identificou que os índices se comportaram de formas diversas, mas na sua maioria se desenvolveram nos anos analisados. Dessa forma constatou-se que a empresa manteve seus índices financeiros e contábeis em evolução, não sendo possível identificar impactos que possam afetar a continuidade da companhia após a delação premiada dos executivos da companhia.

**Palavras-chave: Índices, Desenvolvimento, Impacto.**

# **A INFLUÊNCIA DA CONTABILIDADE ATUAL NO PROCESSO DE DECISÕES DAS EMPRESAS**

Marcela Brant Lage

Gláucia Aparecida Soares

## **RESUMO**

Todos os dias os gestores tomam numerosas decisões. Decidem que perfil de empregado que devem contratar; para com qual fornecedor devem estabelecer negócios, dentre outras decisões, e durante muito tempo a contabilidade foi vista como um sistema de arrecadação de impostos, mas atualmente com o mercado altamente competitivo, faz-se necessário o uso da contabilidade como uma ferramenta gerencial para auxílio no processo de decisões, afinal, as decisões tomadas pelos gestores afetam sobremaneira as empresas. A partir desta constatação o presente trabalho tem como objetivo verificar como é vista a influência da contabilidade atualmente pelos gestores no processo de decisões; evidenciar a importância do profissional contábil que passou a ser reconhecido como um profissional imprescindível e absoluto no controle das informações que auxiliam neste processo.

**Palavras-Chave:** Influência da contabilidade. Gestores. Processo de decisões.

# **A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E SEUS INDICADORES EM UMA EMPRESA DE PEQUENO PORTE – EPP**

TAYNARA KERLLACIANA LOPES

MARIA DE LOURDES MONTEIRO CARVALHO

## **RESUMO**

A Análise das Demonstrações Contábeis por meio dos cálculos e análise dos índices econômico-financeiros auxilia ao gestor a identificação dos aspectos positivos e negativos do desempenho empresarial. Este trabalho possui o objetivo de verificar a importância, e de qual maneira as informações derivadas da análise dos índices, geram dados que auxiliam os gestores na tomada de decisões e melhorias nas empresas. Inicialmente foi feita uma pesquisa bibliográfica, enfatizando a importância da análise e de seus indicadores, para que se possa conhecer mais acerca deste instrumento contábil. O estudo constitui em analisar as demonstrações contábeis e os índices de endividamento, liquidez, rentabilidade, e margem líquida que serão calculados conforme os dados disponibilizados pela empresa Alfa.

**Palavras-chave:** Análise das Demonstrações Contábeis. Tomada de Decisão. Indicadores.

# **IMPACTOS FINANCEIROS NA EMPRESA VALE S.A: Um estudo de caso do rompimento da Barragem de Brumadinho**

BRUNA ALMEIDA DIAS

MARIA DE LOURDES MONTEIRO CARVALHO

## **RESUMO**

Este trabalho utiliza ferramentas de análises financeiras e a contabilidade gerencial visa analisar qual a dimensão do impacto financeiro e a possível perda de continuidade na empresa Vale após o rompimento da barragem da Mina de Córrego do Feijão em Brumadinho, estudos realizados a partir de balanços, dados contábeis, gráficos e a atual situação da empresa Vale no mercado de capitais. Pesquisa com caráter qualitativa e quantitativa, pois possui o objetivo de analisar as demonstrações contábeis da empresa e os dados através das demonstrações anteriores.

**Palavras Chave:** Impactos, Análise Financeira, Contabilidade Gerencial

# **A IMPORTÂNCIA DA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL PARA AS MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE**

Vitória Caroline Rocha Silva

Maria de Lourdes Monteiro Carvalho

## **RESUMO**

O referido artigo retrata a Importância da escrituração contábil para as Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP), visando demonstrar que a escrituração contábil é de suma importância para um bom gerenciamento e controle da empresa, sendo assim é indispensável para tomada de decisões. Diante disso surge o questionamento se as empresas de pequeno porte e microempresas manuseiam a escrituração de modo correto, sempre almejando o sucesso das informações. Foi elaborado um questionário para empresas e escritórios no tocante a importância da escrituração contábil e sobre as consequências que podem sofrer em situações de irregularidades, o referido apresentou como finalidade conscientizar acerca da importância da correta e completa escrituração contábil e averiguar se o público alvo manuseia e aplica de forma correta a escrituração contábil bem como o contato da empresa com o escritório para tomadas de decisões almejando sempre um melhor gerenciamento. As empresas carecem de estar cada vez mais esclarecidas para conduzir as constantes mudanças que estão sucedendo no cenário econômico e político do país, os gestores necessitam estar aptos para coordenar o negócio junto ao escritório contábil para unidos buscarem alcançar uma escrituração contábil que irá proporcionar aos empreendedores informações de extrema importância para uma melhor vida financeira do empreendimento e dar auxílio para que tomem as devidas decisões.

**Palavras-chave:** Escrituração, Importância da Escrituração, Tomada de Decisões.

# **GESTÃO DE CUSTOS: uma análise nas empresas moveleiras de Alvinópolis-MG**

Ana Livia Guimarães

Fernanda Matos de Moura Almeida

## **RESUMO**

A atual pesquisa tem por objetivo investigar qual o entendimento dos empresários do ramo moveleiro da cidade de Alvinópolis-MG em relação à gestão de custos com ênfase na precificação de suas mercadorias, e como objetivos específicos verificar as formas de controle existentes nas empresas e o conhecimento dos gestores sobre seu ponto de equilíbrio, identificando como os produtos são precificados pelos empresários. No referencial teórico foram discutidos os seguintes tópicos: gestão de custos, classificação de custos, métodos de custeio, custeio variável, custeio ABC, custeio por absorção, ponto de equilíbrio, ponto de equilíbrio contábil, ponto de equilíbrio financeiro, ponto de equilíbrio econômico, formação do preço de venda. Para atingir os objetivos, a metodologia usada nesta pesquisa foi o estudo descritivo de natureza quantitativa, bibliográfico, e de levantamento de dados, com aplicação de questionário *on-line* aos responsáveis pelas duas empresas do ramo moveleiro da cidade de Alvinópolis-MG. Os resultados obtidos revelam que de maneira geral os empresários entendem sobre o assunto gestão de custos, e, ainda nessa vertente, percebeu-se que os mesmos estão preparados quanto à precificação dos seus produtos. Quanto ao controle existente, as empresas realizam controles diversos, via sistema ou informalmente, e os empresários demonstraram conhecer o ponto de equilíbrio das empresas. Deste modo, a pesquisa revelou que os empresários entendem que é essencial ter controle de custos nas empresas, por auxiliar na tomada de decisão, possibilitando maior controle.

**Palavras-chave:** Gestão de Custos. Precificação. Ramo moveleiro. Alvinópolis-MG.

## **A INCLUSÃO DO DEFICIENTE VISUAL NO ENSINO SUPERIOR**

Bruno Henrique Barcelos

Rinaldo Conde Bueno

### **RESUMO**

Esse projeto tem como tema a inclusão dos deficientes visuais em ensino superior. Para isso, a metodologia utilizada para a discussão foi uma pesquisa bibliográfica, fazendo uma relação entre autores que discutiram esse tema, com o objetivo de levar o leitor a refletir sobre isso. O artigo mostra, em seu conteúdo, a definição para a deficiência visual, um histórico da criação do sistema DOSVOX, e a discussão propriamente dita. Com uma presença escassa de materiais, o que se concluiu foi que esse tema precisa ser mais discutido, já que é um tema de total relevância para a sociedade, e os professores precisam ser mais bem preparados, sempre tendo treinamento continuado, para melhor acompanharem os alunos com necessidades especiais.

Palavras-chave: Educação inclusiva. Deficiência visual. Ensino superior.

# FLUXO DE CAIXA COMO UMA FERRAMENTA PARA A TOMADA DE DECISÕES

Débora Cristiane Vieira

Edvaldo Silva Dutra

## RESUMO

Um dos maiores desafios das empresas de todos os setores no mercado atual é conseguir se sustentar em seu ramo atuação, de forma a gerar lucros e conseguir retornos com suas atividades. Isto ocorre principalmente pela falta de um planejamento adequado. torna-se necessária a utilização de ferramentas e processos que garantam o uso racional dos recursos financeiros da empresa. Sendo assim, a pesquisa buscou apresentar a demonstração de fluxo de caixa como uma ferramenta que ira influenciar os gestores na tomada de decisões atraves da anlaise de seus indicadores. Sabe-se que o demonstrativo de fluxo de caixa é ferramenta essencial para direcionamento do processo decisório. O objetivo geral desta pesquisa é mostrar como seus indiacadores podem direcionar o processo de tomada de decisões. Como resultado verificou-se que esta ferramenta é de grande valia pois mostra a situação financeira da empresa, qual é o seu poder de pagamento perante seus compromissos, bem como taxas de retorno com suas atividades. Para isto o estudo quanto aos objetivos é exploratória de forma qualitativa e quanto aos procedimentos se trata de pesquisa bibliografica.

**Palavras-chave:** Demonstração de fluxo de caixa. Recursos financeiros. Processo Decisório.

**FORMAÇÃO DO PREÇO DE VENDA:  
Caso de um comércio varejista de vidros**

Dianaís Paula Ferreira  
Silvia Helena da Costa Martins

**RESUMO**

Os empresários sabem que para gerenciar uma empresa rentável, devem se preocupar com o lucro em cada estratégia traçada. Sendo assim a forma de fixar o preço de venda é fundamental. Este estudo objetivou-se analisar e propor um método de precificação mais aderente ao comércio varejista de vidros. O objetivo principal é analisar a formação do preço de venda para o comércio, verificar se o valor cobrado atual cobre os custos e gera lucro satisfatório, analisar a entrada de produtos; levantar os custos para formação de preço e identificar os pontos que requerem correção. A pesquisa foi realizada pelo método de estudo de caso, sendo utilizada a forma de pesquisa do tipo qualitativa, o instrumento de coleta utilizado foi documental. E evidenciou que o empreendimento não considera os gastos envolvidos na atividade comercial para calcular o preço de venda. Aplica apenas o percentual de lucro desejado sobre o custo de aquisição da mercadoria. No entanto, na metodologia utilizada por esta organização o preço de venda e a quantidade vendida geram valores suficientes para arcar com os custos da mercadoria e os custos fixos e variáveis.

**Palavras-chave:** formação do preço, comércio varejista, método de precificação.

## **AUDITORIA TRABALHISTA: A contribuição para a implantação do eSocial**

Gabriel Fernandes Correia

Gláucia Aparecida Mendes Soares

### **RESUMO**

O presente estudo teve como objetivo principal a auditoria trabalhista e sua contribuição para o eSocial, foi analisado as rotinas trabalhistas e previdenciárias a fim de averiguar se esta conformidade para implantação do eSocial e normas trabalhistas. A pesquisa se classifica como estudo de caso, bibliográfica e documental. Os dados foram analisados de forma qualitativa, assim verificando os documentos e sugerindo o melhoramento. Verificou-se que a auditoria foi fundamental para as empresas estudadas, pois auxilia na correção de erros e possibilita o acesso ao e-Social com segurança. Realizou um estudo de caso na empresa Logos e verificou que a empresa está em conformidade com a legislação atual.

**Palavras-chave:** Auditoria. eSocial. Departamento pessoal.

# **A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE GERENCIAL PARA A SOBREVIVÊNCIA DAS EMPRESAS**

Henrique Bueno Quintão Silva

Jocimar Franco (orientador do trabalho)

## **RESUMO**

Acompanhado da globalização, a competitividade entre as organizações cresceu bastante, tornando o gerenciamento de operações e pessoas peça fundamental para o sucesso e permanência das empresas através da tomada de decisão eficaz, mesmo que analisadas em pequenos mercados. Através da contabilidade gerencial, a administração é capaz de desempenhar papel fundamental para a ascensão das instituições no mercado, mesmo em tempos de crise, através de ferramentas desenvolvidas exclusivamente para levar as entidades a alcançarem os seus objetivos. O artigo tem como principal objetivo evidenciar, por meio de pesquisas bibliográficas e através da aplicação de questionários, a relevância da contabilidade gerencial para empresas do simples nacional. Após a apuração dos resultados, foi constatado que os empresários, em sua maioria, reconhecem a importância da contabilidade gerencial, mas apenas uma pequena parte as utiliza com frequência, dando preferência para sistemas de controle financeiro e contábil para deliberações. Apesar de conhecerem a importância das ferramentas contábil gerenciais, ainda há empresas que não utilizam das informações geradas pela contabilidade. Felizmente, a maioria das empresas vê evolução no gerenciamento das suas organizações através da contabilidade gerencial, concluindo, portanto, que apesar de conhecerem a importância das informações contábil gerenciais e o quanto podem impactar nas empresas, a administração opta, muitas vezes por não utilizar o acervo de informações que elas têm disponíveis, dando preferência para informações de cunho financeiro e avaliando, por fim, que através da contabilidade gerencial, a entidade apresenta decisões mais bem embasadas.

**Palavras-chave:** Contabilidade gerencial. Globalização. Simples nacional.

# O SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL: Breve relato

## THE PUBLIC DIGITAL WRITING SYSTEM: Brief report

Júlia Barros de Oliveira<sup>1</sup>

Graziela de Fátima Pereira <sup>2</sup>

### RESUMO

A contabilidade digital pode ser vista como um esforço do governo para centralizar as informações geradas pelas empresas, e principalmente como uma forma encontrada pelo Estado de acabar com a sonegação fiscal. Sobretudo, diversas questões são levantadas acerca as mudanças que vêm ocorrendo nos últimos anos. O objetivo do presente trabalho será demonstrar a relevância e esclarecer quais as obrigações advindas pelo SPED, desenvolvido pelo Governo Federal, visando beneficiar não só o próprio Governo, mas também aos contribuintes, com o intuito de facilitar o cumprimento das obrigações acessórias exigidas. Para isso, foram listados três objetivos específicos: Apresentar sobre o surgimento da contabilidade e sua evolução na escrituração; compreender, através de pesquisa teórica e empírica, a contabilidade digital e esclarecer, por meio dos resultados obtidos nas pesquisas, a competência do SPED; descrever as principais mudanças advindas da automatização no meio contábil. Foi feito levantamento de publicações científicas e na plataforma do Conselho Federal de Contabilidade sobre o tema em questão. Foi realizada entrevista estruturada que apresenta a visão de contabilidades atuantes no interior de Minas Gerais. Com base no levantamento feito, pode-se dizer que automatizar a escrituração trouxe para o ramo da contabilidade uma ótima contribuição, uma vez que o exercício da técnica é indispensável em quase todas as atividades dentro de um escritório de contabilidade. O conteúdo aqui apresentado é relevante para a comunidade acadêmica, por apresentar informações necessárias para o acompanhamento desse quadro importante na contabilidade, auxiliando no entendimento do processo.

**Palavras-chave:** Contabilidade Contemporânea. Escrituração Digital. SPED.

# **A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA INTERNA NO CONTROLE DOS RECURSOS FINANCEIROS: Um estudo de caso em uma empresa do ramo supermercadista**

Karina Maria dos Santos

Maria de Lourdes Monteiro Carvalho

## **RESUMO**

O presente artigo constitui-se em um levantamento de dados a respeito da Auditoria Interna no ramo supermercadista e tem como objetivo principal contribuição da Auditoria Interna no meio empresarial e nos sistemas de controle das contas a pagar e a receber de um Supermercado. Este estudo é de caráter descritivo com uma abordagem qualitativa a partir de um estudo de caso em um supermercado da região. Busca evidenciar como a auditoria interna pode contribuir nos sistemas de controle das contas a receber e contas a pagar. No referencial teórico foram abordados os seguintes temas: auditoria, auditoria externa, auditoria interna, importância da auditoria interna, objetivos da auditoria interna, procedimentos da auditoria interna, papéis de trabalho, controle interno, objetivos do controle interno, controles financeiros. A pesquisa de campo foi efetuada, utilizando aplicação de questionários para os colaboradores da empresa estudada, com o intuito de verificar as formas de controles utilizados. O trabalho evidencia que são várias as contribuições que o controle interno pode oferecer à gestão empresarial, desde que seja aplicado e monitorado de maneira adequada, a Auditoria Interna desempenha um papel de suma importância na precaução de erros e fraudes, identificando e corrigindo irregularidades para uma melhor tomada de decisão.

**Palavras-chave:** Auditoria Interna. Controle Interno. Tomada de Decisão.

## **LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL: análise do cumprimento legal no gasto com pessoal da Prefeitura de São Gonçalo - MG**

Marciana de Fátima Martins

Fernanda Matos de Moura Almeida

### **RESUMO**

O presente trabalho se propôs a analisar o cumprimento dos limites de gasto com pessoal estabelecidos pela LRF na cidade de São Gonçalo do Rio Abaixo-MG, bem como levantar o valor total de gastos com pessoal e o valor da Receita Corrente Líquida; e analisar a variação da Receita Corrente Líquida e despesa com pessoal, na cidade de São Gonçalo do Rio Abaixo – MG. Os tópicos abordados na pesquisa bibliográfica, abordaram conceitos de Lei de Responsabilidade Fiscal e os limites com pessoal, Receita Corrente Líquida, Planejamento Municipal e seus instrumentos, Portal da Transparência e Despesa com pessoal e exigências da LRF. Para realização da pesquisa, utilizou-se da metodologia quantitativa, descritiva, bibliográfica e de levantamento de dados. Os dados foram coletados no Portal da Transparência da Prefeitura de São Gonçalo do Rio Abaixo-MG por meio do Relatório de Gestão Fiscal e Balanço anual, bem como, por meio de uma conversa com o Secretário de Finanças do município. Os resultados apontam que o município cumpriu durante o período de 2009 a 2019, o limite legal de gasto com pessoal. Houve variação aumentativa e diminutiva tanto da Receita Corrente Líquida, quando do total da despesa com pessoal no período analisado, e em relação ao ano de 2020 não foi possível afirmar os resultados porque o ano ainda não encerrou. Sendo assim, entende-se que a Prefeitura Municipal está atendendo aos dispositivos da LRF em relação à despesa com pessoal e a variação existente entre RCL e DP oscila entre diretamente e inversamente proporcional.

**Palavras-chave:** Lei de Responsabilidade Fiscal. Despesa com pessoal. Receita Corrente Líquida. São Gonçalo do Rio Abaixo-MG.

**O GRAU DE ACOMPANHAMENTO DA POPULAÇÃO COM RELAÇÃO AOS  
RELATÓRIOS CONTÁBEIS E A IMPORTÂNCIA DAS NBCASP PARA OS  
CONTADORES RESPONSÁVEIS: Estudo de caso aplicado no município de Santa  
Bárbara**

Maria Letícia B. Fernandes

Jocimar Franco Barreto

**RESUMO**

Esta pesquisa é um estudo de caso que busca investigar o nível de conhecimento dos contadores públicos sobre a Normas Brasileira de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (NBCASP11) e o grau de acompanhamento da população com relação aos Relatórios Contábeis, a partir de uma entrevista realizada com o servidor responsável pelo Setor Contábil da Prefeitura Municipal de Santa Bárbara e a população da cidade. O estudo foi construído a partir da apresentação das NBCA ASP, com foco na NBCCASP 11, prosseguiu com entrevista ao profissional, abordando as adaptações normativas, o conhecimento sobre as NBCASPs e em seguida foi feita pesquisa com a população da cidade. O estudo revelou que os responsáveis pelo Setor Contábil possuem conhecimento acerca das normas, elabora com eficiência os Relatórios Contábeis, mas estes não são utilizados como ferramenta para a tomada de decisões. O estudo concluiu ainda que há deficiência quanto à participação em cursos e outros eventos para capacitação profissional, que o município se encontra parcialmente preparado para a aplicação efetiva das NBCASPs e que a população da cidade não acompanha os Relatórios Contábeis disponibilizados pela Prefeitura Municipal em meio digital e físico.

**Palavras-chave:** Contabilidade pública. Administração pública. Controle. Nbcasp.

# **A IMPORTÂNCIA DE DEFINIR A MELHOR MODALIDADE DE CONTRATO DE TRABALHO PARA APLICAR EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO**

## **THE IMPORTANCE OF DEFINING THE BEST MODALITY OF EMPLOYMENT CONTRACT TO APPLY IN A SERVICE PROVIDER COMPANY**

Natália Diogo Dos Santos Oliveira Sales<sup>1</sup>

Glaucia Aparecida Mendes Soares<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O presente artigo tem como primazia a importância da contabilidade gerencial e de custos no processo de tomada de decisão em toda organização no que se refere à escolha da modalidade de contrato de trabalho a se aplicar em uma empresa prestadora de serviço, demonstrando como a contabilidade pode gerar economia de recursos e melhoria significativa no gerenciamento de processos. Como objetivo geral analisar qual a melhor modalidade de contrato de trabalho visando poupar recursos para a mesma e auxiliar no processo gerencial e como específicos apresentar à organização a funcionalidade de cada contrato e a melhor forma de aplicação de acordo com a situação descrever os benefícios trazidos por escolher a melhor modalidade de contrato a ser utilizada, apontar a escolha da forma de contrato pode ser realizada com o menor custo para a empresa, será utilizada como metodologia de pesquisa a bibliográfica com análise de artigos e coleta de dados de empresas prestadoras de serviço a terceiros para exemplificar através de planilha o custo incorrido em alguns salários de acordo com a modalidade de contrato escolhida pelo gestor da organização, será utilizado como anexo para fundamentar o projeto artigos e planilha com os custos incorridos nas modalidades de contrato. Ao final deste projeto pretende-se demonstrar aos gestores qual a importância da aplicação das ferramentas contábeis no processo de gestão da empresa e quais benefícios geram para a empresa no quesito financeiro e ampliando as chances de competitividade no mercado onde estão inseridas.

**Palavras-chave:** Contabilidade gerencial. Processos. Tomada de decisão.

## **REFORMA TRIBUTÁRIA: Reflexos contábeis em uma visão das PEC's 45/2019 e 110/2019 e do PL 3887/2020.**

Natália Nadna Rosa Lucindo

Jocimar Franco Barreto

### **RESUMO**

A presente pesquisa busca tratar sobre a Reforma Tributária, tema levantado no Congresso Nacional desde 2003. Neste âmbito, são levantadas duas Proposta de Ementa Constitucional que foram destaques no ano de 2019, a PEC 45/2019 e a PEC 110/2019 e o Projeto de Lei 3.887/2020 entregue pelo ministro da Economia. Ambas trazem a questão da unificação de impostos, buscando uma simplificação dos tratamentos tributários do país. A ideia desta pesquisa é avaliar as propostas, trazendo um levantamento de mudanças, afim de enfatizar a importância da Contabilidade Tributária. Para levantamento de dados foram utilizados a pesquisa aplicada, em uma abordagem qualitativa e objetivo explicativo, onde os procedimentos técnicos usados são o documental e bibliográfico. O instrumento de coletas de dado utilizado foi uma pesquisa sobre o assunto, via formulário, afim de saber a opinião para contadores, empresários contábeis e funcionários de contabilidade sobre as mudanças propostas pela Reforma Tributária e como os mesmos estão tratando o assunto. Foram levantadas pesquisas de perfil afim, de detalhar a amostra escolhida e perguntas de opinião sobre o assunto com a intenção de saber como os profissionais contábeis estão tratando o assunto. Participaram da pesquisa 83 pessoas, entre contadores, profissionais da contabilidade e empresários contábeis do Médio Piracicaba, campo escolhido para a pesquisa. Foi concluído que a espera da reforma tributária pelos contadores é otimista, mas cuidadosa. É necessário analisar os detalhes da legislação antes de aplica-los e criar um plano tributário para que a mudança seja executada da melhor forma.

**Palavras-chave:** Reforma Tributária. Contabilidade Tributária. Análise de tributos.

## **A IMPORTÂNCIA DE MONITORAR O ESTOQUE DE PRODUTOS NOVOS COLOCADOS NO MERCADO EM UMA INDÚSTRIA**

Rosemary Almeida dos Santos

Maria de Lourdes Monteiro Carvalho

### **RESUMO**

O artigo que segue aborda a verificação do estoque de produtos com CST 060 para uma indústria, que tem como foco o processamento e venda de café. A princípio é uma oportunidade de abertura de mercado e leque de produtos a oferecer para cartela de clientes, fazendo com que a marca do café em questão seja lembrada não só pela matéria prima como também pela diversidade dos produtos ofertados como distribuidora; além de proporcionar ganho de mercado, uma vez que com uma variedade maior de produtos é possível abranger clientes de diferentes nichos dentro do setor. Para que seja possível a resolução da questão é necessário que primeiramente, o fornecedor dos produtos de revenda ofereça produtos de qualidade com preços atrativos e dentro da realidade da economia, além de contar com uma política de troca com prazos satisfatórios e garantir a totalidade de reembolso por um determinado período de tempo. Esse período irá servir para a introdução do produto no mercado, para que os clientes conheçam, comprem e façam-no girar, garantindo uma reposição mínima dentro do mês, o que permitirá a indústria projetar uma venda mínima dentro de um trimestre, por exemplo, usando desses dados para a compra consciente de reposição de produtos.

Palavras-chave: Verificação. Indústria. Mercado. Diversidade.

# **A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE INTERNO NA GESTÃO EMPRESARIAL DAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS**

Yasmim Caetano Caldeira Arthuso

Moacyr Rodrigues Simão

## **RESUMO**

No atual cenário dos negócios, o gerenciamento das empresas vem ocupando um espaço cada vez mais importante dentro das organizações visto que por meio de tal é possível acirrar e enfrentar os desafios da mesma. O objetivo deste trabalho é identificar e evidenciar a importância dos procedimentos do Controle Interno dentro da gestão empresarial e qual sua relevância na tomada de decisão. Neste estudo serão abordados conceitos de controle interno, evidenciando a importância do seu uso para uma organização, seus objetivos e as limitações encontradas na sua implantação. Através da pesquisa bibliográfica se alcança resultados que indica que o controle interno permite a empresa de pequeno e médio porte, uma gestão eficiente e mais rápida relacionada à situação econômica que se encontra frente a um mercado competitivo, permitindo aos gestores uma possibilidade de apoio as tomada de decisões a partir das orientações e prevenções trabalhadas. Dentro da administração financeira o controle interno aparece com uma ferramenta de gestão eficiente e essencial para o sucesso, crescimento saudável e longevidade do empreendimento. Destaca a literatura acadêmica utilizada neste trabalho que o controle interno deve ser encarado por pequenas e médias empresas como uma significativa solução para uma variedade de problemas potenciais que vivenciam essas empresas no seu dia a dia.

**Palavras-chave:** Controle Interno. Pequenas e Médias Empresas. Tomada de decisão.

# ADMINISTRAÇÃO

## EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA AUTÔNOMOS EM VIRTUDE DA PANDEMIA DA COVID-19

**Alcimara da Silva Teixeira**

**Breno Eustáquio da Silva**

### RESUMO

A pandemia da *Covid-19* trouxe inúmeros desafios para o Brasil, principalmente econômicos, atingindo inúmeros grupos, em especial, os que não possuem renda fixa, como é o caso dos autônomos. A necessidade de se adequar à crise financeira mundial obrigou os indivíduos a aprofundar os conhecimentos ligados à educação e à gestão eficiente de suas finanças pessoais. Em virtude da situação atual do país, este estudo se propôs a aplicar uma consultoria financeira pessoal para autônomos, com o objetivo de identificar o conhecimento que possuem sobre o assunto e a aplicação de ferramentas e metodologia que as auxiliem nas tomadas de decisões futuras quanto às suas finanças. Para a realização da pesquisa, foi feita uma pesquisa qualitativa de cunho exploratório. Os resultados revelaram que as informantes detêm de certo conhecimento financeiro, mas não sabem aplicá-lo, pois não têm hábitos saudáveis de gerenciamento de seus recursos: não fazem orçamento financeiro, ou projeções de despesas, comprometem até mais de 50% da renda com dívidas, nem mesmo o planejamento de compras futuras. A consultoria financeira contribuiu para o autoconhecimento financeiro delas, para tirarem dúvidas e aprenderem a usar ferramentas de fluxo de caixa, a fim de bem gerenciarem os seus respectivos recursos de forma consciente e planejada.

**Palavras-Chave:** Autônomos. *Covid-19*. Educação Financeira. Planejamento Financeiro.

# PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DE PLANO DE MARKETING NO CENTRO PEDAGÓGICO “CECÍLIA MEIRELES”

Henrique Rodrigues Brasil Costa

Christian Keyla do Nascimento Rocha

## RESUMO

Segundo o dinamismo do mercado competitivo atual, a abordagem do plano de marketing é fundamental para melhorar a imagem organizacional, expor a sociedade sobre a atuação e a procedência de suas atividades, independentemente do porte e da atuação. Nas atividades educacionais, em muitas situações, é preciso repensar o planejamento pelo dinamismo das novas ferramentas de ensino e pelas exigências da formação adequada. Para auxiliar nos processos decisórios, a utilização de ferramentas da administração é sempre bem-vinda como forma de propor novas ações e abordar soluções com base na realidade encontrada, por isso, o objetivo do trabalho se caracteriza pela sugestão de um plano de marketing para uma instituição de ensino, na qual possa gerar adaptações quanto a realidade e ainda atrair novos clientes. Para tanto, foi realizado uma verificação sobre os principais problemas apontados, por meio de uma entrevista com o principal gestor. Após o diagnóstico considerado, foi proposto ao gestor da instituição um modelo de plano de marketing no qual possa nos próximos anos letivos agregar qualidade aos serviços, uma maior satisfação dos clientes e melhores resultados gerenciais.

**Palavras-chave:** Administração. Marketing. Planejamento.

## **GESTÃO DE ESTOQUE: estudo de caso na Lanchonete Recanto da Cascata**

Leonardo Ferreira Bicalho Moreira

Breno Eustáquio da Silva

### **RESUMO**

Este artigo tem como objetivo demonstrar e apresentar resultados da pesquisa realizada na Lanchonete Recanto da Cascata, localizada na BR 381, nas proximidades de João Monlevade/MG. O estudo foi realizado no período entre 30 de setembro a 30 de outubro de 2020. A gestão de estoque de uma empresa é fundamental para a tomada de decisões e também para obter um equilíbrio econômico e financeiro da organização. A fim de diagnosticar a gestão de estoque da Lanchonete que serviu de campo de pesquisa, foi feita uma investigação de percepção da importância do estoque para o negócio com todos os colaboradores. As respostas geraram dados que, depois de analisados, possibilitaram apresentar algumas sugestões aos gestores da Recanto da Cascata em favor de um melhor desempenho. Outra pesquisa decorrente da primeira, foi sobre a redução de perdas do estoque, a partir da aplicação do Diagnóstico de Perdas, adaptado das contribuições teóricas de Lapa (2010) e Souza *et al.* (2016). A análise qualitativa dos resultados apontou que a gestão tem uma visão moderna de negócio, necessitando de alguns ajustes relativos à maior disseminação do ponto de vista estratégico do estoque entre os colaboradores; treinamentos sobre gestão de estoque e sobre técnicas de redução de perdas.

**Palavras-chave:** Gestão de Estoque. Redução de Perdas. Pequena Empresa.

# A IMPORTÂNCIA DA MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES DE UMA CLÍNICA MÉDICA DA CIDADE DE JOÃO MONLEVADE/MG

Amanda Duarte Rodrigues Brandão

Ana Paula Cota Moreira

## RESUMO

A motivação e satisfação dentro do ambiente de trabalho são fatores que estão diretamente ligados à qualidade de vida, considerando que as pessoas passam a maior parte do tempo no trabalho, administrar o capital humano é essencial, para que as empresas alcancem crescimento e sucesso, o presente artigo tem por objetivo geral demonstrar a importância da motivação e satisfação dos colaboradores em uma clínica médica da cidade de João Monlevade/MG. Tem como objetivos específicos, conhecer o perfil dos colaboradores; identificar em qual dos fatores os colaboradores estão mais motivados, se nos motivacionais ou nos higiênicos e propor adequações que possam melhorar a qualidade de vida e a satisfação deles na organização. A metodologia utilizada foi a pesquisa aplicada, com abordagem qualitativa. Quanto aos fins, esta pesquisa é exploratória, e quanto aos meios é bibliográfica, estudo de caso e pesquisa participante, mediante aplicação de questionário para um público alvo total de 25 colaboradores da Clínica Médica Carneirinhos (CLIMEC), utilizando-se da escala do tipo Likert para tabulação de dados. Em sua evolução, abrange a fase histórica da área de gestão de pessoas, o conceito e sua importância para as organizações; a administração da relação com o funcionário através da Qualidade de Vida e Satisfação no Trabalho; a motivação, seus conceitos e tipos de liderança.

**Palavras-chave:** Motivação. Satisfação dos Colaboradores. Qualidade de Vida no Trabalho.

# ANÁLISE DA MOTIVAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS E O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL NO DEPÓSITO ULETE MOTA

Caio Cesar de Oliveira

Ana Paula Cota Moreira

## RESUMO

A motivação de funcionários, bem como o relacionamento interpessoal são dois pontos de extrema importância dentro de uma empresa e podem ser estimuladas pela gestão de pessoas de uma organização. Com isso, esse artigo teve como objetivo geral analisar a motivação dos funcionários e o relacionamento interpessoal no depósito de materiais de construção. Como objetivos específicos, o trabalho pretendeu diagnosticar e propor ações de melhorias voltadas para a motivação dos funcionários, assim como estabelecer métodos para melhorar o relacionamento interpessoal dentro da empresa. Com os resultados da pesquisa, chegamos à conclusão de que melhorias na gestão de pessoas tornariam o ambiente de trabalho mais satisfatório para desempenhar as funções, e isso resultaria em um melhor desempenho dos funcionários. A metodologia utilizada contou com uma abordagem qualitativa, sendo uma pesquisa aplicada. Em relação aos objetivos, se caracterizou como uma pesquisa descritiva, todavia, quanto aos procedimentos técnicos, foi feita uma pesquisa bibliográfica e um estudo de caso. Para a coleta de informações foi aplicado um questionário através do Google Forms em trinta e dois funcionários de um depósito de materiais de construção.

**Palavras-Chave:** Gestão de Pessoas. Motivação. Relacionamento interpessoal.

**A IMPORTÂNCIA DA EXECUÇÃO CORRETA DOS PROCESSOS PARA O  
SUCESSO DAS ORGANIZAÇÕES: estudo de caso sobre uma pequena empresa  
do setor automotivo**

Daniel Henrique Arthuso Lopes

Breno Eustáquio da Silva

**RESUMO**

Este artigo demonstra a importância da gestão de processos nas organizações e suas vantagens quando respeitados em todas as suas etapas. Serão abordadas falhas e gaps nos processos organizacionais de uma empresa do ramo automotivo que atua na cidade de João Monlevade/MG e as ações adotadas para a resolução dos problemas através da ferramenta de gestão 5W2H. Será abordado o quanto relevante é a utilização correta de um Sistema de Informação Gerencial (SIG), e a conscientização e manutenção de colaboradores engajados com os objetivos desta empresa que investe recursos em processos de gestão. A fundamentação teórica que dá sustentação ao objeto de estudo é resultante de pesquisas bibliográficas e estudo de caso realizado com análise qualitativa. Através desses meios, é possível expor as melhorias causadas com a correção dos procedimentos e a economia de tempo e de recursos.

**Palavras-chave:** Processo Organizacional. Gestão de Processos. 5W2H.

# ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES EM UMA AUTOPEÇAS

**Dayane Gonçalves de Souza**  
**Breno Eustáquio da Silva**

## RESUMO

Este artigo trata de pesquisa de satisfação de clientes na Ofipeças Ren, empresa situada em João Monlevade-MG. A finalidade foi investigar os meios pelos quais uma empresa pode aprimorar suas estratégias de marketing, a fim de satisfazer ainda mais o cliente, com possibilidade de desenvolver práticas inovadoras e criativas, a partir do estágio em que se encontra a organização. Para isso, buscou-se analisar a importância do relacionamento com o cliente, diagnosticar o nível de satisfação dele com o negócio e, a partir dos resultados alcançados, propor ações de marketing de relacionamento capazes de contribuir para sanar impactos negativos identificados. Metodologicamente, tratou-se de pesquisa aplicada, exploratória; tecnicamente, alicerçada em pesquisa bibliográfica, estudo de caso e pesquisa participante; os dados foram coletados através de questionário aplicado por meio virtual e analisados em uma abordagem qualitativa. Os resultados revelaram que os clientes reconhecem o valor dos investimentos feitos ao longo dos anos, o preparo dos colaboradores operacionais e estão dispostos a indicar a Ofipeças Ren a amigos e familiares. Mas, ainda assim, eles requerem ampliação das formas de pagamento, reavaliação da precificação e sugerem a implantação de novos setores, porque gostam de inovação. Para a gestão, vê-se o potencial da pesquisa de satisfação de clientes como instrumento capaz de revelar muito além do nível de satisfação das expectativas do cliente, contribui também para saber o que o cliente espera dos próximos passos da organização. Por fim, sugere-se que a empresa aumente o escopo da pesquisa para obter novos dados.

**Palavras-Chave:** Pesquisa de Satisfação de Clientes. Marketing de Relacionamento. Consumidor.

# **EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA ADOLESCENTES DO ENSINO MÉDIO EM ESCOLA DA PERIFERIA DE BARÃO DE COCAIS-MG: uma abordagem de ensino lúdica**

Esthéfany Karina da Silva Pereira

Graziela de Fátima Pereira

## **RESUMO**

Este estudo é um relato de experiência de um projeto de inserção da Educação Financeira em uma escola pública de Ensino Médio, situada na zona periférica da cidade de Barão de Cocais-MG. Para isso, realizou-se um estudo e coleta de dados através de questionários e observação participante com os alunos, onde os professores atuaram de maneira indireta. Os indivíduos mostraram que o conhecimento já adquirido é de maneira transversal, ou seja, é por meio de trabalhos escolares e canais eletrônicos. Apresenta, também, consciência sobre a relevância do tema para o futuro, mas são poucos que a praticam. Contudo, o propósito desse relato é demonstrar como a Educação Financeira é tratada no contexto escolar, familiar e social, visando à abordagem do tema desde a vida escolar, o indispensável incentivo do Estado e o papel que a família exerce para com esse aprendizado. Dessa forma, ao final da atividade, restou evidente a necessidade da implantação da disciplina Educação Financeira na estrutura curricular da educação básica.

**Palavras chaves:** Educação Financeira. Conhecimento transversal. Futuro.

# **QUALIDADE NA ARMAZENAGEM DE PRODUTOS: um estudo de caso em um supermercado na cidade de Santa Bárbara – MG**

Felipe Souza Silva do Carmo

Luzia Nunes

## **RESUMO**

Os processos logísticos são uma parte indispensável de toda e qualquer empresa, para que possam se organizar e assim, melhorar seus custos e o faturamento, não limitando-se apenas as atividades de transporte. Assim, o conceito de armazenagem dos produtos, englobado aos processos de logística, assegura que a visibilidade, o manuseio, a embalagem e a gestão do estoque sejam eficazes e necessárias para causar impacto positivo ao consumidor. Mas, para obter esse resultado é preciso ter conhecimento, foco e organização e saber manusear as ferramentas necessárias para tal. Portanto, o presente trabalho retrata um estudo de caso em um supermercado na cidade de Santa Bárbara/MG, com o objetivo de demonstrar e propor algumas soluções para os desafios que a empresa encara.

**Palavras chaves:** PROCESSOS LOGISTICOS. IMPACTO. CONSUMIDOR.

# **ESTUDO DAS ALTERAÇÕES NA REGULAMENTAÇÃO DOS MICROEMPREENDEDORES INDIVIDUAIS EM 2020.**

Gabriel Rodrigues de Oliveira Nascimento

Luzia Nunes dos Santos

## **RESUMO**

Em virtude das alterações relacionadas à regulamentação dos Microempreendedores Individuais anunciadas no final do ano de 2019 com aplicabilidade exigida a partir de 2020, este artigo tem por objetivo apresentar e analisar as respectivas alterações, e por fim apresentar os reflexos gerados a partir delas. Para a elaboração do artigo foi realizado um estudo com base nessas alterações e as respectivas mudanças ocorridas. O referencial teórico deste estudo foi desenvolvido através da realização de pesquisa bibliográfica e documental, onde buscou-se apresentar os principais conceitos relacionados ao empreendedorismo, empreendedorismo informal, Microempreendedor Individual e os benefícios relacionados aos mesmos. Por fim, através deste estudo será possível identificar quais de fato, foram as alterações realizadas, e os reflexos gerados por elas.

Palavras-Chave: Alterações na regulamentação. Empreendedorismo. Microempreendedor individual.

**EDUCAÇÃO FINANCEIRA COM FOCO NA PREVIDÊNCIA PRIVADA: um estudo de caso na Faculdade Doctum de João Monlevade**

Janeydson Vieira Messias

Gláucia Aparecida Mendes Soares

**RESUMO**

Esse estudo tem o intuito de investigar o grau de conhecimento sobre a temática Educação Financeira com Foco na Previdência Privada entre os graduandos de um curso de Administração da faculdade Doctum de João Monlevade/MG. Essa temática se faz necessária para o futuro dos acadêmicos após a Reforma da Previdência e para um futuro promissor. Para a realização dessa pesquisa, a metodologia aplicada teve abordagem descritiva e quantitativa, com uso de questionários estruturados. Em relação aos resultados, os alunos não tiveram educação financeira familiar e no ensino de base, ou seja, Fundamental e Médio, possuíram pouco ou quase nenhum conhecimento sobre a temática abordada. Portanto, o presente estudo busca investigar e demonstrar a necessidade de adquirir a Previdência Privada para os alunos da instituição.

**Palavras-Chave:** Previdência privada. Aposentadoria. Educação Financeira.

# **A LAYOUTIZAÇÃO DOS PRODUTOS NOS PDV's: estudo de caso na empresa Bio Extratus**

Janio Reis dos Santos

Ana Paula Cota Moreira

## **RESUMO**

A aplicação dos conceitos de layoutização dos produtos garante além de uma ótima visibilidade, o destaque da marca nos pontos de venda, o objetivo geral é melhorar a layoutização dos produtos da Bio Extratus nos PDV's, de forma específica foi tratar em levantar o layout dos produtos, diagnosticar os problemas existente na layoutização desses produtos e propor as melhorias na layoutização desses produtos. É importante dar um primeiro impacto para o consumidor final a fim de encanta-lo, nesse trabalho é apresentado de forma descrita essa análise para que assim possa ser levada ao ponto de venda onde seja identificado que esses produtos venham a não estarem expostos de uma forma adequada para o consumidor, são descritas sugestões na forma de layout das linhas de produtos e as formas nas quais os produtos vão estar expostos nas prateleiras e que poderá ser utilizado nos pontos de venda em que a marca esteja presente.

Palavras Chave: Layout. Produtos. Ponto de Venda.

# OTIMIZAÇÃO DO RECEBIMENTO E PREPARAÇÃO DE AMOSTRAS DO LABORATÓRIO METALGRÁFICO DA SIDERÚRGICA ALFA

Jordana Claudia Santos e Silva Garcia

Breno Eustáquio da Silva

## RESUMO

As revoluções industriais sempre serviram de base para que as empresas crescessem e se desenvolvessem com intuito de melhorarem enquanto empresa e também para se manter no mercado. Com isso os processos produtivos estão a todo momento sofrendo mudanças, essas mudanças buscam sempre melhorias que proporcionem uma maior produtividade, qualidade e redução de custos. Atualmente estamos passando pela Revolução da indústria 4.0, onde seu maior diferencial é a tecnologia envolvida, integrando os ambientes físicos, biológicos e digitais. Portanto este trabalho tem por objetivo propor uma otimização no recebimento e preparação do Laboratório Metalográfico da Siderúrgica Alfa, a fim de fazer com que alterações nos processos tragam uma otimização dos processos de recebimento e preparação de amostras, buscando uma maior rastreabilidade dos aços analisados, um aumento de produtividade e segurança nas atividades envolvidas. Para isso foi realizada as seguintes metodologias: Pesquisa de campo e documental, entrevistas e revisões bibliográficas. Os principais resultados demonstram que o entendimento do fluxo do processo otimiza a gestão de recebimento e preparação, haja vista que tal otimização trará facilidades no rastreamento dos aços analisados e agilidade nos processos do laboratório. Portanto a otimização é vista com bons olhos por todos envolvidos no processo do laboratório Metalográfico.

**Palavras-Chave:** Administração da produção. Rastreabilidade. Indústria 4.0

# REPRESENTATIVIDADE FEMININA NO MERCADO DA MINERAÇÃO: estudo de caso em uma empresa do ramo da mineração na cidade de Santa Bárbara/MG

Kaique Aurélio dos Santos

Ana Paula Cota Moreira

## RESUMO

A Representatividade Feminina nos diversos modelos organizacionais se torna necessário uma vez que a diversificação do mercado traz benefícios às organizações. Entretanto, esse número ainda é baixo nas empresas do setor mineral. Para garantir mais espaço e aumentar a representatividade feminina, grandes empresas estão desenvolvendo projetos a fim de evoluir o número de mulheres em seu efetivo. Deste modo o objetivo geral desse artigo foi: Analisar a representatividade feminina em uma empresa do ramo de mineração na cidade de Santa Bárbara/Minas Gerais. Tem-se como objetivos específicos levantar dados que mostrem a evolução da desigualdade de gênero na empresa Alfa no sentido de avaliar se a desigualdade na empresa reduz à medida que o tempo avança; aplicar uma entrevista por meio do formulário *Google Forms* para conhecer os projetos voltados as mulheres da empresa; propor ferramentas de mudança de cultura organizacional, para contribuir ao aumento da representatividade feminina na empresa. Foram utilizados dados fornecidos pela organização que representam o aumento nas contratações de mulheres no último ano, além de entrevista via formulários online com representantes dos principais projetos de desenvolvimento da diversidade cultural feminina e com algumas representantes femininas de cada gerência. Após coleta de dados, conclui-se que a representatividade feminina da Alfa Mineração está evoluindo para um crescimento constante mediante as ações em desenvolvimento.

**Palavras-Chave:** Mineração. Representatividade Feminina. Mulheres.

## **GESTÃO FINANCEIRA: Uma análise do perfil dos pequenos empreendedores das cidades do Médio Piracicaba- MG**

Karolayne Tamires do Espírito Santo

Graziela Fátima Pereira

### **RESUMO**

O objetivo desse estudo é traçar os perfis dos empreendedores atuantes na região do Médio Piracicaba - MG, diagnosticando quais são as dificuldades enfrentadas na gestão financeira do negócio. O estudo se justifica pela relevância das micro e pequenas empresas da região para o desenvolvimento econômico e oferta dos postos de trabalho. Como base teórica, buscou-se conceitos sobre o Empreendedorismo no Brasil, Lei Complementar nº 123 das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (MPE's), classificação quanto ao porte, Fatores que Implicam na Mortalidade das Empresas, Gestão Financeira, Fluxo de Caixa e Capital de Giro. Foi realizada a aplicação de um questionário estruturado adaptado de um questionário aplicado pelo SEBRAE. Essa pesquisa foi realizada com quinze empreendedores proprietários de micro e pequenas empresas da região. Quanto a metodologia, o trabalho se classifica quanto aos objetivos como pesquisa exploratória, quanto aos procedimentos técnicos classifica-se como pesquisa bibliográfica e pesquisa ação. A abordagem é quantitativa e qualitativa e foi utilizado o questionário como instrumento de coleta de dados. Após a análise dos dados identificou-se que os empreendedores possuem dificuldades quanto a gestão do fluxo de caixa, capital de giro e falta de conhecimento em gestão financeira. Sendo sugerido o desenvolvimento de um planejamento financeiro focado na elaboração de estratégias com o objetivo de solucionar as dificuldades relatadas, como também, a busca de conhecimentos em gestão financeira.

**Palavras-Chave:** Gestão Financeira. Empreendedorismo. Planejamento Financeiro.

# **COMPORTAMENTO DOS CONSUMIDORES NO RAMO DE BELEZA: Principais influências no processo da compra em loja física da Embeleze Perfumaria em Barão de Cocais-MG**

Larissa Marques dos Santos

Ana Paula Cota Moreira

## **RESUMO**

Com o mercado de beleza em expansão, os consumidores se tornaram cada vez mais exigentes e seletivos. Procurando informações sobre os benefícios dos produtos, como também, procuram ter uma experiência satisfatória no ambiente de compra, levando em consideração o atendimento, formas de pagamentos, para por fim efetuar a compra. Dessa forma, se faz necessário analisar o comportamento dos consumidores para a formulação de estratégias eficientes de marketing. Sendo assim, este artigo tem como objetivo geral analisar o comportamento dos consumidores no processo de compra em uma loja física da Embeleze Perfumaria na cidade de Barão de Cocais-MG, de forma específica irá tratar em identificar as principais influências dos consumidores no processo da compra, verificar os determinantes do consumo, por meio de um questionário e diagnosticar o comportamento decisivo dos consumidores no ato da compra. A pesquisa foi descritiva e quantitativa com o total de sessenta e três clientes que possuem crediário no estabelecimento. Portanto, a partir das coletas de dados, foi possível verificar os principais influenciadores no ato da compra, resultando em informações para diagnosticar o comportamento destes consumidores no processo de compra, destacando-se cada vez mais no ramo de beleza na cidade de Barão de Cocais-MG.

**Palavras Chave:** Comportamento dos Consumidores. Processo de Compra. Principais Influências.

# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COM FOCO EM SUSTENTABILIDADE: Um estudo de caso no Supermercado Sealar na cidade de Alvinópolis-MG**

Maísa Viana Gomes de Magalhães

Homero Domingues

## **RESUMO**

Diante do constante crescimento do comércio varejista torna-se necessário, para qualquer empresa que quer se manter no mercado, ter um posicionamento estratégico com foco em responsabilidade socioambiental a fim de garantir um diferencial competitivo. Mas, em virtude da grande diversificação do varejo ocorrido no processo da globalização isso tem se tornado cada vez mais desafiador. Portanto, o presente estudo teve como objetivo analisar o ambiente empresarial e propor um modelo de planejamento estratégico para uma empresa do comércio varejista, com foco no setor supermercadista. Para tanto, foram realizadas pesquisas bibliográfica, pesquisa participativa e uma entrevista com a gerente e sócia do Supermercado Sealar, uma empresa de médio porte localizada na cidade Alvinópolis-MG. Para maior conhecimento da área buscou-se nos principais autores conceitos sobre os temas: Comércio Varejista; Histórico da Administração Estratégica; Planejamento Estratégico; e Sustentabilidade como estratégia empresarial. Após a coleta de dados e da pesquisa participativa foi possível conhecer o ambiente interno e externo da organização, identificando suas principais ameaças e fraquezas. Por fim, foi proposto o modelo de Planejamento Estratégico desenvolvido por Juracy Parente e Edgard Barki, onde as estratégias elaboradas têm como foco a melhoria e a implementação de ações e projetos voltados à sustentabilidade empresarial.

Palavras-chave: Planejamento estratégico. Sustentabilidade. Comércio Varejista.

# **QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO EM DUAS EMPRESAS NA CIDADE DE RIO PIRACICABA-MG**

Maria Gabriele Ferreira Araújo

Ana Paula Cota Moreira

## **RESUMO**

A busca pela qualidade de vida no ambiente de trabalho vem se tornando cada vez mais necessária, perante isso, é papel do colaborador estabelecer estratégias que proporcionem motivação e satisfação no dia a dia das organizações. Deste modo, faz-se necessário um estudo para melhor avaliar a QVT nesses ambientes, que refletem diretamente na vida humana e na sociedade em que vivemos. Objetivo Geral-Analisar a Qualidade de Vida no Trabalho em duas empresas na cidade de Rio Piracicaba-MG. Objetivos específicos - Identificar e coletar dados de empresas que adotaram o programa QVT nos últimos anos; realizar a pesquisa nas duas empresas da cidade de Rio Piracicaba-MG, com o intuito de diagnosticar a Qualidade de Vida no Trabalho; e propor melhorias para as duas empresas da cidade de Rio Piracicaba-MG. Para sua realização optou-se por uma pesquisa quanto aos fins descritiva, com finalidade de descrever o grau de satisfação dos colaboradores. O método de pesquisa utilizado constituiu-se na pesquisa qualitativa, quanto aos meios aplica-se a pesquisa bibliográfica, proporcionando assim, maior conhecimento sobre o tema que é de grande importância no campo da motivação humana. A coleta dos dados deu-se através de um questionário aplicado pelo Google Forms, com intuito de captar informações. A partir dos resultados obtidos pelo questionário verificou-se a satisfação dos colaboradores, e também observou-se a necessidade de adequações e melhorias no se que fala a prática de atividades laborais e melhoria das oportunidades execução das atividades feitas pelos colaboradores.

Palavras-chave: Qualidade de vida no trabalho. Satisfação. Pessoas.

# O IMPULSIONAMENTO DA INDÚSTRIA 4.0 POR MEIO DOS ECOSSISTEMAS DE INOVAÇÃO

Marina Góis Silva

Breno Eustáquio da Silva

## RESUMO

Ao longo dos anos, a tecnologia evoluiu ao ponto de revolucionar a indústria do Brasil. Tal revolução, também denominada Indústria 4.0, caracteriza-se pela automação dos processos na indústria, proporcionando assim, maior eficiência operacional e novas formas de trabalho. Nesse contexto, é fundamental que as empresas estejam preparadas para essa nova era, que já é realidade, portanto inevitável. Desta forma, o presente artigo pretendeu-se apontar o grau de importância dos ecossistemas de inovação para o cenário atual e de que forma essa metodologia pode contribuir para a transição de processos na indústria. Por meio de pesquisa bibliográfica foram consultados diversos estudos relativos ao assunto em questão, visando fundamentação. Além disso, foi realizada uma coleta de informações através de um questionário estruturado, aplicado em um supermercado do Médio Vale do Rio Piracicaba, para promover um diagnóstico acerca da transição da indústria, momento no qual foi possível verificar que, embora essa já seja uma realidade, os gestores ainda pouco sabem que impactos os ecossistemas inovadores provocam na administração do setor industrial. Por isso, levantar a temática no ambiente acadêmico e estendê-la às organizações se torna necessário e urgente, uma vez que a transição para a era da Indústria 4.0 é indispensável no planejamento, de curto e médio prazo, de organizações e futuros gestores que

buscam mais que um diferencial competitivo: uma estratégia de sobrevivência no mercado.

**Palavras-Chave:** Indústria 4.0. Automação. Inovação. Ecossistemas Inovadores.

## **A HOMOSSEXUALIDADE E O MERCADO DE TRABALHO: um estudo de caso em empresas da cidade de João Monlevade**

Maxwel Antônio dos Santos

Breno Eustáquio da Silva

### **RESUMO**

Falar sobre a diversidade sexual e relações de gênero, partindo da realidade atual brasileira, é um desafio constante, principalmente quando o assunto é abordado no mercado de trabalho formal. Por isso, é de extrema importância trabalhar o tema e revelar a relevância que a diversidade – como um todo, tem, para a criação e manutenção de um ambiente organizacional inovador. Este artigo pretendeu-se investigar como as empresas da cidade de João Monlevade lidam com a sexualidade de seus colaboradores? Respondida esta pergunta, será possível agir em busca de melhorias e resultados positivos para o município de João Monlevade. Por meio de pesquisa bibliográfica foram consultados diversos estudos relativos ao assunto em questão, visando fundamentação. A coleta de informações ocorreu por meio de um questionário estruturado, momento no qual foi possível verificar que a valorização da diversidade existe nos discursos, mas não nas práticas empresariais, uma vez que, falar sobre o assunto ainda é um tabu dentro das organizações. Por isso, levantar a temática no ambiente acadêmico e estendê-la à comunidade ainda é necessário e urgente.

**Palavras-chave:** Mercado de Trabalho. Diversidade Sexual. Práticas empresariais.

# **LOGISTICA DO E-COMMERCE: Vantagens do e-commerce baseado em um modelo de negócio sem estoque**

Michelle Karoline Pantuza

Luzia Nunes dos Santos

## **RESUMO**

A consideração da logística está diretamente relacionada ao processo de movimentação dos produtos desde a produção até a disponibilização para os clientes finais. Considerando as premissas dos processos logísticos, a distribuição corresponde à etapa de conclusão. Dentre os variados problemas existentes, o atendimento aos clientes requer o uso de estratégias que sejam suficientes para limitar os atrasos e reduzir as perdas de indisponibilidade. Para abordar as ações a serem adotadas em um varejo, a observação das melhores ações pode ser uma via eficiente para otimizar a distribuição das vendas. O presente trabalho consiste em uma pesquisa bibliográfica sobre as estratégias logísticas aplicadas à atividade empresarial levantada, buscando a minimização do tempo de entrega dos produtos e o agrupamento dos itens considerados prioritários para a organização, conseguindo assim melhorar a solicitação de produtos aos seus fornecedores.

**Palavras-Chave:** Logística. Eficiência. Estoque.

**A RELAÇÃO ENTRE ENDIVIDAMENTO E FALTA DE PLANEJAMENTO  
FINANCEIRO PESSOAL: Um estudo de caso com grupo de acadêmicos na  
faculdade Doctum de João Monlevade/MG**

Naara Antunes Gomes Viegas  
Graziela Fatima Pereira

**RESUMO**

O objetivo do estudo foi verificar a relação entre o endividamento e a falta de planejamento financeiro pessoal: Um estudo de caso com grupo de acadêmicos na faculdade Doctum de João Monlevade/MG. Efetuou-se uma pesquisa descritiva, bibliográfica, por meio de abordagem quantitativa e qualitativa, as quais decorreram por intermédio da aplicação do formulário Google Forms, com amostragem de 318 elementos. Ressalta quanto aos objetivos específicos a caracterização do público pesquisado, quais ferramentas são mais adequadas para a gestão do orçamento de ganhos e gastos mensais, estimar o nível de endividamento dos acadêmicos e verificar tal como organizam as finanças pessoais relacionado ao planejamento futuro.

Os indicadores evidenciam que os acadêmicos gastam menos do que ganha, com 40,6% versus 38,7% gasta mais do que ganha. Notasse que a falta de planejamento financeiro pessoal tem influenciado diretamente no desequilíbrio das finanças, e ocasionando o endividamento.

**Palavras-chave:** Endividamento. Gastos. Planejamento Financeiro Pessoal.

# **GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS COMO UM DIFERENCIAL COMPETITIVO NAS ORGANIZAÇÕES**

Núbia Cristina de Britto Estevão  
Luzia Nunes dos Santos

## **RESUMO**

Nos dias atuais, tornou-se necessidade as empresas investirem em tecnologia e inovação para se manterem competitivas ou sobreviverem no mercado, visto que ao se adaptarem às mudanças e estarem buscando melhorias contínuas em seus produtos e serviços, acabam não sendo tão suficientes mais. O presente artigo aborda a gestão das pessoas como vantagem competitiva dentro das organizações, procura entender o comportamento e decisões dos colaboradores na busca por melhorias preventivas e corretivas por intermédio da liderança, além de mostrar a importância do investimento nas pessoas, cuidando para que o motivacional do funcionário não seja afetado e consequentemente a produtividade não seja abalada.

**Palavras-Chave:** Gestão de pessoas. Comportamento. Vantagem competitiva.

## **DESAFIOS DAS MULHERES EM CARGOS DE LIDERANÇA: Estudo de caso na cidade de Itabira/MG**

Pamela Gomes Oliveira

Ana Paula Cota Moreira

### **RESUMO**

Este artigo foi elaborado com o objetivo geral de identificar desafios das mulheres em cargos de liderança em Itabira/MG, em decorrência desta finalidade foram elaborados os objetivos específicos que buscaram apontar a percepção das mulheres das dificuldades enfrentadas na liderança; reconhecer através de questionários com um grupo de 45 mulheres quais são os maiores desafios em manter a liderança no trabalho, além de relatar os fatores impeditivos em alcançarem cargos maiores no mercado. Buscou responder-se a seguinte indagação; Dentre os inúmeros fatores que norteiam o mercado, quais são os desafios das mulheres atuais em cargos de liderança em Itabira/MG? A metodologia utilizada foi de natureza aplicada, a abordagem foi qualitativa, o método foi o explicativo e o procedimento técnico o estudo de caso. Conclui-se que ainda existem barreiras desafiadoras em relação à liderança feminina como; o preconceito, o machismo e a desigualdade o que justifica a luta desta classe batalhadora.

**Palavras-Chave:** Desafios. Mulheres. Liderança.

# **DESAFIOS DE UMA EMPRESA FAMILIAR: um estudo de caso na empresa Estilos Capotaria situada em Barão de Cocais/MG**

Paulo Ricardo Santos Fernandes

Gláucia Aparecida Mendes Soares

## **RESUMO**

A gestão eficiente de uma empresa depende de diversos fatores, entre eles a organização e conexão de todos os setores. Logo, para administrar uma empresa é preciso conhecimento, foco e persistência. No entanto, todas essas tarefas importantes para que uma empresa obtenha sucesso são apenas a base em uma empresa familiar. O Princípio da Entidade é exemplo de um dos desafios extras que as empresas familiares lidam, respeitando o fluxo de caixa, a convivência de dentro e fora da empresa e as tomadas de decisões. O presente trabalho retrata um estudo de caso em uma empresa familiar do ramo de capotaria situada na cidade de Barão de Cocais/MG, com o objetivo de demonstrar e solucionar alguns dos desafios que a empresa enfrenta.

Palavras chaves: Gestão. Eficiência. Empresa Familiar.

# **MARKETING DIGITAL: ESTUDO DE CASO DO CRIADOURO ALVORADA E ANÁLISE DE AMPLIAÇÃO DE MERCADO ATRAVÉS DAS REDES SOCIAIS**

Tayrone Henrique Miranda

Luzia Nunes dos Santos

## **RESUMO**

O presente trabalho teve como objetivo analisar como o marketing digital pode influenciar os clientes para a criação de um e-commerce voltado para o mercado pet, com foco em itens voltados para aves. A metodologia aplicada foi de pesquisa quali-quantitativa de natureza aplicada para identificar quais são os impactos do marketing digital sobre o setor no qual a organização está inserida. A pesquisa foi realizada através de plataforma virtual com pessoas que já tiveram algum contato com a organização através das redes sociais, por se tratar do principal público alvo. Por meio desse estudo pode-se perceber que as redes sociais podem ser um fator importante para ampliação de mercado a partir de ferramentas e estratégias digitais que a organização já possui. Os fatores importantes para a escolha dos clientes em comprar pela internet é a segurança e a comodidade, outro destaque é que no caso do e-commerce, o preço é fator determinante para a escolha do comércio.

**Palavras-chave:** Marketing digital. E-commerce. Redes Sociais.

## *ENGENHARIA DE PRODUÇÃO*

**TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS VIVAS NO BRASIL: Bem estar animal e a qualidade da carne.**

**ROAD TRANSPORT OF LIVE LOADS IN BRAZIL: Animal welfare and meat quality.**

Andressa Martins da Silva\*

Bráulio Frances Barcelos\*\*

### **RESUMO**

O presente artigo, ressalta os dados obtidos através da revisão bibliográfica de trabalhos já publicados sobre os meios de realizar o transporte pré-abate de bovinos, suínos e frangos que são responsáveis por girar o setor econômico de consumo do Brasil, seguindo normas e leis que auxiliam nesse processo para oferecer aos animais bem-estar para que não ocorrer hematomas, fraturas, lesões ou morte que tem como resultado a perda da qualidade da carne. De maneira quantitativa e qualitativa, foram analisadas informações em trabalhos realizados nas regiões Sudeste, Sul e Centro-Oeste, onde foram observados os meios que colaboram para a falta de bem-estar dos animais no transporte rodoviário. E foi possível constatar que os fatores que mais influenciaram em hematomas, fratura, lesões e mortes foram as distâncias percorridos, os tipos de veículos utilizados e a quantidade de animais em seu interior e o clima. Portanto, foi possível compreender, que para proporcionar bem-estar aos animais no transporte pré-abate é necessário escolher os veículos adequados, percursos e estações do ano, que ajudam na diminuição dos índices de estresse, que influenciam diretamente nas ocorrências de hematomas, fraturas, lesões e mortes que acarretam perdas da qualidade do produto final trazendo prejuízos para as organizações.

**Palavras-chave:** Pré-abate. Hematomas. Regiões. Cargas Vivas. Rodoviário.

## **ESTUDO DE CASO: Análise Da Tratativa De Não Conformidades No Setor Metalúrgico Através Das Ferramentas da Qualidade**

Klismann Luiz Debussy<sup>1</sup>

Ms. Natália Fernandes Pinto<sup>2</sup>

### **RESUMO**

Atualmente todos os processos e serviços possuem suas variações, e estas variações podem ser definidas por causas comuns e/ou especiais, de modo que, saber identificá-las e por sequência as controlar, é um dos principais objetivos do controle de qualidade de todo empreendimento. Para facilitar este entendimento e controle, o setor de qualidade pode fazer uso de diversas ferramentas para auxiliar o monitoramento e resolução destas causas que futuramente, podem acarretar em vários problemas para a qualidade final do produto e/ou serviço. Dentre essas ferramentas, pode-se citar o CEP (Controle Estatístico do Processo) que através de dados qualitativos e quantitativos, se transformam em gráficos de controle com todas as informações cruciais resumidamente facilitando as tomadas de decisão. Por sua vez outras ferramentas como o Diagrama de Ishikawa, Diagrama de Pareto, Folhas de Verificação, Matriz GUT, entre outras, complementam significativamente para o controle estatístico do processo agregando assim, os dados coletados sobre os processos e suas possíveis causas, para a elaboração do plano de ação e consequentemente a resolução dos problemas. Este trabalho busca primordialmente analisar o processo de fabricação de estruturas metálicas na cidade de Juiz de Fora-MG e, através das ferramentas da qualidade, encontrar possíveis causas para as não conformidades de maior incidência no ano de 2019. A partir da coleta dos dados estatísticos um relatório de não conformidades foi gerado para o setor em análise, e a partir dele foi possível a elaboração e inicial do plano de ação finalizando assim, a aplicação das ferramentas da qualidade para o controle e garantia da qualidade no processo de fabricação de estruturas metálicas

Palavras Chave: Ferramentas da Qualidade, Controle de Qualidade, Estatística.

# **APLICAÇÃO DO MÉTODO PDCA NO CONTROLE DO RENDIMENTO METÁLICO DO MATERIAL NERVURADO DO PROCESSO DE LAMINAÇÃO DE UMA SIDERURGIA**

Milena Aparecida Fernandes Garcia<sup>1</sup>

Natália Fernandes Pinto<sup>2</sup>

## **RESUMO**

Tendo em vista que os KPI's são de extrema importância dentro de uma organização, uma vez que auxiliam na gestão à vista, no controle de processo, na implementação de ações, na tomada de decisões e na redução de custos, o presente artigo aponta o rendimento metálico como um dos indicadores mais relevantes em um processo de laminação. A metodologia utilizada é classificada como aplicada e exploratória, iniciando com um estudo bibliográfico para embasar o estudo que envolve dados quantitativos e qualitativos. Em seguida, foram filtrados os principais argumentos e elaborado o plano de ação utilizando três ferramentas da qualidade com o intuito de reduzir perdas metálicas e atingir a meta do indicador chave de desempenho, buscando sempre a melhoria contínua. Durante o estudo foi possível entender melhor o processo produtivo de um laminador, as perdas que ocorrem no material laminado, as ferramentas da qualidade e a importância de indicadores chave de desempenho dentro do setor. Através da aplicação do método PDCA, do diagrama de causa e efeito e da planilha 5W2H, criou-se nove ações que resultaram no aumento gradativo em relação ao ano anterior. Infelizmente, não foi possível realizar o último "H" How Much da planilha 5W2H que significa "quanto custará" por se tratar de dados financeiros confidenciais da empresa, mas é de suma importância ressaltar que o controle de um indicador chave de desempenho de rendimento metálico impacta diretamente nos custos de processos de laminação de uma siderurgia.

Palavras-chave: rendimento metálico; indicador chave de desempenho; laminação; material nervurado; método PDCA.

# UTILIZAÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIOS COMO FERRAMENTA PARA EXPANSÃO

Rafaela de Faria Gonçalves

Daniele Pires Magalhães

## RESUMO

O presente estudo possui como objetivo demonstrar a utilização do Plano de Negócios como ferramenta para a expansão de empresas. Através deste instrumento, torna-se possível planejar, estudar possibilidades e construir metas a serem alcançadas, prevenindo a empresa de possíveis decepções e problemas futuros. Em empresas já consolidadas, mostra-se viável, ainda, observar onde a empresa se situa no mercado e quais as mudanças necessárias para uma evolução. O desenvolvimento do Plano de Negócios conta com a construção de planos para cada setor da empresa. A elaboração dos planos financeiros e operacionais, a realização da análise de mercado e a avaliação estratégica minuciosa, mostra se a empresa está no caminho certo ou se há necessidade de estabelecer novas estratégias. Toda empresa precisa de um Plano de Negócios para orientar o seu nascimento ou o seu desenvolvimento, sendo que aquelas que não o possuem correm o sério risco de se perder no mercado por má administração ou, então, por não saber qual caminho seguir. O objetivo deste trabalho é desenvolver um plano de negócios que irá promover o melhor aproveitamento de todos os dados coletados e das análises desenvolvidas e em seguida fazer a aplicação na organização, a fim de trazer melhorias e crescimento organizacional. À vista disso, espera-se que os resultados dessa ferramenta se manifestem a médio prazo, de forma a mudar a situação atual em que as empresas vivem.

Palavras-chave: Plano de negócios. Empreendedorismo. Planejamento.

# **VERIFICAR A VIABILIDADE DE ABERTURA DE UM NOVO NEGÓCIO empresa do ramo de comércio de materiais elétricos e hidráulicos**

Jefferson Carvalho de Moraes

Antônio Carlos Valente

## **RESUMO**

Este estudo tem como objetivo demonstrar a importância de um Plano de Negócio e com base no assunto identificar as diversas estratégias para captação de recursos financeiros, para a abertura de uma empresa do ramo de comercialização de materiais elétrico e hidráulico, com intuito de compreender e avaliar as premissas de abertura da empresa na zona sul da cidade de Juiz de Fora, Minas Gerais. Um plano de negócio bem elaborado é fundamental para o sucesso de uma empresa, com ele o empreendedor vai avaliar o novo empreendimento do ponto de vista mercadológico, da concorrência, técnico, do planejamento financeiro, jurídico e organizacional, até o momento de sua abertura. Com o plano de negócio é possível obter informações detalhadas que dará o suporte para identificar os melhores meios e métodos de captação dos recursos financeiros necessários para investir no novo negócio. É importante ter o conhecimento também das melhores linhas de crédito, isso possibilitará alcançar um maior retorno financeiro, o empreendedor terá então o papel de procurar as melhores condições para empresa, pois somente ele saberá o prazo necessário para que se obtenha retorno do capital financiado e o tempo para quitar esta dívida.

Palavras-chave: Plano de negócio. Captação de recursos. Avaliar.

# **APLICAÇÃO DO LEAN PARA GANHO DE EFICIÊNCIA: Análise lean de processos em um hortifruti e implementação de melhorias**

Marina da Silva Moreira

Matheus de Faria Mendonça

Bruno Gouvêa de Barros

## **RESUMO**

O aumento da competitividade faz com que as empresas busquem cada vez mais por modelos e ferramentas que forneçam ganhos competitivos. A manufatura enxuta, apesar de ter nascido da indústria automobilística, tem uma aplicação extensa em diversos segmentos com o objetivo de reduzir desperdícios. Esse trabalho foi desenvolvido na área de hortifruti de um supermercado com o objetivo de analisar o desempenho operacional dos processos para que, através da ótica Lean, fossem propostas melhorias que gerassem um aumento de eficiência. Os processos envolvem basicamente as atividades de perceber uma ruptura na área de venda, transmitir essa informação, selecionar e preparar os produtos de acordo com as suas especificidades e realizar, de fato, a reposição. Foi feita uma pesquisa descritiva e exploratória de natureza aplicada através da coleta de dados e aplicação de ferramentas como o gráfico Yamazumi, Diagrama de Espaguete e a modelagem no software Arena. O entendimento do modelo inicial propiciou o desenvolvimento de melhorias pelo balanceamento das atividades e da melhor alocação dos funcionários. Percebeu-se que o principal desperdício estava relacionado aos deslocamentos que não agregavam valor à operação. Com o modelo proposto, as atividades foram divididas de forma a tornar os operadores multi-processos e especialistas em uma determinada etapa. A comparação entre os modelos mostra que houve um ganho substancial de eficiência. Sob as mesmas condições, o modelo proposto gerou 13% a mais de reposições e uma melhor distribuição dos recursos.

Palavras-chave: Manufatura enxuta. Desperdício. Ganho de eficiência.

# GESTÃO DE RISCOS EM UMA STARTUP

Sabrina de Oliveira Castro

Thássia Marchi Vieira

## RESUMO

Em um mundo globalizado e com mudanças constantes as startups ganham cada vez mais espaço. Elas trazem soluções inovadoras para o mercado através de produtos e serviços repetíveis e escaláveis. Essas startups podem possuir modelos de negócios já validados por empresas que já estão no mercado ou explorar lacunas até então não atendidas pelas soluções existentes e se esse for o caso, o risco envolvido para o desenvolvimento da startup torna-se muito maior, devido ao cenário de incertezas. O objetivo desse trabalho é apresentar a aplicação de um modelo de gestão de riscos no ambiente de uma startup em fase de desenvolvimento de seu Mínimo Produto Viável (MVP) com o intuito de auxiliar os seus gestores na tomada de decisões estratégicas, ao considerar não só as características inerentes aos processos da startup e seus potenciais riscos, como também ao ambiente em que ela está inserida.

Palavras-chave: Gestão de risco, startup, estratégia.

# PROCESSO DE PREPARAÇÃO PARA ACREDITAÇÃO ONA EM CLÍNICA DE GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Carolina Bueno Ozório

Victor Otavio de Souza Fernandes

Thássia Marchi Vieira

## RESUMO

Este trabalho aborda a temática da qualidade em uma clínica especializada em gastroenterologia e endoscopia digestiva, através de um estudo de caso com enfoque no setor de exames, buscando adequações da empresa para o alcance da certificação “Acreditado” da Organização Nacional de Acreditação. A acreditação é uma forma de impulsionar a transformação da cultura organizacional e promover maior visibilidade da organização no mercado, para isso utilizaram-se ferramentas que possibilitam estratégias de aprimoramento da gestão de processos, e após análise das implementações, verificam-se que a utilização dessas ferramentas trouxe resultados positivos nos processos envolvidos.

Palavras-chave: Gestão. Qualidade. Acreditação.

# **ANÁLISE DE UMA GESTÃO ATIVA DE SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO AUXILIADA POR FERRAMENTAS TÉCNICAS E INDICADORES ESTRATÉGICOS**

Marcos José de Abreu Braga

Thassia Marchi Vieira

## **RESUMO**

Alcançar êxito no desenvolvimento da Cultura de Segurança numa empresa, é o objetivo de todo profissional de segurança do trabalho. Porém a tarefa é árdua, requer perseverança e estratégia. Lidar com pessoas e fazê-las entender que a segurança de cada um é responsabilidade de si mesmo, talvez seja a parte mais difícil e também a mais gratificante do trabalho. O treinamento e capacitação do colaborador pode garantir a boa execução de suas atividades, mas não garante que tais atividades sejam realizadas com o nível de segurança exigido. Portanto falar em estratégia de segurança envolve muito mais do que implantação de ferramentas. Requer planejamento, levantamento de informações, observação e avaliação constante do status atual, com a devida precaução para que se dê o próximo passo com o foco nos problemas reais. O sucesso na implantação de ferramentas de segurança, caminha lado a lado com o comprometimento de todos os envolvidos, em qualquer esfera e nível de atuação na empresa, e tende a ser facilitado de acordo com que os resultados sejam palpáveis e visíveis. Para isso é necessário que os indicadores de segurança sejam claros, objetivos e escalonados, de acordo com o público que fara uso do mesmo. Ao final de todo o processo o que se observa é a consolidação da Cultura de Segurança, perceptível nos detalhes do dia-a-dia operacional, seja por adesão real aos procedimentos ou pelo comprometimento efetivo da alta gestão com os resultados de segurança da organização.

Palavras-Chaves: Indicadores, Cultura de Segurança, Gestão Ativa

# APLICAÇÃO DA CURVA ABC NA GESTÃO DE ESTOQUE E VENDAS DE UMA LOJA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS

Maria Carolina da Costa Praseres

Thassia Marchi Vieira

## RESUMO

Com a competição no mercado, as empresas necessitam de melhorar seus processos se adaptando as condições do mercado. Uma maneira de ter essa mudança é otimizar os seus processos de acordo com as necessidades particulares da empresa. O presente trabalho tem o objetivo de pesquisar qual a importância e a necessidade do gerenciamento de estoque por meio da ferramenta conhecida como curva ABC em uma loja de produtos eletrônicos em um shopping localizado em Juiz de Fora (MG). A loja em si possui itens que tem uma maior demanda que outros, dessa forma a curva ABC é fundamental para que a empresa conheça a importância de cada item dando uma maior atenção aos que tem maior saída. A proposta da metodologia neste trabalho é a pesquisa exploratória, que proporciona a elaboração de ideias para o conhecimento do conjunto do problema com o embasamento para a realização de pesquisas mais precisa e viável para a empresa em estudo. Com esse estudo e com ajuda da metodologia espera-se ter um controle ideal do estoque, evitando gastos com produtos que não possuem boa saída e assim tendo uma rentabilidade maior. As ferramentas utilizadas para alimentar o estudo serão a Curva ABC, e o software Microsoft Excel.

Palavras-chave: gestão de estoque. controle. estoque. curva ABC.

# **APLICAÇÃO DE TECNOLOGIA NA OTIMIZAÇÃO E GESTÃO DE PROCESSOS: Um estudo de caso numa rede varejista**

Higor Kirchermaid Tostes

Moises da Silva Vieira

Breno Eustáquio da Silva

## **RESUMO**

O mundo hoje passa por uma revolução digital que atinge não só os setores mais técnicos, mas praticamente todos os provedores de bens e serviços. Surgem tendências como IOT (internet das coisas), big data (dados em abundância) e grandes avanços na robótica. A partir daí, percebe-se a necessidade, em qualquer análise e melhoria de processos, do uso crescente de tecnologias que conectem a operação da empresa à rede, que gerem dados e informações úteis aos gerentes e aos próprios operadores. Apesar da digitalização de grandes empresas no século XXI avançar a passos largos, muitos conceitos não chegam a médias e pequenas organizações, e seus indivíduos ficam reféns de não saberem operar bem novas tecnologias. Para além dos grandes robôs das montadoras ou os sistemas de gestão de estoque de multinacionais e outras soluções custosas, existem opções de baixo custo e implementação rápida que podem gerar ganhos tão significativos quanto um massivo investimento em uma máquina importada de última geração. O presente trabalho visa apresentar uma solução em aplicativo de rápida implementação para gestão de tarefas em uma rede varejista, otimizando o processo de reposição de loja. Ao final do trabalho foi possível perceber ganhos significativos na otimização da mão-de-obra utilizada pelo setor, eficiência na reposição e também na facilidade de obtenção de dados em tempo real da operação na palma da mão.

Palavras-chave: Digitalização. Tecnologia. Processo, Eficiência, Lean, Produção Enxuta.

# APLICAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA EM MICRO E PEQUENA EMPRESA CASH

Ana Cláudia Cabral da Silva

Thassia Marchi Vieira

## RESUMO

A administração financeira diz respeito às atribuições dos administradores financeiros nas empresas. Este artigo tem por objetivo apresentar a importância da ferramenta de gestão financeira fluxo de caixa em micro e pequena empresa, visando que grande parte da mortalidade dessas empresas se dá por não possuírem uma gestão financeira. Pois se tratando de microempresas geralmente possuindo um único dono ele acaba misturando o dinheiro particular com o da empresa. O estudo trata-se de programar a gestão financeira em uma microempresa do ramo alimentício através da ferramenta fluxo de caixa. Foi realizado levantamento bibliográfico em que se buscou embasamento teórico, visando elucidar alguns conceitos, os quais norteiam a pesquisa, o estudo de caso proposto trata-se de uma pesquisa básica e qualitativa. Verificou-se que com a ferramenta: fluxo de caixa, foi possível analisar de forma clara e objetiva todas as receitas e despesas da empresa.

Palavras-chave: Gestão financeira. Micro e pequena empresa. Fluxo de caixa.

# **ESTRUTURAÇÃO E MODELAGEM DE TROUBLESHOOTING NA TOMADA DE DECISÃO OPERACIONAL DE MANUTENÇÃO FERROVIÁRIA**

Elber Santana

Stéfani Ferreira

Mozart F. Braga Jr.

## **RESUMO**

O presente estudo propõe o desenvolvimento de troubleshooting em uma empresa de logística do setor ferroviário da Zona da Mata mineira para o auxílio do processo de tomada de decisão operacional na manutenção ferroviária. Na execução do trabalho foi utilizado um programa específico para desenvolvimento de árvores de decisão. A dinâmica do trabalho construiu-se da identificação e catalogação das principais falhas no Centro de Controle de Manutenção (CCM), reuniões de validação com a equipe local e suas interfaces. Após a validação, desenvolveu-se o fluxograma para a tomada de decisão referente as anomalias da célula de locomotivas. Como output, foram desenvolvidas 87 árvores de falha, abrangendo pelo menos 65% dos problemas mais frequentes. Após a aplicação, foi evidenciado um aumento do nível de segurança na tomada decisão aliado a um grande potencial de universalização da informação com a digitalização dos conhecimentos técnicos. Para proposta de trabalhos futuros, sugere-se a estruturação das bases com incrementos digitais para o acesso rápido e exclusivo das informações em um lugar único com uma interface amigável e com uma retroalimentação dos inputs padronizados.

Palavras-chave: Tomada de decisão, manutenção ferroviária, troubleshooting.

# APLICATIVOS DE DELIVERY DE ALIMENTOS: FATORES QUE INFLUENCIAM NO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR

Yasmin Baeta Gomes Dias \*

Natália Fernandes Pinto \*\*

## RESUMO

Devido ao crescimento dos aplicativos de delivery de alimentos nos últimos anos, o presente estudo tem como objetivo identificar as variáveis que influenciam o consumidor na utilização dos mesmos. Foi formulado e aplicado um questionário online, disparado através do método bola de neve, com questões acerca de hábitos e comportamentos alimentares, questões demográficas e padrões comportamentais relacionados à utilização desses aplicativos. Das 409 respostas válidas, 72,1% possuíam aplicativo de delivery de alimentos no celular, sendo iFood (89,2%), UberEats (55,3%), Robin Food (39%) e Rappi (24,4%) os mais citados. Foram encontradas fortes correlações entre idade e considerar a existência de cupons de desconto e promoção na hora de realizar o pedido (correlação negativa), entre considerar a existência de cupons e promoção e o número de aplicativos que o participante possui, entre possuir o aplicativo Robin Food e considerar a existência de cashback para realizar o pedido, entre possuir Robin Food e a frequência de pedidos, entre idade e renda, entre idade e considerar entrega grátis na hora de realizar o pedido. Os testes inferenciais não apontaram diferença da frequência de realização dos pedidos em relação a gênero, a possuir vale refeição, a renda, hábitos de cozinhar e forma de pagamento. Foi encontrada diferença em relação a como os usuários classificam sua alimentação. Espera-se que o estudo indique às empresas de aplicativo de delivery de alimentos, alguns direcionamentos no que se refere a estratégias de mercado para o contexto estudado.

Palavras-chave: Delivery. Comportamento. Consumidor.

# MAPEAMENTO DO PROCESSO DE PRODUÇÃO DA FÁBRICA MULTIMODAS LTDA-ME

Kauanny Cristinny da Cunha Garcia

Thassia Marchi Vieira

## RESUMO

O Mapeamento de Processos é um recurso de extrema importância para qualquer organização, pois é através dessa técnica que é possível entender de forma clara e simples como cada setor do negócio está operando suas tarefas, representando cada passo das operações dos setores em termos de entradas, saídas e ações. Toda essa compreensão e documentação mais detalhada que o Mapeamento de Processos proporciona é fundamental para diversas metodologias de melhoria de processos. Neste contexto, foi realizado um estudo de caso em uma micro e pequena empresa no setor têxtil, fundada em 1991, situada na cidade de São João Nepomuceno em Minas Gerais. Através de uma entrevista semiestruturada, o presente estudo tem como objetivo identificar oportunidades no processo produtivo e possíveis melhorias que possam auxiliar para a otimização da produção. Pode-se concluir pelo estudo realizado que a implementação de ferramentas, podem minimizar falhas e otimizar todo o processo sem geração de custos, por meio do mapeamento de processos que possibilita uma análise mais aprofundada de cada setor da empresa.

Palavras-chave: Empresa têxtil; Mapeamento de processos; Planejamento e controle da produção.

# ANÁLISE INTERNA E REAVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA EMPRESARIAL COM FOCO NA MELHORIA DE PRODUÇÃO E VENDAS

Jordana Andrade Costa

Thassia Marchi Vieira

## RESUMO

Um modelo de negócio bem desenvolvido é essencial para que empreendedores consigam entregar e capturar valor. Grande parte dos problemas encontrados em micro e pequenas empresas derivam de questões estratégicas. A baixa capacitação gerencial, muitas vezes presentes nestas empresas, impede a definição de estratégias de longo prazo, com isso prejudica o desempenho das mesmas no setor. Este trabalho, portanto, tem como objetivo analisar a situação atual de uma empresa que fabrica produtos alimentícios que compõem a alimentação de base, mapear seu modelo de negócio e, a partir de uma análise estratégica, identificar e explicitar potenciais pontos de melhoria, principalmente na produção e vendas, pilares estes que interferem radicalmente na competitividade dos produtos, através de um redesenho do modelo de negócio atual. Foi realizada uma pesquisa qualitativa desdobrada em quatro etapas: identificação e análise dos processos de fabricação da empresa, diagnóstico atual, em que foram feitas análises da empresa e do ambiente em que ela está inserida com o auxílio das Forças de Porter; análise crítica, em que foram analisados os dados obtidos com a ajuda da Matriz SWOT; e reestruturação, em que foi proposto um novo modelo de negócio com incrementos. Como principal resultado, destaca-se o modelo de negócio proposto, definido a partir de características e tendências identificadas no mercado alimentício.

Palavras-chave: Microempresa. Modelo de Negócios. Ferramentas Estratégicas. Beneficiamento de Grãos e Farelos.

# **ESTUDO DE CASO EM UMA PLANTA DE PRODUÇÃO DE CARVÃO VEGETAL: APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE NO PROCESSO DE CARBONIZAÇÃO.**

**Claudiano Guedes Felício**

**Priscila Mara Cota**

## **RESUMO**

O carvão vegetal é um produto de grande importância para o crescimento socioeconômico do Brasil, sua demanda está associada a demanda puxada das siderúrgicas na produção de ferro gusa. A madeira de eucalipto é bastante utilizada como matéria-prima para a produção no país, pode ser obtida de diferentes padrões de fornos. As características físicas e químicas do carvão vegetal é um dos grandes desafios encontrados pelos produtores, no qual pode estar associado a falta de controle no processo de carbonização da madeira e/ou falta de manutenção dos fornos, afetando diretamente a qualidade e rendimento do produto final. Dessa forma, este artigo consiste em descrever, analisar e propor medidas de controle no processo de carbonização de uma empresa situada na zona rural do município de Mar de Espanha, visando a maximização da produção e obtenção de produto com mais qualidade. A técnica utilizada para obtenção dos dados é adquirida pelo método qualitativo e quantitativo, tendo como parâmetro a utilização de ferramentas de controle de qualidade, folha de verificação, controle estatístico, diagrama Ishikawa e utilização do ciclo 5W2H. Após aplicação das ferramentas da qualidade e identificação das causas especiais fora dos limites de tolerância estabelecidos pela empresa, foi elaborado um plano de ação 5W2H para controlar o problema na fonte, visando manter o ciclo de carbonização estável com o objetivo de obter melhores resultados no quesito qualidade e produção.

**Palavras-chave:** Carvão vegetal; Ferramentas da qualidade; Processo de carbonização.

# **A INSERÇÃO DE DRONES NA LOGÍSTICA URBANA: Nova tendência da indústria 4.0**

João Cleber de Paula<sup>1</sup>

Célio Gentil<sup>2</sup>

## **RESUMO**

Com base nas constantes inovações tecnológicas que se presencia em nosso dia a dia, não seria diferente na área da logística urbana, área essa, que este trabalho aborda juntamente com inserção do Drones para a otimização de suas operações rotineiras. Esta abordagem será embasada na história dos Drones, bem como sua relação com as operações logísticas urbanas de entregas, além de apresentar, a partir da implantação desta nova tecnologia, os benefícios que os Drones podem trazer as organizações que necessitam das vias urbanas e dos meios de transportes de cargas convencionais, não só pelo viés econômico, mas também pelo social, tendo em vista os problemas sanitários que a sociedade vem enfrentando.

Palavras-chave: Drones na Logística. Indústria 4.0. Tecnologia.

# **IMPLANTAÇÃO DE MICROCASSETE EM MAQUINA DE TREFILAR: UM ESTUDO DE CASO EM UMA SIDERURGICA**

Artur Assis

Cleber Mateus

Kleber Augusto

Natália Fernandes

## **RESUMO**

Embora do ponto de vista tecnológico o processo de trefilação seja relativamente simples, muitas questões relacionadas ainda não são totalmente compreendidas. A redução do diâmetro do material é um exemplo clássico disso. O trabalho consiste na melhora e execução da modificação de um equipamento de trefilação. Na concordância com o cenário organizacional é essencial que as empresas invistam em metodologia e ferramentas da qualidade, como estratégia de levantamento, identificação, interpretação e recurso para solução de problemas, sendo referencial de melhoria contínua dos processos de trabalho. Com a tecnologia e automação, são visíveis as melhoras e o sucesso organizacional, visto que a busca pela competitividade impõe às organizações a necessidade de contar com mudanças precisas, tornando assim aptos para fazer frente às ameaças e oportunidades do mercado. O presente trabalho consiste em buscar melhoria e execução de um equipamento de trefilação, a partir de modificações. A ideia principal é a substituição de componentes mecânicos e elétricos. Seu intuito foi aumentar os índices de disponibilidade, performance, qualidade e segurança, que permitiram aumentar a disponibilidade e eficiência do equipamento.

Palavras-chave: produtividade; automação; segurança

# **ESTUDO DE CASO: Automatização De Processos Administrativos Em Uma Empresa Ferroviária Utilizando a Ferramenta Qlik Sense**

Larissa dos Santos Costa

Natália Fernandes Pinto

## **RESUMO**

Com o passar do tempo as empresas tem buscado diversas melhorias em suas diversas áreas, seja nos processos administrativos, na qualidade de seus produtos entre outros. Pensando neste viés, as organizações estão investindo constantemente em novas tecnologia para aprimorar seus processos, com isso este trabalho foi desenvolvido através do método aplicativo, cujo o principal objetivo é a automatização dos processos de controle de RH. A empresa escolhida para o objeto de estudo pertence ao seguimento ferroviário e está situada na cidade de Juiz de Fora – MG. Atualmente para que o setor de Segurança e Meio Ambiente realize as análises sobre os registros de ponto, banco de horas, extrapolação de jornada dentre outros, é necessária uma solicitação ao setor de RH, para que o mesmo envie as informações e posteriormente seja possível analisar os dados. Dito isso, o intuito inicial desse trabalho é a aplicação da ferramenta Qlik Sense, para realizar a compilação dos dados e ter as informações em fácil acesso. O Qlik Sense disponibiliza dashboard totalmente dinâmicos e interativo, através de uma programação e arquitetura dos dados. Portanto com a realização da automatização dos processos, será evidenciado os ganhos positivos com a aplicação dessa ferramenta, como por exemplo, a melhoria na qualidade das entregas das informações, facilidade em analisar dados e tomadas de decisões rápidas e práticas, e consequentemente o processo como um todo possa incorporar várias tarefas automatizadas e que futuramente auxiliarão grandemente nas tomadas de decisões, plano de ação, entre outros.

Palavras-chave: Business Intelligence, Qlik Sense, Tecnologia.

# **PESQUISA DE MERCADO E PLANO DE MARKETING COMO INSTRUMENTOS AUXILIADORES PARA ABERTURA DE UM PET SHOP**

Victtor Hugo Neves Corrêa

Homero Domingues

## **RESUMO**

O presente trabalho refere-se ao desenvolvimento de uma Pesquisa de Mercado e um Plano de Marketing como instrumentos auxiliares para abertura de um novo empreendimento – Pet Shop – na cidade de Juiz de Fora – Minas Gerais. Ressalta-se a importância desta pesquisa a fim de conhecer melhor o mercado, bem como realizar um planejamento adequado, antes de iniciar uma jornada empreendedora. Pretende-se verificar a aceitação do empreendimento na cidade, permitindo assim, estabelecer qual o melhor posicionamento a ser tomado pela organização em relação às suas práticas de mercado e demais estratégias para captação de clientes. As informações deste estudo foram obtidas a partir dos métodos de pesquisa quantitativo e qualitativo, por meio de pesquisas exploratória e descritiva. Os resultados alcançados foram satisfatórios quanto a uma boa receptividade mercadológica para o empreendimento em questão, além do bom potencial de mercado a ser explorado no segmento de Pet Shop na cidade de Juiz de Fora.

Palavras-chave: Pet Shop. Empreendimento. Pesquisa de Mercado. Plano de marketing.

# O PARADIGMA DA TERCEIRIZAÇÃO DE FROTAS NAS ORGANIZAÇÕES

Gustavo de Sá Campos

Antonio Carlos valente

## RESUMO

Considerando o momento atual do mercado mundial e, conseqüentemente das empresas, questões de alta relevância, como redução de custos, redução de estoques, confiabilidade, entregas rápidas, entre tantas outras, são frequentemente levantadas por gestores para uma otimização dos setores nas empresas. Desta forma, o paradigma de possuir frotas próprias ou terceirizadas dentro das organizações que possuem a área de logística de transportes, pode ser considerado peça chave para uma melhor gestão de um negócio e também para alcançar os resultados desejados. Com base neste aspecto, este trabalho procura descrever uma análise sobre empresas que possuem suas próprias frotas e as empresas que terceirizam este serviço, onde irá mostrar os pontos positivos e negativos de cada uma das opções, assim como a tendência de certos setores e empresas sobre eles e quais os motivos que podem os levar as tomadas de decisões mais assertivas sobre o tema.

Palavras-chave: Gestão de Negócio; Análise Sobre Empresas; Tomada de Decisão.

# **GESTÃO DE INDICADORES DO PLANEJAMENTO E CONTROLE DA MANUTENÇÃO DE VIA PERMANENTE**

Tadeu França Pires Barcelos

Natalia Fernandes Pinto

## **RESUMO**

A manutenção no setor ferroviário é responsável por garantir o fluxo contínuo dos trens sem interrupções não programadas, ou seja, garantir os padrões adequados para segurança da operação. Dentro desse cenário, a célula de planejamento e controle da manutenção é responsável por programar e planejar as atividades e recursos para garantir a confiabilidade do trecho. Assim, o presente trabalho tem como objetivo demonstrar de maneira prática os benefícios do desenvolvimento de um painel de controle dos indicadores de manutenção utilizando a ferramenta de Business Intelligence QlikView. Dessa maneira, apresentar como é possível atingir retornos econômicos, aumento da confiabilidade da malha e maior sinergia entre as áreas envolvidas, utilizando a gestão de indicadores com o QlikView.

Palavras-chave: Manutenção, ferrovia, planejamento e controle da manutenção, indicador de desempenho, business intelligence e Qlik View.

# FERRAMENTA PARA AUXÍLIO NA GESTÃO DE ESTOQUES DE SOBRESSALENTES

Douglas Barreiros de Lacerda

Guilherme Teixeira Rezende

Paulo César Andrade Damasceno

Célio Gentil

## RESUMO

Em busca de um melhor desempenho, as empresas procuram se modernizar, cada vez mais, em um mercado competitivo, no qual se vive a multinacionalização das grandes organizações. Com isso, a boa gestão de estoques é decisiva para estabelecer parâmetros e um diferencial competitivo entre as organizações, que carecem de uma maior qualificação para assim se ressaltarem. A procura por inovação e ferramentas que auxiliem na diferenciação de cada uma é primordial. Neste sentido, foi elaborado uma ferramenta para auxílio na gestão de estoques, aplicando os conceitos Curva ABC, Lead Time, Criticidade e Rotatividade. Tudo para poder ter maior quantidade de informações, e assim poder criar um mecanismo para melhorar a execução da gestão de estoques, com intuito de reduzir custos, produção e armazenagem. A ferramenta apontará variações determinantes para tomada de decisão, determinando se um item será de estoque ou não, calculando estoque mínimo, estoque máximo e ponto de pedido.

Palavras chave: Gestão; Controle; Armazenagem; Criticidade; Ferramenta.

# **APLICAÇÃO DA FERRAMENTA KAIZEN NO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO EM UMA INDÚSTRIA AUTOMOBILÍSTICA**

Diogo Benedito Ramos Guedes de Souza

Wemerson Carvalho dos Santos

## **RESUMO**

Com o passar dos dias e as mudanças contínuas nos processos fabris, é de suma importância que as empresas gerem resultados e projetos de melhorias diariamente. Tendo em vista esses pontos, uma das ferramentas mais eficazes é o método Kaizen, no qual a pesquisa irá abordar. O presente artigo tem a classificação da sua metodologia utilizada como aplicada e exploratória, com o objetivo de utilizar a ferramenta para que haja uma melhoria no Sistema de Gestão Integrado (SGI) da montadora, que se encontra com dificuldades para o acesso aos arquivos, pastas que se encontram no disco rígido dos computadores, logo após foram feitos inúmeros levantamentos do processo de produção para poder efetuar a coleta de dados e com isso, o maior número de melhorias no processo. Para que esses levantamentos pudessem ser feitos, foram escolhidos colaboradores de diversas áreas estratégicas que fundamentam todo o processo de produção, para que através delas pudesse ser mais fácil analisar a maneira que era feita, gargalos, perdas e em quais pontos aplicar a ferramenta de melhoria (Kaizen) para facilitar esses acessos. A utilização da ferramenta foi crucial pelo fato de conseguir os resultados com mais rapidez, custo praticamente zero para a empresa e por ser uma ferramenta de uso frequente da organização.

Palavras-chave: Processo produtivo. Melhoria contínua. Ferramenta kaizen. Resultados.

# FERRAMENTAS DA QUALIDADE: APLICABILIDADE EM PEQUENOS EMPREENDIMENTOS

Graciele Lins Caetano  
João Pedro Ribeiro Vieira  
Tiago Acorone  
Daniele Pires Magalhães

## RESUMO

Este estudo tem por objetivo relatar a importância da aplicação das ferramentas de qualidade em pequenos negócios. No cenário atual as pessoas estão cada vez mais dispostas a empreender. Porém, com o rápido avanço da globalização, há uma forte competitividade entre os empreendimentos e conseqüentemente os consumidores estão cada vez mais exigentes, sendo um fator de risco para o negócio se a empresa não estiver com um bom nível de excelência em qualidade. Nota-se um constante número de empresários fechando as portas devido à falta de conhecimento sobre gestão da qualidade. Portanto, se faz necessário este investimento e para isso é necessário que haja melhorias constantes e contínuas, agregando sempre informações e ações pertinentes. Assim, o papel das ferramentas de qualidade é fundamental para qualquer organização que deseja um diferencial.

Palavras-chave: Ferramentas da qualidade. Competitividade. Diferencial.

# **TIPOS DE INVESTIMENTOS EXISTENTES NO MERCADO: Objetivos, riscos e impacto na economia**

Pablo Gerheim Moreira Vieira Braga

Julio Alves de Oliveira Filho

Georges Demetre Alexandris Castro

## **RESUMO**

Este trabalho visa apresentar o que é o mercado financeiro, afim de solucionar dúvidas e guiar iniciantes que procuram conhecer o mundo dos investimentos. É brevemente citado os 4 principais mercados de negociação e suas características, as 3 principais classes de ativos assim como o crescimento que essa área vem apresentando apesar do momento de turbulência global. Este trabalho aborda também os principais riscos de se investir, como se ter acesso aos investimentos e o impacto do mesmo no país.

Palavras-chave: Investimento. Economia. Mercado-financeiro.

# ANÁLISE COMPARATIVA DA EVOLUÇÃO DAS NORMAS ISO 9001

Rildo Gonçalves

Sérgio Nogueira

## RESUMO

Sistema de Gestão da Qualidade é um termo muito utilizado no contexto das organizações visto que a competitividade tem se tornado cada vez mais acirrada. De maneira a garantir um modelo de gestão eficiente, a busca por normas de gestão tem aumentado a recorrência e a ISO 9001, desenvolvida por uma organização não governamental sediada em Genebra, na Suíça atualmente é a mais conhecida. A primeira versão foi lançada em 1987 com o intuito de ter abrangência mundial e foi desenvolvida a partir da norma britânica BS 5750. A primeira revisão resultou em uma norma lançada em 1994 com visão voltada para a prevenção de erros, mas com mudanças sucintas, diferentemente da segunda revisão que proporcionou mudanças expressivas em estrutura. Posteriormente, em 2008 a qualidade possuía um contexto mais abrangente e a preocupação com as partes interessadas ganhou relevância. A última versão em 2015 manteve parte do foco anterior, mas reforçou o conceito através da gestão de riscos, buscou disseminar as responsabilidades entre as lideranças e modificou alguns princípios. O presente projeto irá apresentar todas as versões visando propiciar entendimento individual e irá analisar através de uma análise comparativa como foi a evolução com o passar dos anos.

Palavras-chave: Qualidade, ISO 9001, norma, evolução.

# ESTUDO DE CASO: REVISÃO E ANÁLISE DE QVT EM UMA EMPRESA DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E CONSTRUÇÕES PESADAS

Diógenes Pereira de Andrade Fuly

Luis Gustavo Braga

## RESUMO

De uma maneira recorrente, a qualidade de vida no trabalho é analisada, tendo como base a satisfação do funcionário e sua produtividade. Assim sendo, o objetivo deste trabalho é analisar, por meio de um levantamento bibliográfico sobre o conceito de qualidade de vida e seu impacto nos trabalhadores, as práticas existentes atualmente para este cenário. Além disso, busca-se o levantamento de dados concretos, por meio de questionário, para verificar as práticas de promoção da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) e quais os impactos na produtividade. Este questionário foi enviado a 40 colaboradores de uma empresa que atua no setor de construções pesadas, tendo um total de 33 respostas. Este questionário, possui 20 perguntas e foi feito através do "Google Forms". Os participantes foram dos estados da Bahia, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Pará, Paraná, Rio de Janeiro e São Paulo. Ao analisar os resultados do questionário foi verificado que os trabalhadores não apresentaram nenhum problema derivado a alimentação e raramente ou poucas vezes sentiam dores musculares e de cabeça, se sentiam satisfeitos e com autoestima elevada, com pouco índice de adoecimento e bom índice de concentração. Os resultados positivos e a satisfação dos colaboradores mostram que todos os investimentos que a empresa realizou, inclusive na pandemia, reforça a ideia de que as ações praticadas pelas empresas, relacionadas a QVT, refletem diretamente em sua produtividade e, conseqüentemente, nos resultados finais das corporações.

Palavras-chave: Qualidade de Vida no Trabalho. Produtividade. Desempenho no trabalho.

# **ANÁLISE DE DOR E DESCONFORTO DOS OPERADORES DE CHECKOUT DE UM SUPERMERCADO / DISCOMFORT ANALYSIS OF CHECKOUT OPERATORS OF A SUPERMARKET**

Amanda Ferreira da Silva

Crismara do Rosário Teixeira de Oliveira

Tayline Araújo dos Santos

Orientadora Fabiana Rodrigues Battista Costa

## **RESUMO**

Como a maioria dos trabalhadores passam o maior tempo dentro do local de trabalho o mesmo deve ser padronizado, através da norma estabelecida para cada atividade proposta. Sendo assim, ao prevalecer os cumprimentos, estará permitindo que tenham redução dos problemas relacionados a saúde dos trabalhadores, que por muitas vezes, são adquiridos devido as posturas inadequadas em suas atividades, que podem causar algum tipo de lesão por esforço, ou até mesmo por movimentos repetitivos. Com o objetivo de identificar a região onde há maior dor e desconforto nos operadores de caixa (checkout), foram utilizados dois questionários, para a identificação dos sintomas de desconforto corporal e sua intensidade, foi utilizado o Questionário de desconforto e dor (Corlet e Manenica, 1995) e para as áreas dolorosas, o Questionário Nórdico de Sintomas Osteomuscular – QNSO. Através dos dados coletados em uma pesquisa de campo, foi constatado que o maior desconforto foi nas áreas superiores do corpo humano para ambos os sexos. Portanto, através de pesquisas relacionados nas áreas de supermercado, foi proposto um programa ergonômico de melhorias com o intuito de eliminar ou até mesmo diminuir os sintomas. Logo, a Ergonomia, que vem com a finalidade de melhorar as condições de trabalho e aumentar a produtividade, que o ambiente se torne mais leve e ideal para a execução das atividades, com menor risco a saúde dos colaboradores.

Palavras chave: Checkout. Melhorias. Operador

# **MAPEAMENTO DO PROCESSO PRODUTIVO DE UMA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA: elaboração de fluxograma aliado à matriz SWOT**

Douglas Robson do Nascimento

Breno Eustáquio da Silva

## **RESUMO**

Este artigo é resultado de uma pesquisa aplicada sobre mapeamento do processo produtivo de uma organização do ramo farmacêutico, produtora de preservativos masculinos. Toda empresa objetiva reduzir custos e aumentar a rapidez no processamento da matéria prima até o produto acabado. Para alcançar resultados satisfatórios, fez-se necessário repensar os processos da empresa, identificar as etapas, estudá-las e entender quais os principais problemas e como corrigi-los, visando futuras melhorias. Desse modo, foi proposta a elaboração do fluxograma do processo produtivo e, a partir dele, a constituição de uma Matriz SWOT, a fim de apontar riscos e oportunidades para o negócio da empresa. Metodologicamente, a pesquisa embasou-se em autores, como Valle (2013), Barbará (2014), Ballestro - Alvares (2016), dentre outros; utilizou-se de pesquisa documental, no exame de ordens de produção, ordens de trabalho, etc.; de entrevistas não estruturadas com gestores de várias áreas de produção e de gestão; além de conversas informais com colaboradores para captar impressões e opiniões sobre suas respectivas atuações no processo. Para a coleta de dados, o processo de fabricação foi acompanhado de visita in loco em três oportunidades. Todos esses métodos trouxeram mais clareza na transcrição do fluxo produtivo e do desenho do fluxograma. Através de análise do empreendimento e de variáveis que envolvem a fabricação de preservativos, foi possível alimentar a matriz SWOT. As ferramentas mostraram-se relevantes para a tomada de decisões organizacionais.

Palavras-chave: Processo Produtivo. Mapeamento. Matriz SWOT.

# **ESTUDO SOBRE O ABSENTEÍSMO DOS PROFISSIONAIS DA ÁREA DE ENFERMAGEM EM UM HOSPITAL DE JUIZ DE FORA – MG**

Maria Carolina Vieira Antunes

Viviane de Paula Oliveira

Natália Fernandes Pinto

## **RESUMO**

Um dos maiores problemas que os administradores enfrentam em sua gestão são os casos de absenteísmos e afastamentos, que ocasionam diversos transtornos dentro da organização. Na área da saúde um dos setores mais impactados é o dos profissionais de enfermagem, uma profissão de suma importância para a sociedade, onde o absenteísmo desses profissionais pode impactar diretamente na qualidade do atendimento prestado ao paciente. Com o intuito de diminuir o índice de absenteísmo os hospitais estão investindo cada vez mais em métodos e/ou ferramentas ergonômicas para prevenir doenças relacionadas ao trabalho. Com a intenção de entender melhor as causas de absenteísmos nos profissionais de enfermagem, foi feito um estudo de caso em um hospital da cidade de Juiz de fora – MG, que apresentava altos índices de absenteísmo no setor de enfermagem e realizou a implementação de programa de qualidade visando reduzir tais índices, dessa forma foi feito um comparativo dos índices de absenteísmo antes e depois das ações de melhorias, no período de 2017 a 2019, a fim de identificar se as melhorias implementadas trouxeram resultados satisfatórios e a aplicação da ferramenta de Diagrama de Ishikawa para entender melhor as causas dos absenteísmos antes das implementações.

Palavras-chave: Absenteísmo. Enfermagem. Qualidade.

## *ENGENHARIA AMBIENTAL*

### **DIAGNÓTICO DA GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E DE EFLUENTES LÍQUIDOS EM LAVA A JATOS LOCALIZADOS NO MUNICÍPIO DE BOM JARDIM DE MINAS (MG)**

### **DIAGNOSIS OF THE SOLID WASTE AND LIQUID EFFLUENT MANAGEMENT IN LAVA TO JETS LOCATED IN THE MUNICIPALITY OF BOM JARDIM DE MINAS (MG)**

Izaura Helena de Almeida Medeiros 1

Christian Ricardo Ribeiro2

#### **RESUMO**

Os lava a jatos são empreendimentos que apresentam impactos negativos consideráveis, que prejudicam o meio ambiente e a população ao seu entorno. O processo de lavagem de veículos gera resíduos sólidos e líquidos. Dentre eles estão as embalagens, flanelas e estopas que ficam em contato direto com os principais contaminantes derivados do petróleo. Os resíduos sólidos podem ser classificados como classe I – que são os resíduos perigosos e classe II – que são os não perigosos. Os resíduos provenientes dos empreendimentos em estudo são classificados classe I, pois os mesmos apresentam riscos à saúde humana e ao meio ambiente. Dessa forma esses resíduos possuem como exigência ambiental o gerenciamento adequado, que envolva a sua destinação ambientalmente correta. O presente estudo foi desenvolvido em quatro lava a jatos localizados no município de Bom Jardim de Minas (MG). O objetivo foi de realizar um diagnóstico a gestão de resíduos sólidos e efluentes líquidos de cada empresa. Utilizou-se na pesquisa a aplicação de um questionário com treze perguntas destinadas aos responsáveis do empreendimento. Foi constatado que não existe fiscalização nesses locais e que os serviços prestados em todos os lava a jatos possuem inconformidades com as legislações ambientais. Dessa forma, o setor está contribuindo com a degradação ambiental de maneira constante e gradativa.

Palavra-Chave: Lava a jato. Resíduos sólidos. Gestão ambiental.

# ANÁLISE DA INFLUÊNCIA DO SANEAMENTO BÁSICO NOS CASOS DE DENGUE DO MUNICÍPIO DE TRÊS RIOS-RJ

## ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF BASIC SANITATION AT THE DENGUE CASES OF THE MUNICIPALITY OF TRÊS RIOS-RJ

Jéssica Medeiros Pedro\*  
Valquíria da Silva Machado\*\*

### RESUMO

Os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo dos resíduos sólidos e manejo das águas pluviais prestados em um município exercem influência sobre a saúde pública e qualidade de vida populacional. A atuação do saneamento básico detém relação íntima com as doenças de veiculação hídrica. O estudo realizado objetivou analisar a influência do saneamento básico nos casos de dengue registrados no município de Três Rios-RJ, considerando o intervalo entre 2015 e 2018. Em paralelo, buscou-se apresentar o quantitativo de casos prováveis de dengue registrados no local e avaliar o índice de prestação dos serviços de saneamento básico, ambos dentro do período selecionado. Na pesquisa em questão, foi utilizada a metodologia do estudo de caso com base na abordagem qualitativa-quantitativa. Os dados foram obtidos através do portal DATASUS, Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento e Plano Municipal de Saneamento Básico de Três Rios. A partir do estudo de correlação linear observou-se que a TID não apresenta correlação estatisticamente significativa com o índice de prestação dos serviços de saneamento básico. Apenas a relação TID e manejo de resíduos sólidos atende a hipótese previamente levantada, expressando média relação. A relação TID e esgotamento sanitário e TID e abastecimento de água resultaram correlações lineares positivas. O *Aedes aegypti*, mosquito transmissor da dengue, possui parte do ciclo de vida associado a água. Acredita-se que as ações voltadas ao saneamento ambiental podem contribuir para a prevenção da dengue ao quebrar a cadeia de transmissão da doença.

**Palavras-chave:** Saneamento básico. *Aedes aegypti*. Dengue. Saúde pública.

# CARACTERIZAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DURANTE O BENEFICIAMENTO DA SUCATA FERROSA PARA FINS DE APROVEITAMENTO: ESTUDO DE CASO DE UMA SIDERÚRGICA NO BRASIL

Letícia Simões Ribeiro\*

Edcarlos Antônio Nunes Coura\*\*

## RESUMO

A sucata ferrosa requer processamento para adequação de dimensões, densidade e retirada de impurezas, antes de ser inserida nos fornos e dar origem a um novo aço. As impurezas, nomeadas de Fluff e Terra, não possuem aplicações consolidadas no Brasil, sendo direcionadas à disposição final. O objetivo do presente trabalho é maior detalhamento dos dois resíduos heterogêneos, através de determinação da geração específica por tonelada de aço bruto produzida e por tonelada de sucata processada, caracterização conforme NBR 10004:04, análises granulométricas, gravimetria em cada uma das faixas granulométricas, análises químicas e de poder calorífico. Os resultados apontam que a média da geração dos resíduos em relação ao entrante de sucata foi de 22,63% e a específica por produção de aço bruto foi 46,61kg/t. Para o Fluff, conclui-se que 80,0% da massa está nas faixas granulométricas acima de 19,5mm, com predominância de plásticos. Enquanto a Terra apresenta 60,1% em faixas acima de 4,76mm, com predominância de solo, materiais em decomposição, seguido de plásticos. É possível indicar aplicações para os mesmos, a serem estudadas, a partir dos resultados obtidos. A Terra, devido seu aspecto de solo, poderia ser utilizada como cobertura de célula de Aterros, sua composição química e alta concentração de óxidos de ferro, possibilita a incorporação em materiais cerâmicos. Outra possibilidade, resultante da composição física, seria o aproveitamento em coprocessamento em cimenteiras, assim como o Fluff, que apresentou poder calorífico comparável a outros combustíveis alternativos utilizados no Brasil e concentração de cloro 0,06 mg/kg.

**Palavras-chave:** Sucata. Resíduos. Fluff. Terra. Reaproveitamento.

# **AVALIAÇÃO DO IMPACTO DO LANÇAMENTO DE EFLUENTES TRATADOS DE UMA LAVANDERIA INDUSTRIAL SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA DO RIO NOVO – SÃO JOÃO NEPOMUCENO (MG)**

## **ASSESSMENT OF THE IMPACT OF EFFLUENT RELEASE TREATIES OF AN INDUSTRIAL LAUNDRY ON THE QUALITY OF THE WATER OF RIO NOVO – SÃO JOÃO NEPOMUCENO (MG)**

Jéssika Kely de Oliveira Leite<sup>1</sup>

Christian Ricardo Ribeiro<sup>2</sup>

### **RESUMO**

As lavanderias industriais representam um ramo significativo para o desenvolvimento socioeconômico do município de São João Nepomuceno - MG. Frente a isso, as mesmas também possuem uma grande contribuição para impactos ambientais ocasionados pelo seu processo produtivo. Os efluentes líquidos industriais que são gerados através do processo de lavagem de peças de vestuário são altamente poluidores e tóxicos. Em nenhuma hipótese esses resíduos podem ser despejados diretamente em corpos hídricos sem o seu tratamento adequado, uma vez que isso pode impactar negativamente o meio ambiente, causando o seu desequilíbrio ecológico e levando, como por exemplo, a mortandade de peixes. O presente trabalho avaliou a qualidade do efluente tratado de uma lavanderia industrial, e a qualidade da água do corpo hídrico receptor desses efluentes, através de resultados de relatórios de ensaio fornecidos pelo próprio empreendimento. Essa avaliação foi realizada através da análise da conformidade de parâmetros selecionados com a Deliberação Normativa Conjunta COPAM/CERH no 01 de 05 de maio de 2008, que estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes no estado de Minas Gerais. O empreendimento realiza o tratamento físico-químico de seus efluentes industriais. Diante dos dados analisados, foi possível observar que a estação de tratamento de efluentes da lavanderia industrial, está realizando uma eficiente e confiável remoção de poluentes, quando comparado os resultados com os limites definidos. Alguns parâmetros em um ponto a jusante do lançamento de efluentes da lavanderia, apresentaram inconformidade de acordo a legislação vigente.

Palavras-chave: Lavanderia. Efluentes líquidos. Estação de tratamento de efluentes.

# GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR – UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

## MANAGEMENT OF SOLID WASTE IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS – A BIBLIOGRAPHIC REVIEW

Lara Sobrinho Ruback\*  
Maysa Neves de Oliveira\*\*  
Valquíria Silva Machado\*\*\*

### RESUMO

Esta pesquisa nasceu da percepção sobre a situação crítica que vivemos em relação à falta de conscientização da população sobre os resíduos sólidos. Apesar de estarmos no século XXI, muito pouco é feito para amenizar, erradicar a poluição ambiental. Dada a importância do papel do Estado nesta questão, este estudo buscou verificar como o Estado percebe e trabalha a educação ambiental em relação aos resíduos sólidos, em especial, como as políticas públicas estão sendo efetivadas e quais as ações pertinentes vêm sendo desenvolvidas pelo Estado. Para tal, utilizou-se uma abordagem qualitativa, com a utilização de dados secundários, bibliográficos e documentais. A partir do artigo 225, inciso VI da Constituição Federal de 1988, da Lei nº 9.795/99, que dispõe sobre a educação ambiental, e do Decreto nº 4.281/02 que a regulamenta, analisou-se a Lei nº 12.305/10, que instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos, especificamente no que toca à responsabilidade e suas diretrizes relativas à gestão integrada e ao gerenciamento de resíduos sólidos. Verificou-se que, a partir da Constituição Federal de 1988, o Brasil passou a apresentar uma boa estrutura constitucional de proteção ao meio ambiente. Constatou-se que é necessário que as normas já estabelecidas sejam aplicadas efetivamente e que os administradores públicos implementem políticas públicas impondo medidas baseadas nas leis e normas em vigência para que, a sociedade assuma a sua responsabilidade em relação aos problemas ambientais, possibilitando assim, que as futuras gerações possam usufruir de uma melhor qualidade de vida. As instituições de ensino têm um papel fundamental na sociedade, pois elas contribuem na formação das pessoas que estão inseridas em seu meio, sendo de fundamental importância a inserção do Gerenciamento de Resíduos Sólidos em seus campus. Com isso, concluímos que implantar uma Gestão de Resíduos Sólidos atrelado a uma Educação Ambiental é de extrema importância.

**PALAVRAS-CHAVE:** Educação Ambiental. Gerenciamento de Resíduos Sólidos. Responsabilidade Ambiental. Resíduos Sólidos-Gerenciamento em Instituições de Ensino.

# A INFLUÊNCIA DO CEMITÉRIO MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA – MG NAS ÁGUAS SUBTERRÂNEAS AO SEU ENTORNO

## THE INFLUENCE OF MUNICIPAL CEMETERY OF JUIZ DE FORA – MG IN GROUNDWATER TO SURROUNDINGS

Crislaine Cristina Nascimento de Paiva \*

Flavio da Rocha Azevedo\*\*

### RESUMO

Ao longo dos anos o tratamento mais usual dado aos mortos, é o enterro. Grande parte dos cemitérios foram construídos, há décadas e sabe-se também que estes cemitérios foram construídos de forma inadequada para receber estes corpos, causando um grande impacto ambiental, com a contaminação do solo e das águas subterrâneas ao seu entorno, que ocorre através do líquido liberado pelos corpos, chamado de necrochorume. O Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA) dispõe das Resoluções no 335, de 03 de abril de 2003, Resolução no 368 de 28 de março de 2006 e Resolução no 402, de 17 de Novembro de 2008, que discorrem sobre aspectos construtivos de cemitérios para a mitigação dos impactos causados ao meio ambiente. O presente trabalho tem como objetivo fixar estudos já realizados para fins de avaliação de que o necrochorume é um potencial poluidor das águas subterrâneas no entorno de cemitérios. A metodologia baseia-se em realizar uma revisão bibliográfica com o intuito de conseguir o maior número de dados e indicadores de que os cemitérios possam contaminar as águas subterrâneas. O resultado esperado através da coleta de dados é que o cemitério Municipal de Juiz de Fora – MG tenha influência nas águas subterrâneas ao seu entorno, pois é um cemitério construído fora dos padrões da legislação vigente. Deste modo se faz necessária a fiscalização e um controle rigoroso por parte dos órgãos ambientais responsáveis, para a mitigação dos impactos causados ao meio ambiente.

**Palavras-chave:** Necrochorume. Impacto Ambiental. Contaminação de Águas Subterrâneas.

# **INFLUÊNCIA DA INSERÇÃO DA TORTA DE GIRASSOL NA ALIMENTAÇÃO DE RUMINANTES NAS EMISSÕES DOS GASES ENTÉRICOS**

## **INFLUENCE OF THE INSERTION OF THE SUNFLOWER PIE IN THE FEEDING OF RUMINANTS IN THE EMISSIONS OF ENTERIC GASES**

Aline Maria dos Santo Ventura<sup>1</sup>

Valquíria Silva Machado<sup>2</sup>

### **RESUMO**

O aperfeiçoamento e o progresso na formulação de dietas no setor agropecuário vem se intensificando, proporcionando assim uma evolução não somente genética aos animais, mas trazendo benefícios ao meio ambiente com a diminuição na geração de gases causadores do efeito estufa. Os gases poluentes são gerados no rúmen como produto de um processo realizado por microrganismos, muitas vezes decorrentes da alimentação que é ingerida pelo animal. Objetivou-se assim analisar os índices de digestibilidade, produção de metano e dióxido de carbono, considerando possibilidade da inserção da torta de girassol (opção proteica e energética) na alimentação dos ruminantes. Neste artigo foram analisados os gases: metano (CH<sup>4</sup>), gás carbônico (CO<sup>2</sup>) e o ácidos graxos voláteis (AGVs), após a inserção de 30% da torta de girassol na alimentação dos ruminantes. As amostras foram coletadas em vacas fistuladas na fazenda da Embrapa Gado de leite em Coronel Pacheco e analisadas posteriormente. As forragens utilizadas foram: Capim elefante, Cana-de-acúcar, silagem de milho e o capim braquiária. Os resultados foram compilados e discutidos, observando o comportamento da fermentação de cada um deles. Conclui-se que a torta de girassol é viável na alimentação dos ruminantes podendo ser inserida em 30%, assim agregando ao desempenho dos animais e contribuindo para diminuição dos gases de origem entérica.

**Palavras-chave:** Torta de girassol. metano. Gases de efeito estufa.

## CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICO GEOGRÁFICA DO SANEAMENTO BÁSICO DO MUNICÍPIO DE JUIZ DE FORA

### GEOGRAPHICAL HISTORICAL CONTEXTUALIZATION OF THE BASIC SANITATION OF THE MUNICIPALITY OF JUIZ DE FORA

Leidiane Silva Pinheiro\*  
Valquíria Silva Machado\*\*

Iniciou-se a implantação do saneamento, assim como sua administração e legislação em conjunto com outros serviços públicos. Com o desenvolvimento de grandes centros industriais estreou-se um processo de migração das zonas rurais e os imigrantes passaram a viver em péssimas condições de habitação e trabalho, índices de mortalidade e doenças aumentaram de forma considerável. Certas situações ocorreram devido à precariedade quanto ao relacionamento desintegrado de governantes e órgãos pertinentes, do crescimento populacional desenfreado, e de ausência de uma economia eficaz e justa. É inegável e evidente a importância dos serviços com qualidade de saneamento básico no município, tanto na prevenção de doenças, quanto na preservação do meio ambiente. A incorporação de aspectos ambientais nas ações de saneamento conforme representa um avanço significativo durante todos esses anos, em termos de legislação e estudos muito significativos como o Plano Howyan em 1893, é de suma importância, mas é preciso criar condições para que os serviços de saneamento sejam implementados e acessíveis a todos – a denominada universalização dos serviços, princípio maior do marco regulatório do saneamento básico no Brasil, a Lei 11.445/2007 (BRASIL, 2007). É necessário que se estabeleça um equilíbrio entre os aspectos ecológicos, econômicos e sociais, de tal forma que as necessidades materiais básicas de cada indivíduo possam ser satisfeitas, sem consumismo ou desperdícios, e que todos tenham oportunidades iguais de desenvolvimento de seus próprios potenciais e tenham consciência de sua corresponsabilidade na preservação dos bens naturais, na prevenção de doenças e preservação do meio ambiente. O saneamento básico é conceituado pela Lei Federal 11.445/2007, artigo 3º como conjunto de serviços, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

**Palavras-Chave:** Saneamento básico; Meio ambiente; Desenvolvimento.

# A APLICABILIDADE DAS GEOTECNOLOGIAS PARA GESTÃO AMBIENTAL

Hellen Rayane Souza de Oliveira\*

Valquíria S Machado\*\*

## RESUMO

O objetivo desse trabalho consiste em destacar a aplicabilidade que as Geotecnologias têm na Gestão Ambiental de áreas rurais. As geotecnologias são um conjunto de tecnologias que tem uma série de funções, que estão diretamente ligadas às referências geográficas de um determinado local. A Gestão Ambiental consiste em administrar as atividades econômicas para reduzir e mitigar os impactos negativos que essas atividades geram ao meio ambiente. Para fazer essa correlação das Geotecnologias com a Gestão Ambiental será utilizado os recursos de aerolevante ambiental e geoprocessamento para visualizar e mapear as áreas de interesse, gerando assim informações relevantes para a gestão dessas áreas. O objeto de estudo será uma Floresta Plantada de Eucalipto (Silvicultura) na qual foi realizado o levantamento com o auxílio de uma Aeronave Remotamente Pilotada, do modelo Drone. Como base de dados, será utilizada somente uma parcela desse aerolevante para fazer o Estudo de Caso. Para o Gestor Ambiental, nota-se que é indispensável o uso das geotecnologias por causa da qualidade e da precisão das informações coletadas e de suas diversas aplicabilidades. Além disso, são ferramentas de suporte a tomada de decisões para o gerenciamento e monitoramento de informações, principalmente em áreas rurais devido a dificuldade de acesso a todos pontos de monitoramento. O resultado esperado é o mapeamento e a elaboração de Mapas que delimitam o limite do plantio, as Áreas de Preservação Permanente, as áreas de Drenagem, entre outros dados coletados.

Palavras-chave: Geotecnologia, Aerolevante Ambiental, Silvicultura.

# **AVALIAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA GERAÇÃO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE EM JUIZ DE FORA POR EMPREENDIMENTOS SUJEITOS AO PGRSSS**

## **EVALUATION AND CHARACTERIZATION OF THE GENERATION OF MEDICAL WASTE IN THE CITY OF JUIZ DE FORA BY ENTERPRISES SUBJECT TO PGRSSS**

Víctor César de Souza Lima\*

Valquíria Silva Machado\*\*

### **RESUMO**

A questão relacionada a geração de resíduos de serviços de saúde é de extrema importância, visto o alto potencial poluidor e de contaminação ambiental que estes tipos de substância apresentam. Seu mau gerenciamento, acaba pondo em risco profissionais responsáveis pelo seu manejo, assim como toda a população, devido a sua capacidade infectocontagiosa, além de contaminar outros resíduos que são passíveis de reciclagem, gerando um aumento nos volumes de materiais que precisarão de tratamento especial, encarecendo os custos para os empreendedores e impossibilitando a reinserção destes na cadeia produtiva. Paralelamente a isso, ocorre o envelhecimento dos habitantes, aumento da população, incremento no acesso a serviços hospitalares e demais estabelecimentos geradores deste tipo de material, elevando rapidamente a geração deste tipo de resíduo. Juiz de Fora, por ser um polo regional com destacado desenvolvimento socioeconômico, é referência local para várias atividades, atraindo clientes e pacientes no setor de saúde e áreas afins. Devido a legislação municipal, pequenos geradores de resíduos de serviços de saúde devem elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde simplificado – PGRSSS. Busca-se aqui, através de um estudo descritivo, quanti-qualitativo, via pesquisa documental na Secretaria de Meio Ambiente e Ordenamento Urbano, caracterizar o município referente ao ano de 2019 quanto a geração dos diferentes tipos destes materiais por estes estabelecimentos, tanto em classes, como nas diferentes regiões de planejamento da cidade, demonstrando o potencial impacto socioambiental negativo evitado com a adoção do gerenciamento correto, servindo também como ferramenta e instrumento para possíveis estudos e intervenções.

Palavras-chave: Resíduos Sólidos. Gerenciamento de Resíduos. Resíduos de Serviços de Saúde. PGRSSS. Juiz de Fora.

# **AVALIAÇÃO DOS NÍVEIS DE VIBRAÇÕES CAUSADOS POR DETONAÇÕES UTILIZANDO EXPLOSIVOS EM GRUTAS E CAVERNAS**

## **EVALUATION OF THE LEVELS OF VIBRATIONS CAUSED BY DETONATIONS USING EXPLOSIVES IN CAVES**

FILIFE DO NASCIMENTO ILDEFONSO\*

LUIZ EDUARDO DORNELAS\*

VALQUÍRIA SILVA MACHADO\*\*

### **RESUMO**

A Mineração em geral se destaca por ser um segmento de destaque histórico para o Brasil desde o período colonial, mas todos seus benefícios e rendimentos desde então também são responsáveis por grande degradação ambiental. Com a evolução das técnicas de exploração mineral, os impactos relacionados à atividade ganharam maiores proporções, sua minimização se fez necessária para a manutenção de uma relação menos agressiva com o meio ambiente. A tecnologia possibilitou o avanço do setor, as responsabilidades diante dos seus impactos foram aprimoradas e normas para o desenvolvimento de tais atividades foram criadas trazendo aos empreendimentos a necessidade de adequação a essa nova realidade. Um dos principais impactos gerados pela exploração mineral no meio ambiente são as detonações provocadas pelos desmontes de rochas, sejam elas realizadas a céu aberto ou subterrâneas. Essa atividade é necessária na extração do recurso mineral explorado, sendo utilizadas cargas explosivas controladas. O presente artigo visa trazer a avaliação dos impactos ambientais oriundos de vibrações geradas por detonações utilizando explosivos dentro de uma mineração de Calcário em áreas próximas às cavernas e grutas, através de relatório de medição sismográfica. Buscando demonstrar a importância do setor minerário e aplicação do calcário na vida cotidiana da sociedade, histórico a espeleologia e sua importância ambiental e execução de desmontes de rochas utilizando carga explosiva.

Palavras-chave: vibrações. detonações. explosivos. grutas.

# **O CUSTO BENEFÍCIO DA IMPLEMENTAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO AMBIENTAL EM EMPREENDIMENTOS DO PROGRAMA MINHA CASA MINHA VIDA.**

Autor: Pablo Bittencourt Villela Neves

Orientadora: Prof. MSc. Ana Cristina Junqueira Ribeiro

## **RESUMO**

O presente estudo aponta uma relação do custo benefício da adoção dos selos verdes na construção civil, com foco principal no programa governamental Minha Casa Minha Vida, nos empreendimentos na faixa 2, que correspondem às habitações verticais multifamiliares. O foco principal do estudo é promover a utilização da certificação ambiental com o intuito de promover construções mais sustentáveis, diminuindo os custos no período construtivo e também no pós construtivo, podendo ocasionar um lucro maior à construtora, porém sem aumentar os custos para o comprador final, respeitando o teto orçamentário estabelecido pela Caixa Econômica Federal, que é o principal órgão financiador do programa.

Palavras-chave: Sustentável. Certificação. Construção.

# OS POTENCIAIS USOS DA PALMEIRA MACAÚBA NA PERSPECTIVA DA SUSTENTABILIDADE SOCIOAMBIENTAL E ECONÔMICA

Matheus Villela Teixeira\*

Valquíria Silva Machado\*\*

## RESUMO

Devido ao crescimento da população temos um conseqüente aumento no consumo de produtos e serviços, o que leva o mercado a buscar matéria-prima renovável e sustentável, para atender a demanda do consumo sem prejudicar os recursos naturais. O Brasil é um país que possui espécies nativas com grande potencial para exploração econômica nos setores alimentício, farmacêutico e oleoquímico. Uma espécie que vem crescendo no mercado e chamando a atenção de empresas e instituições é a palmeira Macaúba, uma planta nativa de florestas tropicais no Brasil, que se destaca pela qualidade e quantidade de seus co-produtos extraídos. Produtos estes que podem ser utilizados na geração de biodiesel, reduzindo o uso dos combustíveis fósseis, na recuperação de áreas degradadas, na integração de sistemas integrados com agricultura e pecuária, na alimentação de pessoas e animais, entre outros. Empresas e instituições como Petrobrás, EMBRAPA, Inocas, UFV e outras, já estudam a planta desde o ano de 2000, em todos os seus aspectos, buscando explorar todo o seu potencial e a Zona da Mata mineira tem a oportunidade de incrementar sua economia de forma sustentável, através da criação da Plataforma de Bioquerosene e Renováveis da Zona da Mata, chamado de Projeto Macaúba, o qual estima-se produzir 230 milhões de litros de bioquerosene. Portanto, este trabalho visa apresentar os potenciais usos dos co-produtos da palmeira e os impactos que podem trazer para o meio ambiente, para economia e para sociedade.

Palavras-chave: Macaúba. Sustentabilidade. Desenvolvimento Socioeconômico.

# **AVALIAÇÃO DA QUALIDADE AMBIENTAL URBANA DA BACIA DE CONTRIBUIÇÃO DA REPRESA DE SÃO PEDRO – MUNICÍPIO DE JUIZ DE FORA (MG)**

Pedro Antônio Campos\*  
Christian Ricardo Ribeiro\*\*

## **RESUMO**

Com o aumento do processo de urbanização das cidades, gerado de forma vertiginosa, trazendo consequências no uso e ocupação do solo, assim como a complexidade dos seus problemas, faz-se necessário o conhecimento e a análise da qualidade ambiental urbana, sendo ferramenta de grande relevância para o planejamento, pois contribui para a qualidade de vida da população, afinal trata-se de um indicador de qualidade do ar, das águas, do saneamento, da contaminação, bem como quaisquer elementos importantes para a garantia e qualidade da vida. A utilidade do planejamento urbano é crescente, na medida que a degradação do meio ambiente prejudica as condições de vida, afinal a relação entre o homem e o meio ambiente é determinante para a qualidade do meio ambiente urbano. A metodologia AHP (Analytic Hierarchy Process) integrada ao geoprocessamento surge como ferramenta para monitoramento de maneira remota, obtendo resultados visuais de fácil compreensão dos fatores que causem a diminuição da qualidade ambiental da área estudada. A avaliação da qualidade urbana serve como indicador para análise dos problemas ambientais encontrados na região assim como parâmetro para minimização ou redução dos problemas ambientais urbanos.

Palavras-chave: Qualidade Ambiental. Urbanização. Juiz de Fora.

# **MAPEAMENTO DE RISCO DE INUNDAÇÕES NA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIBEIRÃO DAS POSSES – SANTOS DUMONT (MG)**

## **FLOOD RISK MAPPING IN THE HYDROGRAPHIC BASIN OF THE RIBEIRÃO DAS POSSES – SANTOS DUMONT (MG)**

Fabio Ribeiro de Oliveira Campos

Christian Ricardo Ribeiro

### **RESUMO**

Os impactos ambientais provenientes das ações antrópicas foram intensificados no século XX. Durante o período das cheias, são frequentes nos noticiários os municípios que sofre com os impactos das inundações. A cidade de Santo Dumont (MG) vem sofrendo ao longo de décadas com episódios de inundações de proporções significativas. Em consequência estes eventos causam grandes prejuízos econômicos e sociais para a população atingida, tais como: interrupção da atividade econômica nas áreas inundadas, perdas materiais e humanas, contaminação por doença de veiculação hídrica e inúmeras pessoas desabrigadas. O presente texto descreve as etapas de elaboração de um mapa de risco de inundação para a bacia do córrego Ribeirão das PosSES, mediante cruzamento de informações hipsométricas, de declividade e de uso e ocupação do solo. Tais variáveis receberam pesos diferenciados, conforme metodologia proposta por Saaty (1977), com adaptações, por meio da aplicação da técnica de processo analítico hierárquico (AHP). Um mapa de risco de inundação é uma importante ferramenta para o planejamento da ocupação urbana, podendo subsidiar ações preventivas e corretivas, a fim de informar a defesa civil do município para tomar as devidas precauções no intuito de minimizar os prejuízos gerados.

Palavras-chave: Recurso hídrico. Mapeamento de risco. Inundação. Defesa Civil.

# **ANÁLISE TÉCNICA SOBRE OS PRINCIPAIS TIPOS DE REMEDIAÇÃO DE SOLOS CONTAMINADOS POR HIDROCARBONETOS DE PETRÓLEO**

Fabiana Mazzini Aldini

Flávio da Rocha Azevedo

## **RESUMO**

O comércio do petróleo bruto e seus derivados é altamente lucrativo e atinge a toda população direta ou indiretamente. Devido ao constante crescimento desse setor, podem ocorrer diversos impactos diretamente sobre o meio ambiente, entre eles, o derramamento do óleo diretamente no solo. Devido a isso, é de grande importância o estudo sobre os principais tipos de remediação dos solos e como cada uma pode ser feita. O presente trabalho tem por objetivo analisar os principais tipos de remediação de solos contaminadas por hidrocarboneto de petróleo e demonstrar através de exemplos algumas formas de remediação dos solos contaminados por hidrocarboneto de petróleo. A metodologia usada foi através de uma revisão bibliográfica a diversos artigos científicos e sites de órgãos públicos como a Fundação Estadual do Meio Ambiente(MG), Companhia ambiental do Estado de São Paulo (SP) e Agência Nacional do Petróleo. Para os resultados, foram usados dois artigos que analisaram postos de combustível com solo contaminado em Cuiabá (MT) e São Bernardo do Campo (SP), demonstrando exemplos da situação da remediação de postos de gasolina. Deste modo, é possível observar a necessidade uma ampla análise da área contaminada por hidrocarbonetos de petróleo a ser remediada para que através dessa análise por um profissional com conhecimento técnico, possa ser implementado as técnicas de remediação mais adequadas.

Palavras-chave: Hidrocarboneto de Petróleo. Contaminação. Remediação. Postos de combustível.

# **CARACTERIZAÇÃO MORFOMÉTRICA DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIBEIRÃO DAS ROSAS – JUIZ DE FORA (MG)**

## **MORPHOMETRIC CHARACTERIZATION OF THE RIBEIRÃO DAS ROSAS HYDROGRAPHIC BASIN - JUIZ DE FORA (MG)**

Clauber Douglas da Silva Souza\*

Christian Ricardo Ribeiro\*\*

### **RESUMO**

Atualmente, tornou-se muito comum a devastação de áreas de extrema importância para a manutenção das características naturais de recursos hídricos, tais como áreas de nascentes, margens de rios e recarga de aquíferos. O presente trabalho tem como objetivo realizar a análise morfométrica de uma bacia hidrográfica, de modo a analisar a susceptibilidade da mesma a inundações e enchentes. Para a metodologia em questão a área de estudo é a bacia do Ribeirão das Rosas, localizado em Juiz de Fora – MG pertencente a bacia do Paraíba do Sul, onde se encontram áreas rurais com atividades agropastoris, áreas urbanas e área de preservação ambiental com atividade antrópica quase nula. Procurou-se entender como o resultado dos parâmetros morfométricos, a influência na dinâmica da bacia com relação à sua susceptibilidade a inundações. O trabalho poderá servir como banco de dados para a gestão da bacia em questão, e também como subsídio para a mitigação de eventos extremos como enchentes e inundações.

Palavras-chave: morfometria; enchentes; bacia hidrográfica.

**POLUIÇÃO ATMOSFÉRICA E SAÚDE HUMANA NO ESTADO DE SÃO PAULO: uma revisão bibliográfica de teses e dissertações publicadas entre os anos de 2010 e 2020 em Instituições de Ensino Superior paulistas**

**ATMOSPHERIC POLLUTION AND HUMAN HEALTH IN THE STATE OF SÃO PAULO: a bibliographic review of theses and dissertations published between the years 2010 and 2020 in São Paulo Higher Education Institutions**

Bianca Regina de Souza Gonçalves\*Rede de Ensino Doctum -- Unidade Juiz de Fora --

biancagoncalves0@outlook.com -- Graduanda em Engenharia Ambiental e Sanitária

Núbia Beatriz Fonseca Rodrigues\*\*Rede de Ensino Doctum -- Unidade Juiz de Fora --

nubiafrodb@hotmail.com -- Graduanda em Engenharia Ambiental e Sanitária

Christian Ricardo Ribeiro\*\*\*Rede de Ensino Doctum -- Unidade Juiz de Fora --

christianribeiro@doctum.edu.br

**RESUMO**

A poluição atmosférica é um problema que vêm se agravando diante da crescente urbanização, que acarreta graves danos à saúde e a qualidade de vida, principalmente da população urbana, devido à industrialização e ao tráfego constante de veículos nessa região, o que faz que o ar seja cada vez mais impuro. Estudos apontam que a exposição aos poluentes atmosféricos causa graves riscos à saúde da população, como doenças respiratórias e cardiovasculares. Diante do exposto, o objetivo deste estudo foi realizar uma revisão sistemática de estudos que correlacionam à poluição atmosférica e saúde humana no Estado de São Paulo, destacando as principais doenças, a faixa etária mais vulnerável e expor os efeitos nocivos à saúde causados pelos diversos poluentes atmosféricos. A metodologia utilizada é a pesquisa bibliográfica de teses e dissertações referentes aos efeitos da poluição atmosférica na saúde humana no Estado de São Paulo. A maioria das pesquisas confirma que existem associação da poluição atmosférica e efeitos deletérios na saúde da população estudada. Dentre os trabalhos pesquisados, existe uma variedade de doenças analisadas, enfatizando que o efeito da poluição atmosférica não afeta apenas o sistema respiratório, mas também, pode causar doenças cardiovasculares, doenças oculares, risco na gravidez e baixo peso ao nascer.

Palavras-chave: Poluição atmosférica. Qualidade de vida. Saúde humana.

# *ENGENHARIA ELÉTRICA*

## **Localizador de Falhas monofásico aplicado às redes Rurais de distribuição de energia elétrica**

André Luiz de Souza

Prof. M.Sc. Eng. Renato Ribeiro Aleixo

### **Resumo**

Os problemas que acometem uma rede de distribuição de energia elétrica são recorrentes e geram além de transtorno à população, enormes prejuízos às concessionárias. Identificar e localizar defeitos no sistema é fundamental para garantir que as faltas sejam solucionadas de maneira eficiente. Com a ajuda de um dispositivo localizador de falta, bem como proposto nesse trabalho, a localização de defeitos na linha de distribuição acontece de maneira automatizada sem a necessidade de realizar inspeção visual do trecho acometido pelo problema. Especialmente na área rural, onde as linhas estão muitas das vezes em locais de mais difícil acesso, essa tecnologia tem grande potencial de diminuir drasticamente o tempo de resposta e solução de interrupções de energia.

**Palavras-chave:** Proteção, Localizador de Falta, SEP, Concessionária de Energia.

# ESTUDO DE VIABILIDADE E FABRICAÇÃO DE UMA SELADORA INDUSTRIAL SEMI-AUTOMÁTICA (VIABILITY STUDY AND MANUFACTURE OF A SEMI-AUTOMATIC INDUSTRIAL SEALER)

Cláudio Roberto Manzo Junior  
Gabriel Costa Chagas  
Daniele Pires (Orientador)

## RESUMO

Diante dos avanços tecnológicos no ambiente industrial recorrentes no Brasil e no mundo, juntamente com a oportunidade de acesso ao interior dos processos produtivos da empresa Condimentos Portuense LTDA e o conhecimento teórico adquirido pelo curso superior de Engenharia Elétrica fornecido pela instituição de ensino Doctum Juiz de Fora (Centro de Engenharias - Campus Itamar Franco), surgiu-se a oportunidade de um estudo de viabilidade de aplicação prática voltada para automação industrial em uma das linhas de produção da empresa citada. A busca pela automação da produção é um objetivo chave dentro da empresa, visto que proporciona redução do custo produtivo, agilidade no volume diário de produção, padronização dos trabalhos executados, informações online e confiáveis, entre outros benefícios que fazem da empresa cada vez mais competitiva. Tendo em vista todos os recursos tecnológicos disponíveis no mercado como as mídias sociais, crescimento contínuo e acelerado da Indústria 4.0 (*Big Data*, Computação em Nuvem, Internet das Coisas, Robôs Autônomos, Segurança da Informação, Sistemas Integrados) e equipamentos de ponta voltados especificamente para automação industrial, torna-se viável e de grande valor intelectual o desenvolvimento e estudo aprofundado deste trabalho, tendo seu objetivo principal voltado para a análise da fabricação de uma seladora térmica de sacos plásticos.

**Palavras-chave:** Automação Industrial. Indústria 4.0. Internet das Coisas.

# ANÁLISE DA EFICIÊNCIA ELÉTRICA DE PARTIDA DE MOTORES TRIFÁSICOS

Daniel Moura dos Santos  
M.Sc. Eng. Renato Ribeiro Aleixo

## RESUMO

Ao longo dos anos a modernização industrial exigiu a automatização de diversos processos, fazendo-se uso principalmente de motores elétricos. Com o passar dos anos a eficiência energética de tais plantas industriais têm se tornado defasada, carecendo de uma readequação de equipamentos e técnicas, a fim de se atingir um menor consumo de energia e ainda mantendo ou ampliando o trabalho executado. Mas durante muito tempo essas partidas de motores se deram limitadas devido à deficiência tecnológica, com isso esse controle era implementado com uso somente de contadores para sua partida, influenciando diretamente o desempenho do motor no início do ciclo e principalmente na infraestrutura da rede de alimentação onde a máquina elétrica é instalada. A partida direta precisa utilizar uma corrente muito alta na partida de motores e com isso são menos utilizados atualmente, com a nova tecnologia e outros tipos de partidas para minimizar a corrente de partida de motores de indução trifásicos, uma vez que nos motores monofásicos são usados capacitores para executar a partida dos motores. Os motores trifásicos demandam uma grande quantidade de corrente e geram grande impacto na rede elétrica inserindo potência reativa ao sistema da concessionária, já com novas tecnologias podemos realizar uma partida mais suave. Para realização dessa partida suave e econômica dois equipamentos destacam-se enormemente: os inversores de frequência; e as chaves de partida estática soft-starter.

**Palavras-chave:** Inversor de Frequência. Eficiência energética. Soft-starter. Controle. Tipos de partidas.

# MONITORAMENTO PREDITIVO ONLINE DE ATIVOS INDUSTRIAIS

Preditiva voltada à confiabilidade em ativos industriais

Diego Claudino Palmeiras

M.Sc Eng. Renato Ribeiro Aleixo

## RESUMO

A gestão estratégica da manutenção envolve o conhecimento integrado da empresa, de cada setor e cada equipamento, decidindo onde, quando e por que aplicar cada tipo de manutenção. O aumento da complexidade e a diversidade de ativos físicos dentro de uma organização aumenta ainda mais a demanda por sistemas de manutenção eficientes e economicamente viáveis. O presente trabalho busca uma abordagem para desenvolvimento de uma gestão da manutenção industrial eficaz, através de levantamento bibliográfico, pesquisa e análise, descrevendo de modo abrangente informações técnicas, critérios e práticas, para uma gestão da manutenção com foco na busca da excelência e segurança. O Monitoramento de Ativos Industriais tornou-se uma questão estratégica para o gerenciamento de custo da manutenção e atender a norma de segurança nacional e internacional referente a proteções de máquinas e equipamentos (NR12), devido as suas proteções, impossibilitarem as análises periódicas de vibração, temperatura e ruído. O sistema de monitoramento online de ativos recebe os dados 24 horas por dia sem a necessidade de parada dos equipamentos para realizar as análises. O sistema de monitoramento online de ativos busca o conceito de quebra zero, para não prejudicar a produção e poupar recursos e tempo. O sistema de monitoramento online de ativos traz lucro e a efetividade da produção da indústria, pois minimiza os custos e paradas das máquinas em virtude de falhas. Auxilia também o planejamento da manutenção sem prejudicar a produção, parando as máquinas somente quando necessário. Nesse projeto o sistema aumentou o MTBF do equipamento em torno de 50% na média móvel.

**Palavras-chave:** Gestão Estratégica, Confiabilidade, Planejamento da Manutenção, Monitoramento Online, Industria 4.0, Excelência de Manutenção, Segurança, NR12, Custo de Manutenção, Engenharia de Manutenção.

**FAZENDA SOLAR CONECTADA: ANÁLISE, CONFERÊNCIA E EXECUÇÃO DO PROJETO**  
**CONNECTED SOLAR FARM: ANALYSIS, CONFERENCE AND EXECUTION OF THE PROJECT**

Autor: Diego Oliveira Otero

Orientadora: Daniele Pires Magalhães

**RESUMO**

Esse trabalho mostrará o projeto de uma fazenda solar e a sua execução, com ênfase na parte elétrica com a potência de 5MWp que fica situada no distrito de Belmiro Braga, Minas Gerais. Com base nisso, existem as empresas responsáveis em criar e dimensionar esse projeto e outras empresas parceiras encarregadas pela sua execução.

A fim de alcançar o objetivo desta proposta, esse trabalho mostrará o funcionamento e o desenvolvimento do projeto, com base no trabalho de campo, onde todo o processo da obra foi feito junto com o levantamento de materiais necessários a serem utilizados para a montagem de todos os componentes elétricos. Assim sendo, foram feitos levantamentos bibliográficos consolidando a pesquisa sobre a produção acadêmica da área, ou seja, em teses, dissertações e artigos, adotando as observações feitas por Eduardo & Moreira, Aldabó, Aguilar, Borges, entre outros autores pertinentes para o levantamento de informações e embasamento teórico que nos possibilitem melhor compreensão deste trabalho. A literatura estudada demonstra que a energia solar é uma fonte renovável, não poluente e apresenta ótimas vantagens ambientais, além dos benefícios e economia tanto para consumidor quanto para investidores, além de detalhar todos os processos da construção de uma fazenda solar conectada.

**PALAVRAS-CHAVE:** energia solar, fazenda solar, benefícios, fontes renováveis

**SMART CITIES: CONCEITO, CARACTERIZAÇÃO E ANÁLISE DO CENÁRIO  
ATUAL JUIZFORANO CONCEPT, CHARACTERIZATION AND ANALYSIS OF THE  
CURRENT JUIZFORAN SCENARIO**

Felipe Augusto Moraes  
Luís Gustavo Schroder e Braga

**RESUMO**

Este artigo tem por objetivo analisar e discutir a experiência de diferentes cidades e realizar a materialização do conceito de *smart city*, assim também conhecido como cidade inteligente. O conceito de cidade inteligente vem sendo aplicado em diferentes cidades ao redor do mundo para obtenção de soluções para os diferentes tipos de questões urbanas tornando-as mais eficazes, interativas e eficientes. O estudo retrata sobre quão efetivo tem sido os investimentos das cidades em tecnologia da informação e comunicação (TIC's) no auxílio da prestação dos serviços públicos, proporcionando maior eficiência no sistema de gestão das cidades, trazendo resultados positivos para os atores ali inseridos. Tornando melhor as condições de vida de seus moradores com mais investimentos obtendo melhores resultados, em interação e conectividade entre os setores públicos, melhorando, assim, os serviços oferecidos à população. Deste modo, este trabalho tem por objetivo desmistificar conceitos que são utilizados para classificar cidades como cidades inteligentes e/ou *smart cities*. E realizar uma análise da situação atual da cidade de Juiz de Fora – MG e relacionar a que fase ela se encontra na transição para ser conceituada como cidade inteligente.

**Palavras-chave:** Cidade Inteligente, Tecnologia da informação e comunicação. Eficiência.

# QUALIDADE DE ENERGIA ELÉTRICA NO CENTRO CIRÚRGICO

Felipe Ribeiro Meireles  
Luiz Gustavo Schroder e Braga

## RESUMO

Com o avanço da tecnologia, equipamentos eletromédicos têm sido cada vez mais sofisticados e eficientes. Isto se deve a componentes eletrônicos que trabalham numa escala atômica e molecular através de manipulação. Recebendo o nome de nanotecnologia. Esta descoberta fez com que a indústria eletrônica trabalhasse cada vez mais com equipamentos em potências e frequências elevadas. Para um bom desempenho destes aparelhos é necessário um bom fornecimento de energia elétrica. A má qualidade de energia elétrica pode ser causada por fatores diversos, dentre eles, trabalharemos com os principais distúrbios. O assunto é discutido por diversos profissionais da área, e estudos para a mitigação destes problemas vem crescendo na medida em que equipamentos com alta eficiência estão disponíveis no mercado. Será proposto medidas e ações preventivas e corretivas, a fim de garantir o funcionamento adequado dos equipamentos eletromédicos e atividades pertinentes, além de soluções, como: filtro de harmônicos; dimensionamento de condutores neutro; e utilização de equipamentos que geram menos distúrbios e serão propostos para eliminar os efeitos causados pela má qualidade de energia.

**Palavras-chave:** Qualidade de energia. Distorção harmônica. Distúrbios. Equipamentos eletromédicos.

# **Consumo de Energia Elétrica Residencial em relação com a Renda *per capita* no Brasil**

Autor: Filipe Santos Rezende

Orientador: José Carlos Miranda Grizendi

## **RESUMO**

Este artigo analisou a relação entre o consumo de energia elétrica e a renda *per capita* entre 2015 e 2019 no Brasil. Com o objetivo de obter uma resolução, sobre se existe ou não, uma influência de um sobre o outro. A estratégia usada foi, no primeiro momento, de adquirir os dados sobre os respectivos assuntos através dos institutos competentes de cada área e, num segundo momento, analisá-los, fazendo uma separação por regiões, com uma comparação, levando-se em conta o número de habitantes.

**Palavras-chave:** Consumo. Renda. Relação.

# **TÍTULO: MICRO SERVIDOR HTTP PARA AUTOMAÇÃO RESIDENCIAL Micro HTTP Server for Home Automation**

Frederico Moraes Fahndrich da Gama  
José Carlos Miranda Grizendi

## **RESUMO**

O objetivo deste trabalho é apresentar uma interface microcontrolada que juntamente com um módulo IP (*Internet Protocol*), dois indicadores luminosos, um display de LCD e uma ventoinha constituirá a base para o desenvolvimento de um sistema de telecomando, monitoramento e automatização de uma residência via página Web (Internet). Visto que a automação através das aplicações HTTP permite também maior comodidade aos indivíduos, que possuem maior autonomia e controle sobre seus bens e imóveis através dos comandos à distância. Para o monitoramento e controle do sistema se utiliza como interface principal do usuário um navegador Web, que trafega sobre a tecnologia TCP/IP, através da aplicação de um módulo IP composto pelo Microchip ENC28J60. Inicialmente, será apresentada a tecnologia TCP/IP, o módulo, a interface de comunicação serial SPI (suas principais características e como esta interface é empregada), e o microcontrolador ATmega, mostrando que é possível monitorar remotamente uma residência com a aplicação das tecnologias mencionadas e analisar o modo em que ocorre as aplicações HTTP na automação das coisas (IoT). Para esse trabalho foi abordada uma metodologia de pesquisa simples e quantitativa, através de métodos exploratório e descritivos. Os resultados obtidos com os ensaios em laboratório indicam que esta interface pode ser muito útil em aplicações de telecomando e monitoramento remoto.

**Palavras-chave:** Ethernet. HTML. TCP/IP. Página Web. Automação Residencial.

**TÍTULO: ANÁLISE DO USO DA *SMART GRID* NAS REDES DE DISTRIBUIÇÕES E  
SEU IMPACTO AOS INDICADORES DE QUALIDADE DE ENERGIA  
ANALYSIS OF THE USE OF SMART GRID IN DISTRIBUTION NETWORKS AND ITS  
IMPACT ON ENERGY QUALITY INDICATORS**

Guilherme Menezes da Silva  
Mozart Ferreira Braga Júnior

**RESUMO**

A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), autarquia do setor elétrico brasileiro está continuamente cobrando as distribuidoras de energia elétrica para que possam entregar com confiabilidade ao seu consumidor, uma energia de boa qualidade e confiável com um preço acessível. E para monitorar os serviços prestado pela distribuidora de energia elétrica, a ANEEL criou os indicadores de qualidade e continuidade onde são estabelecidas metas que as distribuidoras não podem extrapolar, pois caso isso aconteça estão sujeitas a penalidades e multas. Para evitar essas penalidades e entregar ao seu consumidor um bom fornecimento de energia elétrica e serviço de qualidade as distribuidoras de energia elétrica estão investindo em tecnologias nas redes de distribuição. Um desses investimentos é o uso da Smart Grid aplicado a uma rede de distribuição. Esse tipo de tecnologia tem por finalidade automatizar a rede de distribuição, utilizando diversos equipamentos e sensores, como: Religadores e chaves seccionadoras telecomandas, possibilitando uma rápida recuperação em circuitos falta de energia e monitoramento da rede em tempo real. Para exemplificar o conceito de Smart Grid é apresentado um exemplo que demonstra o impacto nos indicadores de continuidade.

**Palavras-chave:** *Smart Grid*, Redes de Distribuição, Indicadores de qualidade e continuidade.

# PROCESSO DE ELETRÓLISE EM BANHO DE GALVANIZAÇÃO UTILIZANDO RETIFICADORES PARA BIOJOIAS

Istefani Almeida de Souza<sup>1</sup>

Jose Carlos Grizende<sup>2</sup>

## RESUMO

A galvanoplastia é uma técnica utilizada para recobrir peças metálicas ou matérias prima natural com uma camada metálica, para que a mesma adquira resistência à corrosão, proteção contra oxidação, tenha maior durabilidade, e ganhe aspectos decorativos, entre outros. Ao longo do trabalho o processo que vai se descrever dar se pelo metal Cobre (Cu) no processo de galvanização eletrolítica. A proteção pelo uso do cobre consiste em combinar o cobre com a matéria prima, resultando no cobre como ânodo e a peça natural como cátodo. Formando assim uma biojoia. Porém, grande quantidade dos produtos empregados é perdida no processo por práticas inadequadas de produção ou operação. Visto estes aspectos o trabalho consiste em um estudo de casa, a partir da disseminação de informações que serão abordados com o objetivo para trazer melhorias ao processo de biojoias ocorre por eletrólise em banho de galvanização com a utilização dos retificadores voltada para a produção.

**Palavras-chave:** Eletrolítica. Retificadores. Biojoias.

## EQUIPAMENTO RECONNECT RECONNECT EQUIPMENT

Lucas Motta de Siqueira  
Marcelo Augusto Landim do Rosário  
Daniele Alcantara(Orientadora do trabalho)

### RESUMO

A fratura em trilho é um dos fatores que mais apresentam risco às operações de trens, ocupando lugar de destaque em causas de acidentes ferroviários. A fratura é uma ocorrência que interdita imediatamente a circulação de trens, podendo causar impactos financeiros de grandes proporções, levando em consideração o tempo para atendimento. Logo, torna-se necessário realizar a manutenção de forma imediata no local para liberação da circulação de trens. Com a interdição do acesso de pessoas nas Zonas de Autossalvamento, as manutenções das vias ficaram limitadas, em especial as emergenciais, gerando um desafio para a empresa. Originou-se assim, a busca por novos métodos e tecnologias para inovar e garantir o processo em questão. Este artigo descreve o desenvolvimento de um veículo ferroviário não tripulado, controlado de forma remota, capaz de identificar uma fratura em um trilho e fazer o atendimento emergencial, aplicando talas de junção. Este estudo apresenta os resultados parciais do desenvolvimento, sua topologia, projeto, hardware e softwares utilizados, técnicas e metodologias para a construção do veículo. Também são apresentados quais resultados, custos e benefícios deste equipamento para a manutenção dos trilhos em Zonas de Autossalvamento

**Palavras-chave:** Fratura. Acidentes. Impactos financeiros. Atendimento emergencial. Talas de junção. Zonas de Autossalvamento.

## **O Futuro do Mercado Livre de Energia no Brasil**

Mateus Mautone Campos

Luis Gustavo Schröder e Braga

### **Resumo**

O setor elétrico brasileiro conta com dois ambientes de comercialização de energia, o Ambiente de Contratação Regulada - ACR e o Ambiente de Contratação Livre - ACL. O ACR contempla a maior parcela da população, é formado pelos consumidores cativos, que compram a energia das distribuidoras. O ACL, também conhecido como mercado livre de energia, pode ser considerado um ambiente de negociação de energia elétrica onde o comprador decide livremente o seu fornecedor de energia, podendo realizar negociações bilaterais de determinadas condições, tais como o preço da energia, a quantidade a ser contratada, o período de fornecimento e as condições de pagamento. Neste artigo são abordados conceitos para o entendimento do funcionamento do ACL, como participar, suas vantagens e discutir impactos de mudanças que estão por vir.

**Palavras-chave:** Mercado, Energia, Comercialização.

# **TÍTULO: PROJETO DE INSTALAÇÃO DE SPDA – PROJECT OF EXECUTION OF ADPS**

## **Estudo de caso sobre a viabilidade de instalação do SPDA**

Mauro Lucio Munch Junior  
Prof. M.Sc. Renato Ribeiro Aleixo

### **RESUMO**

Este artigo promove o estudo de caso de um galpão, o qual submeterá a análise por meio dos recursos disponíveis, e das habilidades adquiridas ao longo do curso, com base na demanda do cliente, e com o foco na segurança e na viabilidade. Será desenvolvido o projeto de implantação um sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA). Esta edificação até o momento não possuía aterramento, e nenhum dispositivo de proteção contra surtos e descargas atmosféricas. Criado para operar na produção de maravalha, produto amplamente utilizado na pecuária, e pode ser empregada como combustível, devido ao seu poder calorífico. Foi necessário, a realização de uma análise ampla, levando em consideração diversos fatores como por exemplo: a segurança das pessoas, e a vida como valores imensuráveis, a segurança do patrimônio de valor agregado contido no local como máquinas e a matéria prima, a definição do fator de risco no local, com base na densidade de descargas atmosféricas, além de toda a dimensão da estrutura do galpão mencionado, bem como a sua proposta atual para que seja definido também a classe III de proteção, conforme os parâmetros vigentes da NBR5419. Também foi definido o número de condutores na malha superior do subsistema, levando em consideração a área e a classe de proteção, a quantidade de descidas da gaiola de Faraday, o tipo de arranjo de aterramento, e também foi mencionado o tipo de material a ser utilizado para a execução do projeto.

**Palavras-chave:** Análise. Definição. Segurança.

## **Modernização de Elevadores**

### **Melhorias da performance, economia, eficiência energética e impacto social.**

Paulo Rogério Farias Ferreira

M.Sc. Eng. Renato Ribeiro Aleixo

#### **RESUMO**

A mobilidade urbana tornou-se mais acentuada com o passar dos anos, a verticalização das cidades também, o equipamento de transporte vertical irá ter que acompanhar esse crescimento demográfico esse jeito novo de viver da sociedade atual, a forma mais viável é a modernização desses equipamentos. Este estudo trouxe comparativos mediante as tecnologias disponíveis existentes na área específica de elevadores e com dados obtidos através de tabelas e medições, mostrando os custos em relação a defeitos, paradas constantes e disponibilidade de peças disponíveis no mercado. O trabalho trouxe um acompanhamento em obra, mediante as necessidades criadas e teve um acompanhamento de todo o processo, desde a desmontagem do elevador antigo até a entrega e ajuste do elevador novo, os resultados foram satisfatórios e consistentes em relação a estética, conforto, segurança e economia. O acompanhamento mostrou uma eficácia em relação a consumo, eficiência e segurança, visto que o projeto do elevador novo atende as normas de segurança, NR10, NR35, NM207, assim como adequações aos projetos atuais. O uso do inversor de frequência e drives de controle para controlar a velocidade do motor síncrono de ímã permanente, mostrou eficiência, conforto e economia. A modernização trouxe benefícios para o condomínio como, valorização do patrimônio, segurança no meio de transporte de passageiros de um edifício comercial, conforto para o usuário devido as tecnologias inseridas e economia no gasto com energia, conforme foi demonstrado neste trabalho que chegou próximo de 50 %, isso tudo engloba as qualidades da modernização de elevadores.

**Palavras-chave:** Modernização de elevadores, NR10, NR35, NM207, Inversor de Frequência, Motor síncrono, Eficiência.

# **A EVOLUÇÃO DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO E O MERCADO LIVRE DE ENERGIA**

Walquiria Do Nascimento Silva  
Luís Gustavo Schroder e Braga

## **RESUMO**

Este trabalho tem como intuito elucidar o Sistema Elétrico Brasileiro (SEB) e o Ambiente de Contratação Livre (ACL) de energia elétrica, também designado mercado livre de energia. O SEB obteve uma consolidação organizacional em 2004, e vem se aprimorando até os dias atuais, de modo a estruturar o mercado de energia, assegurando: a geração, a transmissão, a distribuição e comercialização de energia elétrica por meio de políticas públicas. Dentro deste contexto o ACL iniciou-se em 1995 por meio da Lei nº 9.074 e tem expandido nos últimos anos, e a tendência é que este mercado cresça cada vez mais, trazendo liberdade de contratação de energia elétrica aos consumidores, além de propiciar economia e vantagens comparando-se as normativas do Ambiente de Contratação Regulada (ACR), cognominado de mercado cativo. Este estudo apresentou as premissas básicas do SEB e do mercado livre de energia, retratando as tendências e os desafios decorrentes das modificações que o setor energético vem vivenciando para sua modernização. O objetivo principal desta pesquisa foi realizar uma revisão bibliográfica com ênfase nas políticas de desenvolvimento do setor, realizando um panorama de evolução do SEB e do mercado livre de energia elétrica até os dias atuais. Com isso, abordando as regulamentações vigentes e as perspectivas de evolução dos diversos setores, de forma a compreender, e então, ponderar os riscos e as incertezas associados às essas transformações, de modo a diligenciar ações e soluções diante do novo cenário.

**Palavras-chave:** Mercado Cativo. Mercado Livre. Setor Elétrico Brasileiro.

## *ARQUITETURA E URBANISMO*

### **REQUALIFICAÇÃO DO ESPAÇO RESIDENCIAL PARA FINS**

**MERCADOLÓGICOS:** Propostas conceituais de readequação arquitetônica.

**ARAÚJO, André Luis de  
Mendonça Orientador:  
GONZAGA, Flávia Gaio**

### **RESUMO**

A influência do mercado imobiliário na produção arquitetônica contemporânea tem se tornado cada vez mais intensa, ao passo que considera o imóvel enquanto produto e torna-se determinante na criação dos programas de necessidades, layouts, faixas socioeconômicas de seu público alvo, fomentando a prática do dito “marketing do lugar”. Modernizar uma edificação existente a fim de atender a essa nova dinâmica de mercado, considerando seus elementos inerentes e as especificidades do ramo imobiliário, mostra-se um desafio, mas também uma possível tendência nos próximos anos. Neste contexto, o presente artigo aborda a problemática da contraposição entre o “valor de uso” e o “valor de troca” de edificações relativamente antigas, considerando-se as tendências atuais do mercado imobiliário na cidade de São João Nepomuceno, no Estado de Minas Gerais, através de um estudo de requalificação de uma edificação residencial específica. Como metodologia adotada tem-se a revisão de literatura sobre arquitetura e seus aspectos mercadológicos; coleta e compilação de dados acerca da edificação objeto de estudo; e estimativa do valor de liquidez do bem e de edificações semelhantes nas proximidades. A pesquisa serve de subsídio para a elaboração de projetos de requalificação de residências, através de parâmetros arquitetônicos e critérios projetuais, facilitando sua comercialização e atendimento de demandas dos novos arranjos familiares atuais.

Palavras-chave: Projeto. Requalificação. Mercado imobiliário.

## **MOBILIDADE E INFRAESTRUTURA URBANA: Ensaio sobre apropriação sociocultural no Bairro Barreira do Triunfo em Juiz de Fora- MG**

**1 SOUZA, Eliana Talia Araújo de  
Souza Orientador: GONZAGA,  
Flávia Gaio**

**Coorientador: MARTINS, Hudson Gonçalves**

### **RESUMO**

O presente estudo tem como objeto específico o Bairro Barreira do Triunfo na cidade de Juiz de Fora/MG, com a intenção de identificar possíveis áreas onde possam ser realizadas intervenções urbanas, com foco no bem estar dos habitantes e usuários. Trata-se de uma zona industrial alterada pela inserção da montadora Mercedes Benz, marca alemã de automóveis e veículos comerciais que trouxe novas demandas de uso e ocupação sem o devido planejamento urbano. Para compreender estas questões, foram levados em consideração as condições atuais de acessibilidade, de segurança, de iluminação pública e de conforto ambiental, assim como a história do local, a fim de detectar o patrimônio material, imaterial e os fatores de identidade que tenham relevância e influência cultural, através de um diagnóstico físico e socioespacial do recorte urbano proposto. A metodologia baseia-se em uma pesquisa documental em material histórico e iconográfico desenvolvido pela autora, além de pesquisa bibliográfica e estudos de casos de projetos paisagísticos e urbanísticos afins, com análise de elementos projetuais pertinentes à qualidade de vida e à sustentabilidade urbana. Para o levantamento da área, realizou-se visita *in loco* e contato com moradores do bairro. A análise dos resultados obtidos foi realizada por meio de avaliações quantitativas e qualitativas, de acordo com os critérios adotados, levando à conclusão de que a qualidade de vida dos moradores foi muito impactada, apesar de a indústria e o comércio terem se tornado o maior meio sustento do bairro, ficando hoje conhecido como o “Bairro dos Caminhoneiros”.

Palavras-chave: Planejamento Urbano. Intervenções Urbanas. Qualidade de Vida.

**APAC LINHARES:** Conceitos da neurociência aplicados à arquitetura prisional

**2 MOREIRA, Franciane Rodrigues**  
**Gonzaga Orientador: GONZAGA, Flávia**  
**Gaio**

**Coorientador: MARTINS, Hudson Gonçalves**

## **RESUMO**

Tendo em vista o elevado número de indivíduos privados de liberdade no Brasil e que o ambiente carcerário é precário e não contribui de forma eficaz para a ressocialização do encarcerado, entende-se que diversos fatores influenciam negativamente na psicologia emocional dos detentos que, ao serem libertados, consequentemente colocam a sociedade novamente no papel de vítima, em um ciclo vicioso. Nessa pesquisa, busca-se uma análise evolutiva dos modelos de espaços prisionais, evidenciando a influência da edificação no comportamento dos apenados e dos servidores, objetivando buscar parâmetros balizadores da neuroarquitetura, aplicados a projetos de penitenciárias existentes. Realiza-se, então, uma pesquisa com abordagem qualitativa e caráter exploratório, por meio da coleta de dados, através de uma revisão bibliográfica sobre a temática arquitetura prisional, assim como estudos da neurociência e biofilia, além de uma pesquisa de campo com servidores de unidades prisionais, por meio da aplicação de questionário *on-line*. Diante disso, verifica-se que o modelo APAC contribui positivamente para a ressocialização dos detentos, por meio de suas características humanistas e expõem-se diretrizes projetuais e diagnóstico de localização para uma unidade neste modelo, no Bairro Linhares, na cidade de Juiz de Fora - MG, balizada em parâmetros da neuroarquitetura com o intuito de prover espaços mais livres e humanizados e que ofereçam qualidade de vida aos apenados e aos servidores.

Palavras-chave: APAC. Arquitetura Penitenciária. Neuroarquitetura. Ressocialização.

### **3 CENTRO DE INTEGRAÇÃO SOCIOCULTURAL NO BAIRRO LINHARES:**

Uma

proposta para pessoas em vulnerabilidade social.

**4 RIBEIRO, Ingrid Tavares**  
**Ribeiro Orientador: GONZAGA,**  
**Flávia Gaio**

#### **RESUMO**

O objeto de estudo deste artigo é a dinâmica social do bairro Linhares, situado na cidade mineira de Juiz de Fora, o qual sofre com alguns problemas típicos e estruturais que bairros periféricos possuem, como abandono do poder público e carência em diversos âmbitos sociais. Tem-se como objetivo desenvolver um estudo de direcionamento da criação de um espaço de atratividade sociocultural para pessoas em caráter de vulnerabilidade social no bairro, detectadas a partir de um diagnóstico com abordagem de dinâmicas sociais e estruturas físico-espaciais. Para isso, foi realizado um levantamento documental a fim de entender as reais necessidades e anseios dos moradores da área estudada. Esta pesquisa tem um propósito exploratório, pois visa entender as causas e possíveis soluções diante dos problemas encontrados em comunidades carentes, realizando para isso uma revisão bibliográfica, além de estudos de casos que serviram como base de identificação do que já foi proposto em relação ao estudo. A pesquisa também apresenta um caráter etnometodológico, a partir de um processo analítico de materiais levantados acerca da observação direta da dinâmica social, que ajudou a compreender a maneira que as pessoas constroem a sua realidade de vida e aponta para a importância a ser dada à arquitetura nos centros culturais, como forma de atratividade, apropriação dos espaços e integração social, contando ainda com um levantamento de campo com coletas de dados e análises *in loco*.

Palavras-chave: centro cultura. vulnerabilidade social. integração.

**RESIDÊNCIAS MÍNIMAS:** Perspectivas contemporâneas sobre um novo modo de morar

**5 COSTA, Letícia Ciconeli**  
**Orientador: GONZAGA, Flávia**  
**Gaio**

**Coorientador: MARTINS, Hudson Gonçalves**

## **RESUMO**

Devido às grandes mudanças econômicas, sociais, políticas e culturais ocorridas a partir do século XIX, a constituição das famílias teve uma drástica modificação. A busca pelos grandes centros, o aumento da participação da mulher no mercado de trabalho, a diminuição do número de filhos e o atual ritmo agitado da vida, levaram as famílias a repensarem suas necessidades no que diz respeito à moradia. Dessa forma, é possível perceber que os padrões construtivos do passado não são mais adequados às famílias modernas. Logo, surge uma pergunta: como devem ser pensados os arranjos espaciais e dimensionamentos arquitetônicos ideais para atender às necessidades das famílias contemporâneas? Para obter a resposta deste questionamento, realizou-se uma pesquisa de caráter exploratório, comparativo e com busca nas bases históricas a fim de entender as dificuldades e necessidades das novas famílias no que diz respeito à habitação e encontrar, para estas famílias, o modelo ideal de moradia. O resultado dessa pesquisa aponta para o modelo de habitações com dimensões reduzidas, projetadas levando-se em conta o princípio da ergonomia e pensadas de modo a serem funcionais e econômicas. Assim, é possível concluir que o novo jeito de morar que atende ao estilo de vida das famílias contemporâneas é o das residências mínimas, conceito altamente explorado nos dias de hoje e que vem crescendo no Brasil.

Palavras-chave: residências mínimas. famílias contemporâneas. habitação.

**ECOHOUSE:** Conceitos de arquitetura bioclimática e conforto ambiental aplicados em uma casa container

**6 FARIA, Uudson Cirino**  
**Pimenta de Orientador:**  
**GONZAGA, Flávia Gaio**

## **RESUMO**

Buscando responder a problemática referente a dados apresentados em relação ao desperdício que a construção civil tradicional de alvenaria traz para o cliente e principalmente para o meio ambiente, o presente artigo busca soluções sustentáveis na reutilização de contêineres como método construtivo em residências unifamiliares na cidade de Juiz de Fora, utilizando técnicas e materiais de baixa impacto ambiental. Os objetivos propostos estão relacionados aos parâmetros da arquitetura bioclimática, e à realização de um diagnóstico físico-morfológico para definição de um terreno com características favoráveis aos estudos de conforto ambiental e adequações projetuais de residências ecoeficientes, de acordo com o clima da cidade. A pesquisa utiliza como metodologia científica uma revisão bibliográfica, estudos de casos semelhantes à proposta conceitual e análise do clima da região. Como resultado deste trabalho, destaca-se as soluções encontradas referentes às condicionantes do terreno, microclima local, parâmetros de eficiência em projetos com utilização de contêineres, conforto ambiental e sustentabilidade. Conclui-se que a reutilização de materiais e utilização de técnicas de características bioclimáticas atingem um resultado que possibilita à cidade e ao meio ambiente uma sobrevivência de forma mais sustentável e eficiente para o futuro, sem que as próximas gerações tenham de alguma forma sua qualidade de vida alterada por motivos relacionados à construção civil.

Palavras-chave: Sustentabilidade. Conforto Ambiental. *Container*. Reaproveitamento.